

📍 Via Ariberto, 31 - 20123 Milano - Italia

🌐 www.mysteryauditingitalia.org

☎️ +39 02/36.511.341

L'Associazione

Mystery Auditing Italia è un'associazione culturale nata a Milano nell'anno di EXPO2015 da un gruppo di professionisti del settore e appassionati della metodologia dell'audit in incognito come strumento di conoscenza delle organizzazioni e sviluppo delle persone che ne fanno parte

La Vision

"Crediamo che servizio, accoglienza e ospitalità siano i fattori di successo di ogni organizzazione che basa la sua attività sulla relazione con i propri clienti/utenti"

La Mission

Promuovere l'uso dell'audit in incognito in tutti i settori, pubblici e privati

Sensibilizzare sui temi del servizio, dell'accoglienza e dell'ospitalità

Fare cultura sulla metodologia mystery e sulla relativa professione

Fare rete per stimolare il riconoscimento del valore del mystery

Sostenere il progetto di norma UNI 11312

I Vantaggi ad oggi

- Networking, partecipazione gratuita ad eventi sul tema Mystery
- Articoli e contenuti di aggiornamento sul mercato e sulla professione
- Pubblicazione di articoli redatti dai soci
- Sconto per il corso di qualificazione professionale Mystery Auditor
- Sconto per l'iscrizione al registro professionale AICQ SICEV