



RECUPERO CREDITI E SERVIZI AZIENDALI
Piazzale Pistoia, 8 - 31100 Treviso

Tel. 0422.433323 - Fax 0422.436323
info@deagroup.it - www.deagroup.it



quando i crediti diventano liquidità



La **Dea** è una società **specializzata nel recupero** dei crediti in sofferenza per conto dei propri clienti.

Opera, con regolare **licenza cat.13B/92 del 22.07.1992**, rilasciata dalla **Questura di Treviso**, su tutto il territorio nazionale-importantissimo "sigillo" di garanzia per clienti e debitori.

Alla direzione ubicata in Treviso, fanno capo sei dipartimenti Territoriali (**Nord Est - Nord Ovest - Centro Nord - Centro Sud - Sud Isole**) nei quali operano nei rispettivi luoghi di competenza, un centinaio di collaboratori con funzione di esattori e di consulenti del recupero stragiudiziale del credito.

I nostri collaboratori, incaricati del recupero e dell'esazione dei crediti, sono qualificati da una lunga esperienza acquisita nel settore specifico e da una severa selezione basata anche sulla valutazione dei trascorsi professionali.

Sono legalmente autorizzati ad intervenire nei confronti dei debitori e muniti di tesserino di riconoscimento.

I nostri funzionari non svolgono mai l'esclusiva mansione di riscossione ma sono addestrati per comprendere la psicologia del debitore, e preparati in materie giuridiche e contabili al fine di annullare eventuali tentativi del debitore di sottrarsi all'adempimento delle proprie obbligazioni.

Nella propria attività la Dea si avvale anche della collaborazione dei propri consulenti legali.





quando i crediti diventano liquidità

DINAMICHE DI RECUPERO



SOLLECITO EPISTOLARE

Dopo l'affidamento della pratica da parte del cliente, la Dea emette costituzione di mora o sollecito epistolare, nei confronti del debitore.

La Costituzione di Mora comunica 3 punti fondamentali al debitore:

1. L'incarico del creditore alla Dea a rappresentarla nel tentativo di recupero
2. Comunicazione del totale dovuto, comprensivo dei costi aggiuntivi (e/c) (competenza Dea e spese comprese)
3. Invito a pagare il totale richiesto entro 10 giorni direttamente al creditore

In caso di mancato contatto da parte del debitore, la pratica viene affidata all'esattore competente che la gestisce mediamente in 120-150 giorni.

RACCOMANDATA A.R.

PROT. N° _____

SPETTILE

LICENZA RILASCIATA DALLA QUESTURA DI TREVISO IN DATA 22-07-1992

Treviso, lì _____

DIFFIDA DI PAGAMENTO E COSTITUZIONE IN MORA AI SENSI DELL'ART. 1219 Cod. Civ.

La presente per informarVi che la spettabile ci ha dato mandato per il recupero del proprio credito nei Vs. confronti relativo a per il quale furono convenuti termini di pagamento non rispettati.

Non essendo stato onorato il debito, Vi invitiamo, quindi, ad inviarci l'importo di € _____

L'importo è comprensivo delle spese del ns. intervento, della somma viene richiesta in nome e nell'interesse della ditta ns. Assietta, in virtù degli artt. n. 1218 e 1223 c.c. e secondo quanto disposto dal decreto legislativo del 09.10.02 n° 231 art. n. 6, che impone al debitore di pagare direttamente al creditore tutte le spese da quest'ultimo sostenute per il recupero stragiudiziale del proprio credito.

Non ottemperando a quanto sopra entro 10 giorni dal ricevimento della presente, ci vedremo costretti a procedere nei Vs. confronti - su mandato del Ns. Cliente - utilizzando tutti i mezzi consentiti dalla legge per il recupero del dovuto.

E nostro dovere informarVi che tutte le eventuali azioni future comporteranno un ulteriore ed ancora più gravoso onere di spese a Vs. carico.

Qualsiasi pagamento deve essere effettuato tramite vaglia o assegno circolare non trasferibile intestato a DEA s.a.s., qualsiasi altra forma di pagamento ovvero a soggetti diversi, non libererà il debitore e non sarà riconosciuta dalla nostra società.

Il pagamento parziale della costituzione di mora non costituisce saldo.

SPECIFICA VS DEBITO NEI CONFRONTI DELLA

DEBITO INIZIALE	Euro
INTERESSI MORATORI (es.art. 15)	Euro
COSTI DI ASSISTENZA PER IL RECUPERO DEL CREDITO ART.6 COMMA 1 e II DEL D. LGS. n. 192/2012 MONICHE' ART. 1216, 1223, 1224, 1194, 1196 del C.C.	
	Euro
TOTALE VS. DARE A NS CLIENTE	Euro

Il pagamento alla società DEB SAS dell'importo così indicato è stato autorizzato dal creditore in conseguenza alla circolare del Ns. Int. n.557/888/999/1015 del 15/01/2011

Distinti saluti,
DEA sas

Intervento FUNZIONARIO DI ZONA

TESSERA DI RICONOSCIMENTO

N° _____

FOTO DI RICONOSCIMENTO

Cognome: ROSSI Mario

Nome: Milano

Numero: 01.08.48

Il Funzionario: _____

S.S.A. Espanso Crediti e Servizi Ritardati S.p.A.
Piazza Milano 8 - 31100 Treviso - Tel. 0423 433323

Firma del Debitore: *Mario Rossi*

DINAMICHE DI RECUPERO



DINAMICHE ECONOMICHE

Dall'ottobre 2003 grazie al D.L. 231 è obbligo del debitore riconoscere al proprio creditore, oltre all'insoluto, anche tutte le spese sostenute per il recupero (maggior danno).

Sulla base di questa direttiva la Dea somma a carico del debitore, oltre agli interessi maturati, i costi relativi alle competenze di agenzia, le spese di intervento e tutte le spese che il creditore ha sostenuto o sosterrà per il recupero.

INFORMAZIONI SULLO STATO DELLE PRATICHE

La Dea rilascia a richiesta informazioni sullo stato di lavorazione delle pratiche affidate che vengono spedite via mail o via fax.



QUALI CREDITI SI POSSONO RECUPERARE?

Tutti i crediti che siano certificati da regolare pezza giustificativa: assegni, cambiali, fatture, ricevute bancarie ecc..



MA SE IO CHE SONO DI MILANO HO UN CREDITO SU PALERMO COME FACCIO PER RECUPERARLO?

La nostra azienda ha copertura a livello nazionale, isole comprese, e si avvale di esattori che risiedono nella zona di lavoro, per cui il problema non sussiste.

La pratica, dopo la lavorazione tecnica, verrà consegnata all'esattore di Palermo o eventualmente in altra zona.



SERVIZI DI UTILITA' COMMERCIALE



Nell'esecuzione delle ricerche finalizzate al recupero ci sono dei servizi correlati che, in caso di mancato recupero, possono rivelarsi di estrema utilità per un eventuale recupero per vie legali.

- **RINTRACCIAMENTO DEBITORI:**

questo servizio fornisce informazioni circa la residenza anagrafica ufficiale e l'effettivo domicilio di un soggetto.

- **VISURE PROTESTI:**

mediante la visura protesti si verifica l'affidabilità del debitore.

- **VISURE CAMERALI:**

le visure camerali consentono di conoscere l'esatta situazione giuridica di una società o di un soggetto con partita iva iscritto al REC.



DEDUCIBILITÀ DEL CREDITO



In caso di esito negativo, la Dea è autorizzata a certificare (circ.557/PAS/6909/12015-1) l'inesigibilità del credito ai fini del recupero fiscale dello stesso, in alternativa alla procedura giudiziaria più lunga ed economicamente più onerosa.

DEDUCIBILITÀ DELLE PERDITE SU CREDITI



VI OCCUPATE ANCHE DELLA FASE LEGALE?

NO, la licenza di cui siamo in possesso prevede la sola fase stragiudiziale.

In caso di esito negativo, **la Dea fornisce tutte le informazioni reperite utili ad un eventuale azione legale successiva.**



DEVO FARE UN ABBONAMENTO CORRISPONDENTE AD UN NUMERO TOT DI PRATICHE O ALL'UTILIZZO ESCLUSIVO DELLA VOSTRA SOCIETA'?

NO, noi lavoriamo anche con la singola pratica senza limite di importo, anche minimo.

E' possibile stipulare convenzioni o condizioni particolari. Il nostro contratto stabilisce le norme generali che regolano il rapporto con il nostro cliente.



I nostri consulenti rimangono a disposizione per chiarire qualunque dubbio e valutare la possibilità di intervento su eventuali posizioni, visitandoVi presso le Vostre sedi.



RECUPERO CREDITI E SERVIZI AZIENDALI

Piazzale Pistoia, 8 - 31100 Treviso

Tel. 0422.433323 - Fax 0422.436323

info@deagroup.it - www.deagroup.it