



LINGUA FRANCESE INTERMEDIO FAD – 16 ORE
martedì 1-8-15-22-29 Ottobre 2024
martedì 5-12-19-26 Novembre 2024
dalle 14.00 alle 16.00

DOCENTE

Joseph Bartollino

DESCRIZIONE

Le aziende del terziario assumono sempre più una dimensione internazionale, sia in termini di localizzazione del mercato, sia per provenienza dei fornitori, sia, infine, perché hanno legami organizzativi e statutari con sedi collocate al di fuori del territorio nazionale. Obiettivo di questo corso è quello di consolidare nei partecipanti le competenze per comunicare con i clienti e i colleghi stranieri.

PROGRAMMA

- Il contatto con il cliente; come porre domande e rispondere
- Lo scambio di informazioni telefoniche
- Le e-mail
- Simulazioni di colloqui
- Esercizi di scrittura
- Grammatica: verbi, preposizioni, aggettivi, forma interrogativa e forma passiva

MODALITA' DI EROGAZIONE

FAD (Formazione A Distanza)

Piattaforma utilizzata: Microsoft Teams Office 365

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Dr.ssa Raffaella Perino

raffaella.perino@unione.milano.it

Tel. 027750320