

COSA FARE IN CASO DI LUTTO

Informazioni utili e consigli per affrontare la triste circostanza della perdita di un congiunto.

● Cosa fare quando avviene un decesso?

Se il decesso è avvenuto in abitazione occorre chiamare il medico curante, che constaterà il decesso e compilerà tutta la documentazione necessaria per effettuare la denuncia di morte e delle cause della stessa (scheda ISTAT) presso il Comune. In mancanza del medico curante si dovrà contattare il medico di continuità assistenziale (guardia medica). Successivamente alla denuncia di morte il Comune invierà al domicilio il medico necroscopo per la visita di accertamento della realtà della morte. È opportuno mettere a disposizione dei medici tutta la documentazione sanitaria relativa al periodo precedente il decesso.

● Dove presentare la denuncia di morte?

Presso gli uffici del Settore Servizi Funebri e Cimiteriali in via Larga 12 - 1° piano - stanze 115/120. Gli uffici sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 15:30, il sabato, la domenica e i festivi dalle 8:30 alle 12:00 (con ingresso da Via Rastrelli, 7).

● Chi può presentare la denuncia di morte?

La denuncia di morte può essere presentata da uno dei congiunti o da persona convivente con il defunto o da un loro delegato; in mancanza, da persona informata del decesso.

● Come si organizza il funerale?

È possibile rivolgersi al Comune di Milano oppure ad Imprese di Onoranze Funebri. È una libera scelta dell'interessato. Ogni azione messa in atto da chiunque per orientare e condizionare tale scelta è illegittima. La legge vieta, inoltre, il procacciamento di affari all'interno delle strutture sanitarie, di ricovero e cura, delle strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali e degli obitori.

Il funerale organizzato con il Comune

Il Comune di Milano offre la possibilità di usufruire di un servizio avente caratteristiche standard predefinite ed equivalenti, a un prezzo concordato dal Comune con le imprese di onoranze funebri aderenti all'iniziativa.

Il funerale organizzato con Imprese di Onoranze Funebri

E' possibile incaricare un'Impresa di Onoranze Funebri con la quale concordare l'organizzazione del funerale, la tipologia del servizio e delle forniture. I prezzi possono variare a seconda dell'impresa scelta e dei servizi richiesti; è utile, quindi, confrontare più preventivi.

● Dove richiedere le informazioni e le autorizzazioni per organizzare il funerale?

Per le informazioni e per le autorizzazioni necessarie occorre rivolgersi all'Ufficio Funerali, Sepolture, Cremazioni del Comune di Milano in via Larga 12 - 1° piano - stanza 115, dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 15:30, il sabato, la domenica e i festivi dalle 8:30 alle 12:00 (con ingresso da Via Rastrelli, 7).

● Fornitura del corredo e composizioni floreali per ceremonie funebri

Grazie a un accordo con l'Amministrazione Comunale, l'Associazione Fioristi, aderente all'Unione del Commercio, del Turismo, dei Servizi e delle Professioni della Provincia di Milano, fornisce composizioni floreali per ogni tipo di cerimonia funebre a un prezzo convenzionato.

Per informazioni sulle composizioni floreali e relativi prezzi, è possibile visitare il sito www.associazionefioristimilano.it, contattare il numero verde dell'Associazione 800-324980 oppure, in occasione dell'organizzazione del funerale, è possibile ritirare l'opuscolo informativo e i riferimenti del fiorista di turno al quale rivolgersi, direttamente presso l'Ufficio Funerali, Sepolture, Cremazioni del Comune di Milano.