

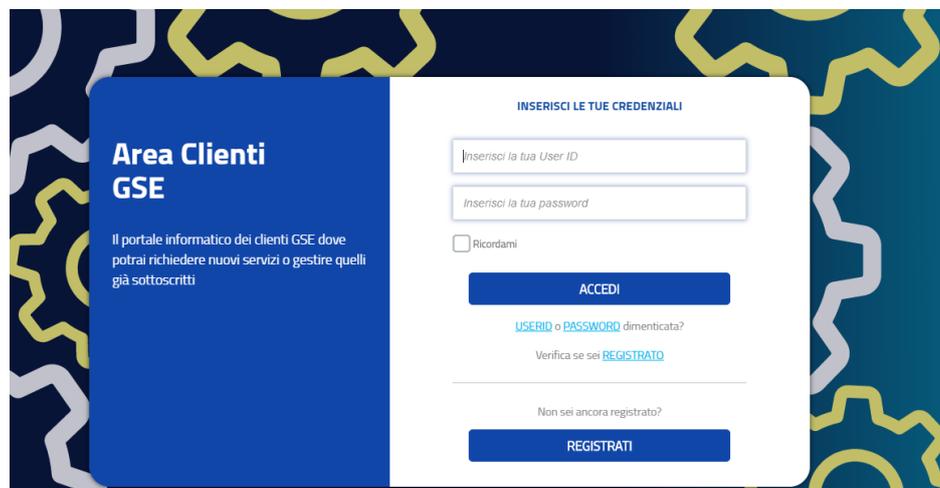
Area Energia**Circolare n. 03 EG/cg
28 gennaio 2025****GSE Area Clienti: Ob-
bligo di Autenticazione
Multifattoriale (MFA).****SINTESI**

Il GSE per permettere l'accesso all'Area Clienti, dal 5 marzo 2025, introdurrà l'obbligo di Autenticazione Multifattoriale (MFA). Oltre alla password, sarà necessario inserire un codice OTP (One-Time Password) inviato via e-mail o via SMS.).

In questi giorni il GSE sta informando i propri clienti (*i cittadini, privati, aziende e istituzioni pubbliche che richiedono incentivi per produrre energia da fonti rinnovabili, come il fotovoltaico, o che si adoperano per l'efficienza energetica, tramite i certificati bianchi o il teleriscaldamento efficiente*) che dal **5 marzo 2025**, renderà obbligatoria l'Autenticazione Multifattoriale (MFA) [per l'accesso all'Area Clienti GSE](#).

L'MFA è una misura di sicurezza introdotta per proteggere l'account personale: per ogni sessione di accesso sarà richiesto, oltre alla password personale, un codice OTP (One-Time Password) generato dal GSE e inviato all'indirizzo e-mail o al numero di cellulare certificato. Per ogni accesso si potrà scegliere dove ricevere il codice OTP.

Comunque, in alternativa si potrà accedere con SPID.



Pertanto, prima del 5 marzo 2025, è necessario:

- verificare di avere le credenziali GSE o accesso tramite SPID.
- aggiornare e certificare i propri contatti (e-mail e numero di cellulare) nell'Area Clienti GSE.

Attenzione:

Se i contatti registrati non sono aggiornati o sono associati a un referente tecnico, modificateli con quelli personali. In caso contrario, sarà necessario inviare della documentazione aggiuntiva per gli aggiornamenti futuri.