

**Area Energia**

Circolare n. 6 EG/cg  
26 agosto 2024

**ARERA: Revisione  
della regolazione della  
Bolletta 2.0.**

**SINTESI**

Dal 1° luglio 2025 i venditori di energia dovranno inviare la nuova Bolletta luce e gas, con un frontespizio uguale per tutti contenente le principali informazioni generali, uno 'Scontrino dell'energia', per capire a colpo d'occhio consumi e prezzi, e un Box offerta che ricorda le condizioni sottoscritte per verificarne l'applicazione.

I venditori avranno 12 mesi di tempo per adeguare i propri sistemi all'invio della nuova bolletta.

-----  
Il testo della deliberazione ARERA 315/2024/R/COM del 23/07/2024 è stato approvato a seguito di un lungo processo di consultazione con imprese, consumatori e stakeholder e sottoposta all'analisi dell'impatto della regolazione (AIR).

La deliberazione ARERA n.315/2024/R/COM introduce una revisione organica delle informazioni indicate nella bolletta e della loro organizzazione, estendendola poi alla totalità dei clienti finali (domestici, condomini, piccole e medie imprese e BT altri usi come box, cantine e magazzini).

La nuova Bolletta sarà composta da:

- **Frontespizio unificato**, che corrisponde alla prima facciata della bolletta in cui i venditori sono tenuti a riportare l'importo da pagare e tutte le informazioni essenziali sul cliente sul tipo di servizio in cui è rifornito, sul contratto di fornitura, su fatturazione e pagamenti, etc.;
- **Scontrino dell'energia**, che riporterà la formazione del costo complessivo dell'energia in relazione ai volumi consumati secondo la struttura quantità x prezzo, suddiviso in "quota consumi" e "quota fissa", più la "quota potenza" per l'energia elettrica, e ulteriormente dettagliato per voci di spesa (vendita e 'rete e oneri'). In questa sezione saranno riportate separatamente anche l'Iva e le accise, eventuali bonus, altre partite (interessi di mora, prodotti e/o servizi aggiuntivi etc.) e il canone RAI;
- **Box offerta**, contiene gli elementi dell'offerta utili al cliente per verificare che sia correttamente applicata come da contratto sottoscritto;
- **Elementi informativi essenziali**, in questa sezione, organizzata in box uniformi e omogenei, dovranno essere riportate le informazioni relative alle caratteristiche tecniche della fornitura, letture e consumi, ricalcoli, informazioni storiche sui consumi e la potenza massima prelevata, stato dei pagamenti e rateizzazioni, etc.

Gli Elementi di dettaglio, invece, continueranno a riportare le informazioni di dettaglio destinate a una comprensione approfondita. Il documento dovrà essere disponibile in un formato standard, mediante un canale digitale raggiungibile tramite il QR code e l'URL riportati in bolletta.

Infine, con un successivo provvedimento, sarà approvato il Glossario con le definizioni delle principali voci riportate in bolletta a cui i venditori dovranno attenersi. Anche il Portale Offerte ( <https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/> ) sarà adeguato alle nuove definizioni ove necessario.

Allegati:

- [Deliberazione ARERA n. 315/2024/R/COM del 23/07/2024](#);
- [Allegato A](#) – La bolletta dei clienti finali di energia