

**Area Energia**

Circolare n. 2 EG/cg  
7 febbraio 2024

**ACQUIRENTE UNICO:  
INDIVIDUAZIONE DE-  
GLI ESERCENTI IL  
SERVIZIO A TUTELE  
GRADUALI****SINTESI**

Acquirente Unico che gestisce le procedure per la selezione degli esercenti il Servizio a Tutele Graduali, predisposto dall'ARERA per accompagnare il passaggio al mercato libero per i clienti domestici non vulnerabili, per le piccole imprese e per le microimprese, ha pubblicato lo scorso 6 febbraio 2024 per i clienti domestici i nominativi degli esercenti il servizio le tutele graduali.

Il Servizio a Tutele Graduali (STG) è il servizio predisposto dall'Arera per accompagnare il passaggio al mercato libero dell'energia elettrica dopo la rimozione della tutela di prezzo e durerà al massimo tre anni.

**Clienti domestici non vulnerabili**

Dal 1 luglio 2024, a tutti i clienti domestici non vulnerabili che si trovano nel servizio di maggior tutela, che a luglio 2024 non avranno ancora scelto un fornitore di energia elettrica sul mercato libero, sarà assegnato in automatico il fornitore per l'STG.

**Clienti domestici vulnerabili**

Si precisa che sono considerati clienti vulnerabili i clienti domestici che si trovano in almeno una delle seguenti condizioni:

- hanno un'età superiore a 75 anni;
- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate (ad esempio, percettori di bonus elettrico);
- sono soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/92;
- l'utenza serve una abitazione di emergenza a seguito di eventi calamitosi.

Il cliente vulnerabile del mercato tutelato può in ogni momento scegliere un'offerta del mercato libero con qualunque venditore o, in alternativa, può richiedere di essere fornito alle condizioni economiche e contrattuali STG definite dall'Autorità.

**Clienti domestici (vulnerabili e non vulnerabili)**

Si ricorda che per le utenze domestiche, i clienti domestici elettrici già passati al mercato libero hanno il diritto di rientrare nel servizio di maggior tutela entro fine giugno 2024. I soggetti interessati dovranno rivolgersi all'esercente il servizio di maggior tutela del proprio Comune.

**Imprese**

Le imprese, esse possono trovarsi nel STG se rispettano i seguenti requisiti.

**Microimprese.**

- Meno di 10 dipendenti
- Meno di 2 MLN di fatturato
- Fascia di potenza inferiore o uguale a 15 KW

**PMI (Piccole Medie Imprese).**

- Numero di dipendenti compresi tra 10 e 49
- Fatturato annuo compreso tra 2 e 10 MLN
- Fascia di potenza superiore a 15kW

Alla presente circolare relativa al STG per clienti domestici non vulnerabili, si allegano i precedenti elenchi degli operatori del mercato elettrico assegnati tramite le apposite gare per le microimprese e le PMI.

Allegati:

- Acquirente Unico - [Asta esercenti STG domestici non vulnerabili](#)
- Acquirente Unico - [Asta esercenti STG microimprese](#)
- Acquirente Unico - [Asta esercenti STG piccole imprese](#)