

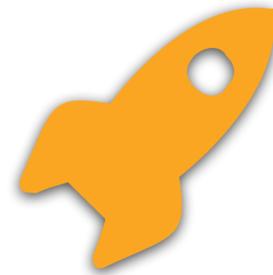


# Barometro della Felicità

## Presentazione risultati Survey - Wave 2023

(Campione esclusivamente composto da occupati in modo stabile - (Dipendenti/Manager/Liberi professionisti/Imprenditori))





**Barometro della Felicità - 2023**

# OBIETTIVI

Wave 2023



# OBIETTIVI D'INDAGINE



01

## FELICITÀ IN GENERALE E SODDISFAZIONE DELLA PROPRIA VITA

Rispetto agli altri quanto si ritengono felici e soddisfatti della loro?

02

## SIGNIFICATO DI FELICITÀ, BENESSERE

Quali parole sono usate per definire i due concetti?

03

## IMPATTO DELLA SOSTENIBILITÀ

Quanto un ambiente sostenibile contribuisce alla felicità?

04

## FELICITÀ AL LAVORO

Quanto si sentono soddisfatti del loro lavoro?

05

## APPARTENENZA, RICONOSCIMENTO E DISCRIMINAZIONE

Quanto si sentono legati alla loro organizzazione e riconosciuti nei meriti o discriminati?

06

## ELEMENTI PER LA SCELTA E DESIDERIO DI ABBANDONARE L'ATTUALE LAVORO

Quali elementi sono determinanti per scegliere un lavoro? Quanto vorrebbero cambiarlo? Che cosa cambierebbero?

07

## LAVORO E SUO SIGNIFICATO

Quali elementi hanno significato nel proprio lavoro e quali meno?



# DOMANDE POSTE



01

## La Felicità in generale

Immagina di osservare delle persone che conosci. Rispetto a loro quanto tu sei felice?  
*(scala 1-6)*

Quanto sei d'accordo con la frase "Sono soddisfatta/o della mia vita"  
*(scala 1-6)*

02

## Significato di Felicità, Benessere, Soddisfazione

Ora pensa a cosa significa per te FELICITÀ: quale delle parole qui sotto useresti per descriverla?  
*(risposta multipla min 1 - max 3)*

E se parliamo di BENESSERE, quali sono le parole che useresti per descriverlo?  
*(risposta multipla min 1 - max 3)*

03

## Impatto della sostenibilità

Secondo te si è più felici quando si vive in modo sostenibile?  
*(scala 1-6)*

# DOMANDE POSTE



04

## La Felicità sul lavoro

Dimmi, per ciascuno degli aspetti del tuo lavoro indicati qui sotto, quanto sei soddisfatto/a...

“della tua VITA PROFESSIONALE” *(scala 1-6)*

“del tuo COMPENSO” *(scala 1-6)*

"delle opportunità di CARRIERA/SVILUPPO del tuo lavoro" *(scala 1-6)*

05

## Appartenenza, riconoscimento e discriminazione

Adesso ti dirò 3 frasi: per ciascuna dimmi quanto sei d'accordo...

“Sento un forte senso di appartenenza alla mia organizzazione” *(scala 1-6)*

“I miei meriti vengono sempre riconosciuti dai miei leader” *(scala 1-6)*

“Al lavoro mi trattano con rispetto e senza alcuna discriminazione” *(scala 1-6)*

# DOMANDE POSTE



06

## Elementi per la scelta e desiderio di abbandonare l'attuale Lavoro

Nella scelta di un posto di lavoro, quali di questi aspetti ritieni più importanti?

*(risposta multipla min 1 - max 3)*

Ma dimmi: stai pensando di lasciare il tuo lavoro o sei aperta/o a nuove opportunità nei prossimi 12 mesi?

Prova ad immaginare... se immediatamente tu potessi cambiare un elemento del tuo attuale lavoro per essere più felice cosa sceglieresti?

*(risposta singola)*

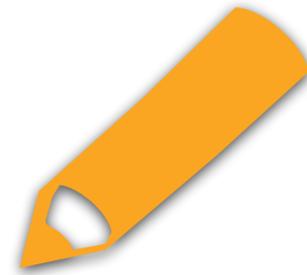
07

## Lavoro e suo significato

Ancora due importanti domande: pensando al tuo attuale lavoro quali di queste affermazioni per te sono ASSOLUTAMENTE VERE?

...quali invece sono ASSOLUTAMENTE FALSE?

*(per ciascuna domanda viene proposta una batteria di risposte, identiche per entrambe le domande, tra cui posso esserne scelte da 1 a 3)*



**Barometro della Felicità - 2023**

# METODOLOGIA

# METODOLOGIA



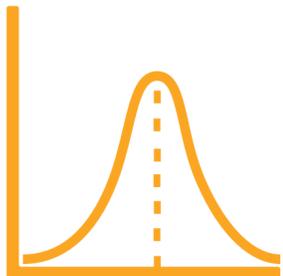
## INDAGINE CAWI:

Questa indagine è stata realizzata con metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) attraverso compilazione di un questionario via web, fornito attraverso un link, ad un panel. La partecipazione dei rispondenti è stata quindi su base volontaria.



## PERIODO DI INDAGINE:

La raccolta delle risposte è avvenuta nel periodo 02/02/2023 - 09/02/2023



## CAMPIONE:

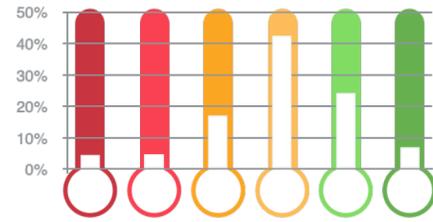
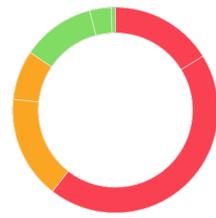
Le interviste hanno coinvolto esclusivamente persone occupate appartenenti a 4 tipologie (lavatori Dipendenti, Manager, Liberi professionisti/partite IVA/piccoli imprenditori e Imprenditori) e appartenenti alle 4 principali generazioni: Baby Boomers, Generazione X, Millennials, Generazione Z (con un minimo di 100 rispondenti per generazione). In totale sono state effettuate 1.106 interviste valide.



## PONDERAZIONE:

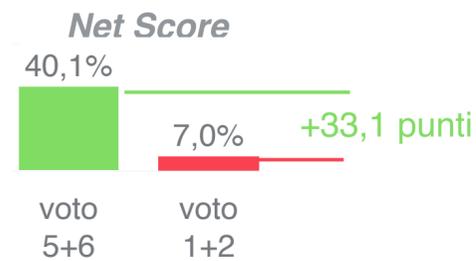
Per poter rappresentare in modo più reale possibile il totale della popolazione italiana dal punto di vista dell'età, ed avendo anche riscontrato una sovra rappresentatività delle donne rispetto agli uomini al termine delle interviste, i risultati sono stati "ponderati" in base all'effettivo peso di ciascun incrocio età/sexo come da ultimi dati Istat disponibili (3 trim - 2022)

# LEGENDA



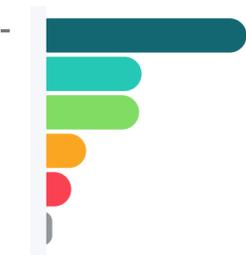
Domande a risposta singola con percentuale sul totale rispondenti  
(**somma delle percentuali =100**)

Volontariamente la maggior parte delle domande sono state a risposta singola con l'obiettivo di spingere il rispondente ad una scelta, quella per lui principale; anche per questo motivo è stata scelta (quando applicata) una scala a 6, ossia senza un valore intermedio.



**Media ponderata** dei voti ottenuti - scala da 1 a 6

**Net Score:** E' il valore che risulta dalla differenza (in punti percentuali) del peso di coloro che danno un giudizio positivo (voto 5+6) meno quello di coloro che danno un giudizio negativo (voto 1+2); è un indicatore che amplifica le prese di posizione più nette non considerando gli *indecisi*. Il "Net score" così ottenuto può quindi essere sia positivo che negativo.



Domande a risposta multipla con percentuale sul totale rispondenti  
(**somma delle percentuali maggiore di 100**)



Barometro della Felicità - 2023

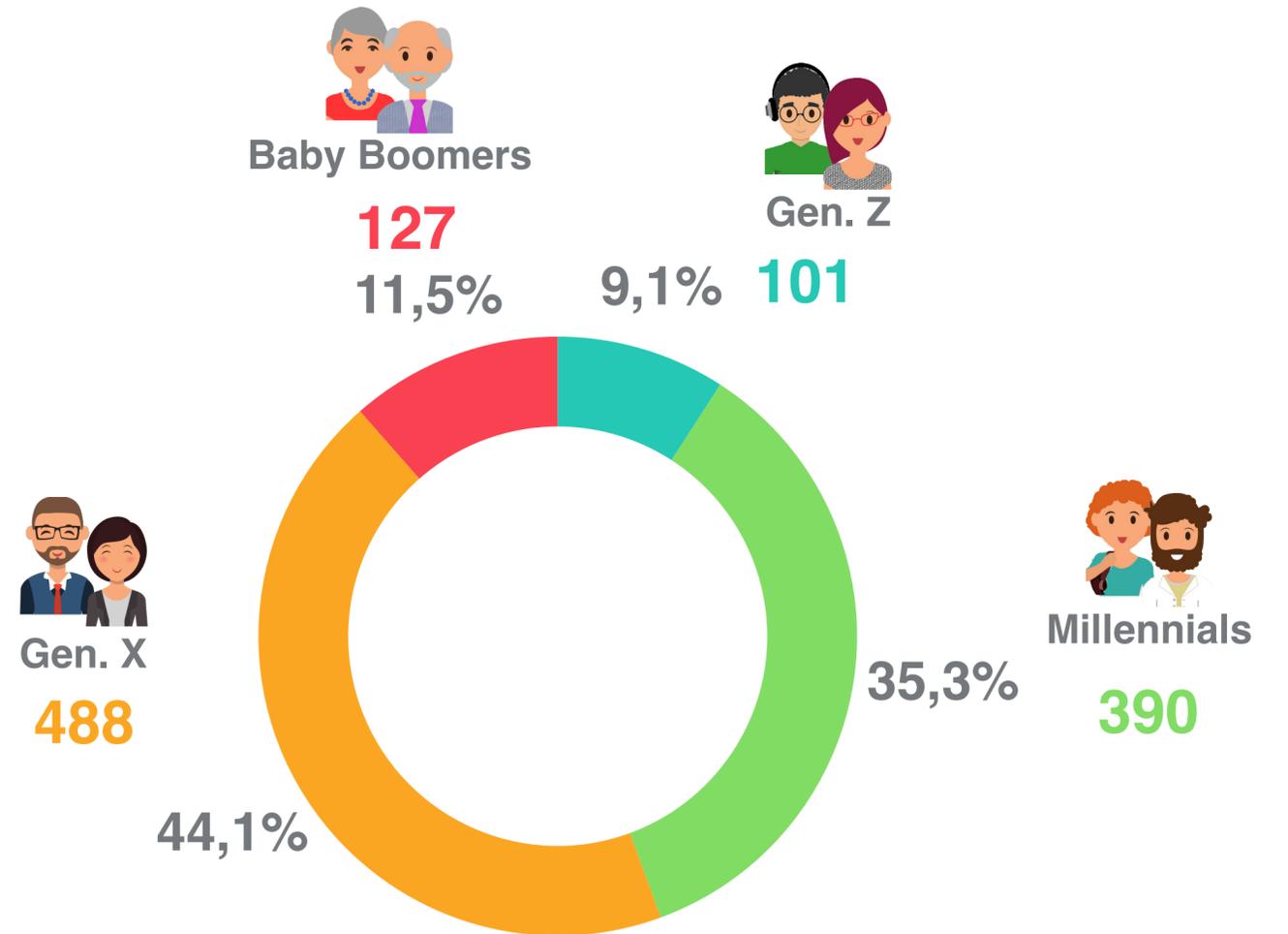
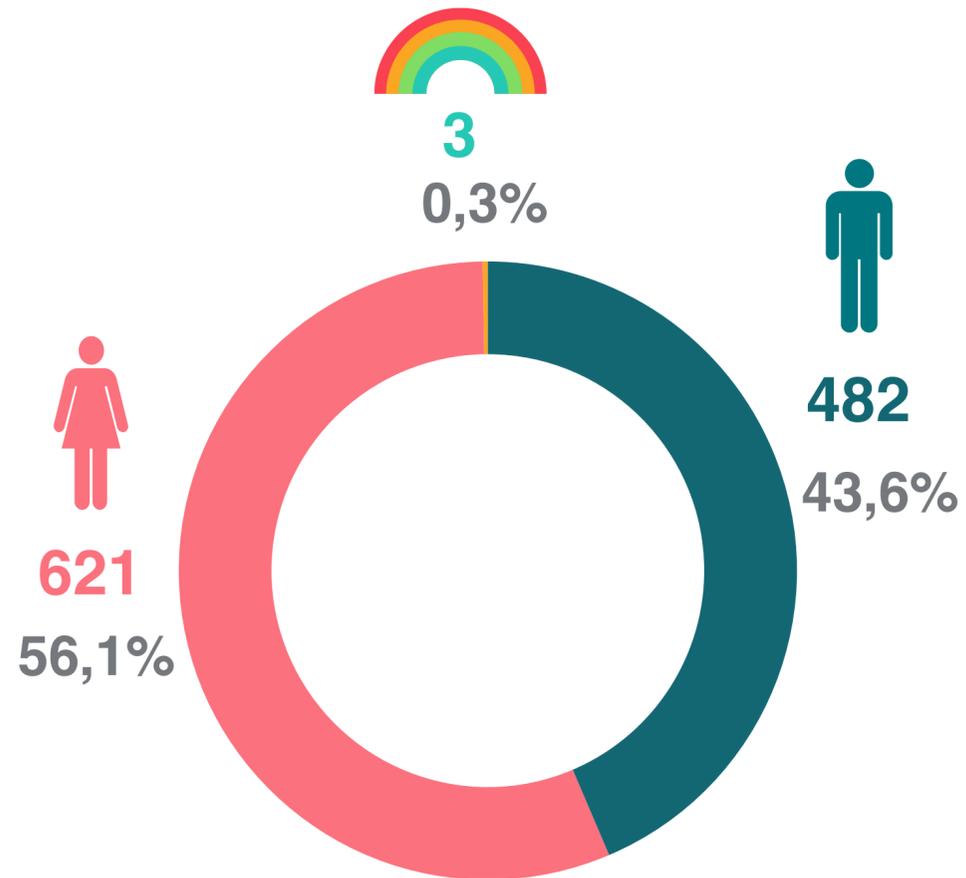
# CHI HA RISPOSTO

Wave 2023



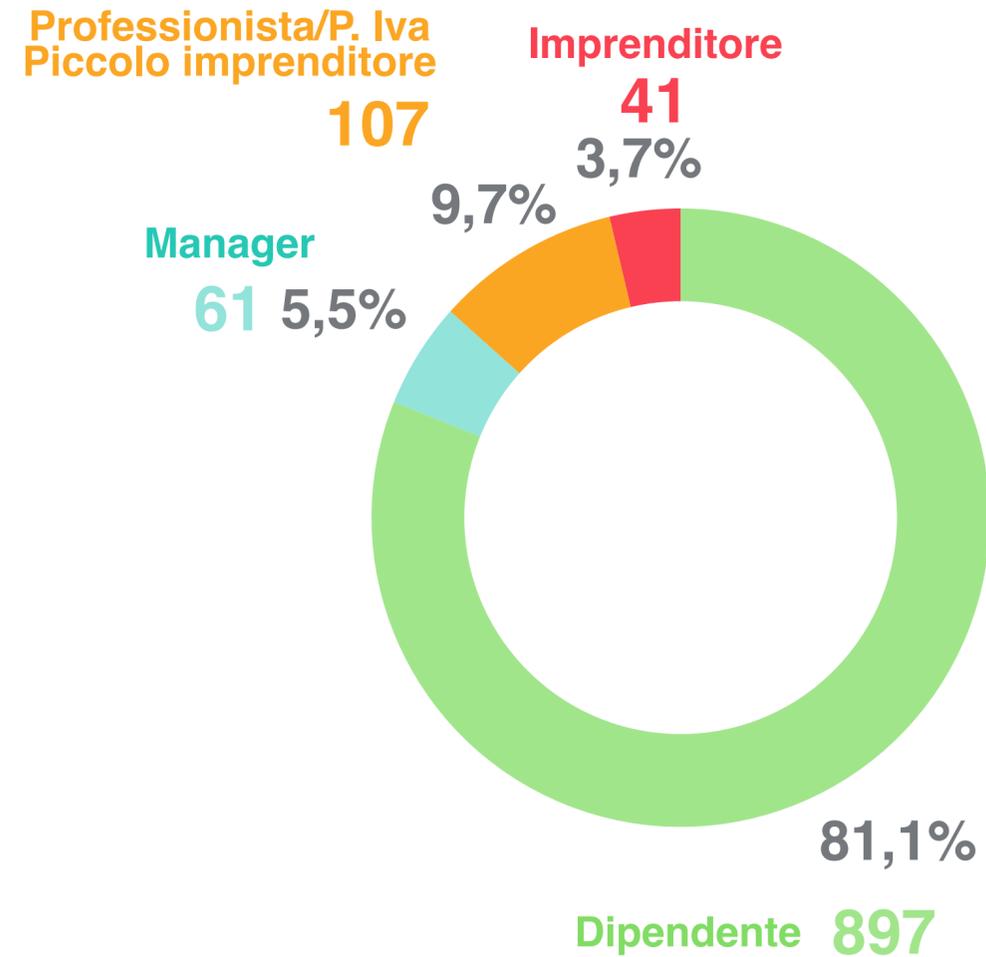
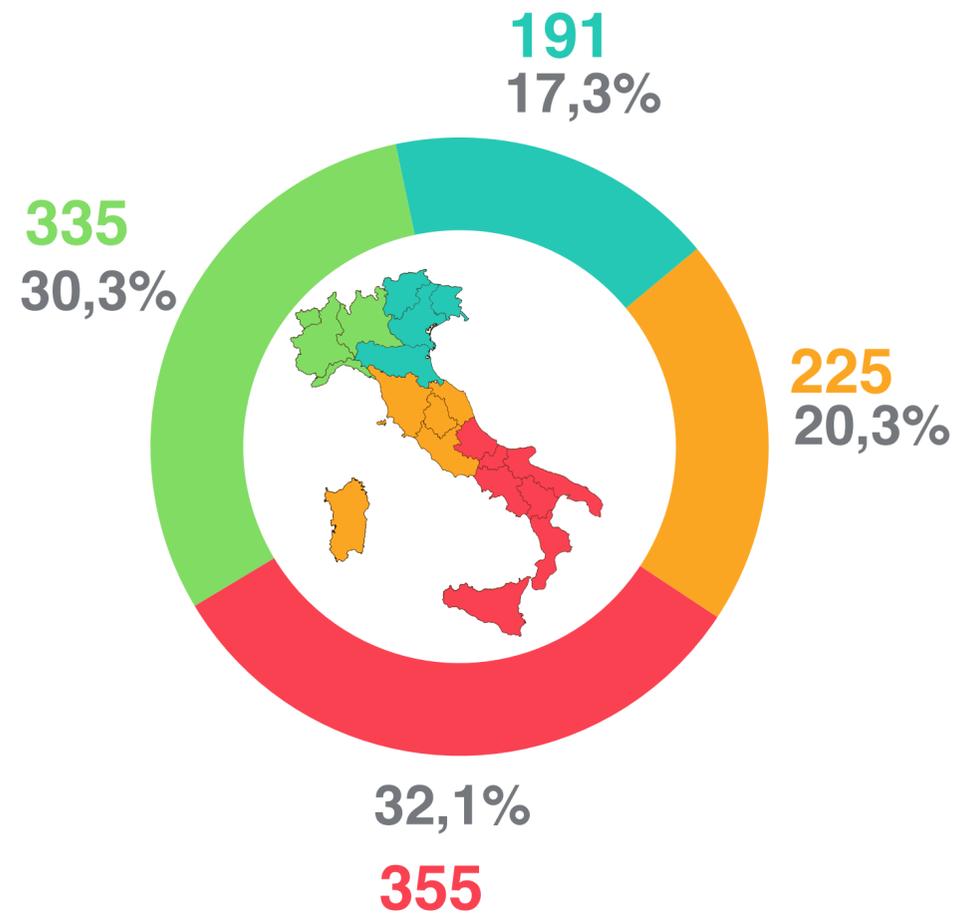
# PROFILO DEI RISPONDENTI

Totale rispondenti: 1.106



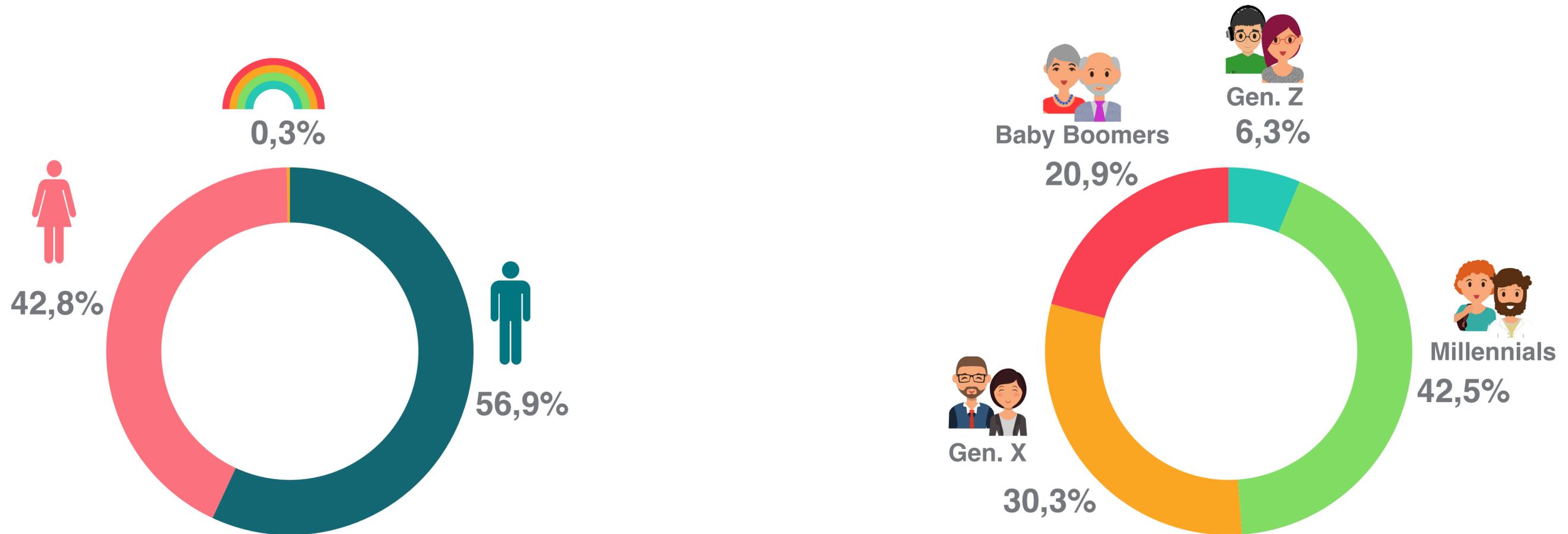
# PROFILO DEI RISPONDENTI

Totale rispondenti: 1.106



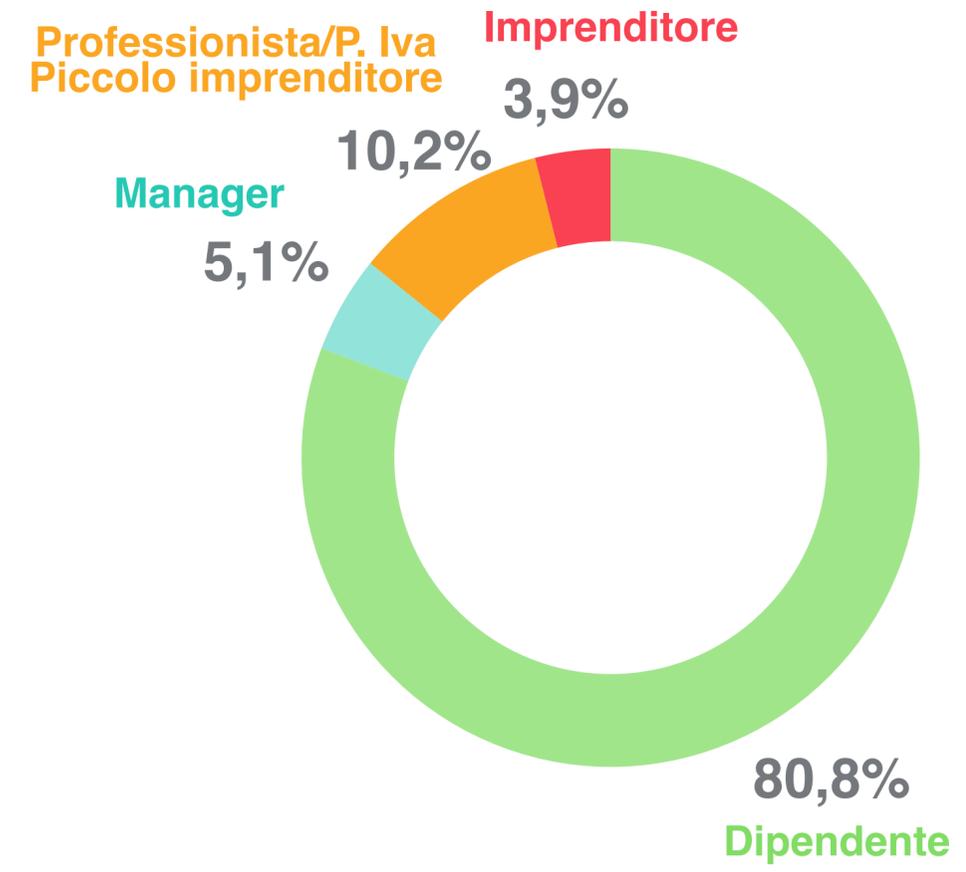
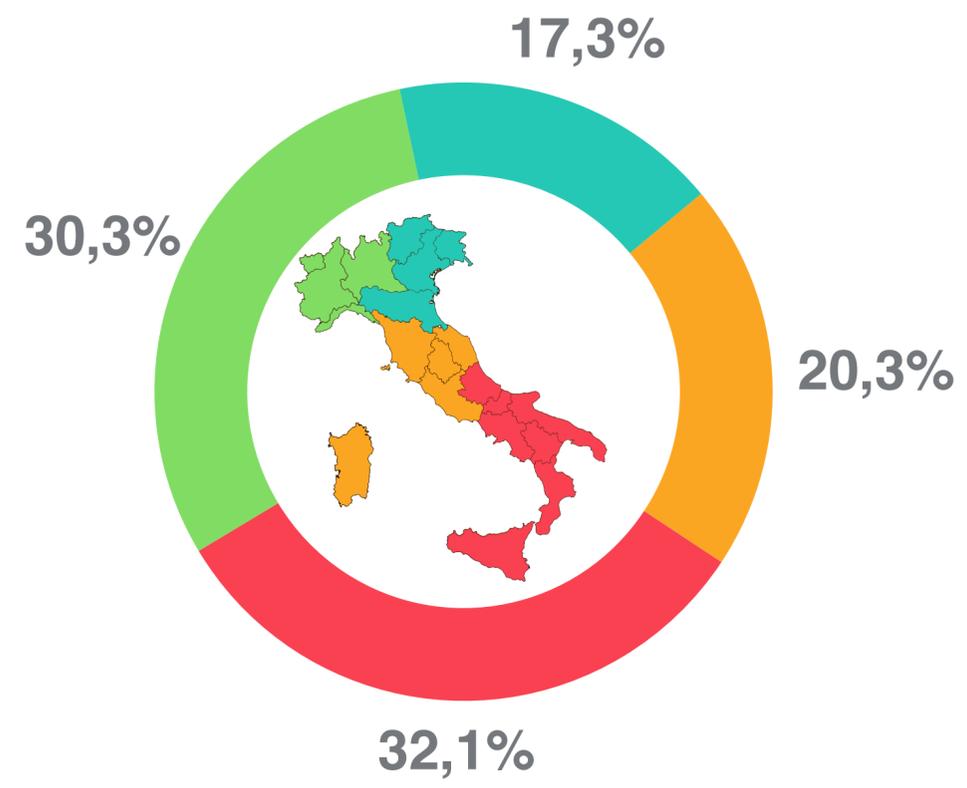
# PROFILO DEI RISPONDENTI PONDERATO

Totale rispondenti: 1.106



# PROFILO DEI RISPONDENTI PONDERATO

Totale rispondenti: 1.106





**Barometro della Felicità - 2023**

# RISULTATI

Wave 2023





Barometro della Felicità - 2023

# FELICITA' E SODDISFAZIONE

# Felicità e soddisfazione della vita

## Abbastanza felici se si confrontano con gli altri

Quando stimolati a confrontarsi con gli altri, i lavoratori si dichiarano un po' più felici delle persone che conoscono (media 4,19 su 6).

Sono quasi il 40% (39,6%) coloro che si posizionano nella parte alta della scala (voti 5+6), mentre sono il 7,2% coloro che si sentono decisamente meno felici degli altri (voti 1+2).

Il *net score* (ovvero la differenza tra chi si sente più felice degli altri e chi si sente meno felice degli altri) risulta quindi essere positivo di +32,4 punti.

## Leggermente meno soddisfatti della propria vita

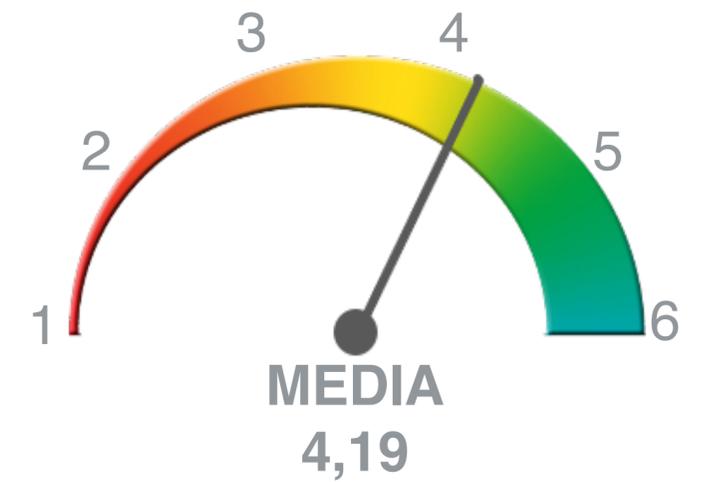
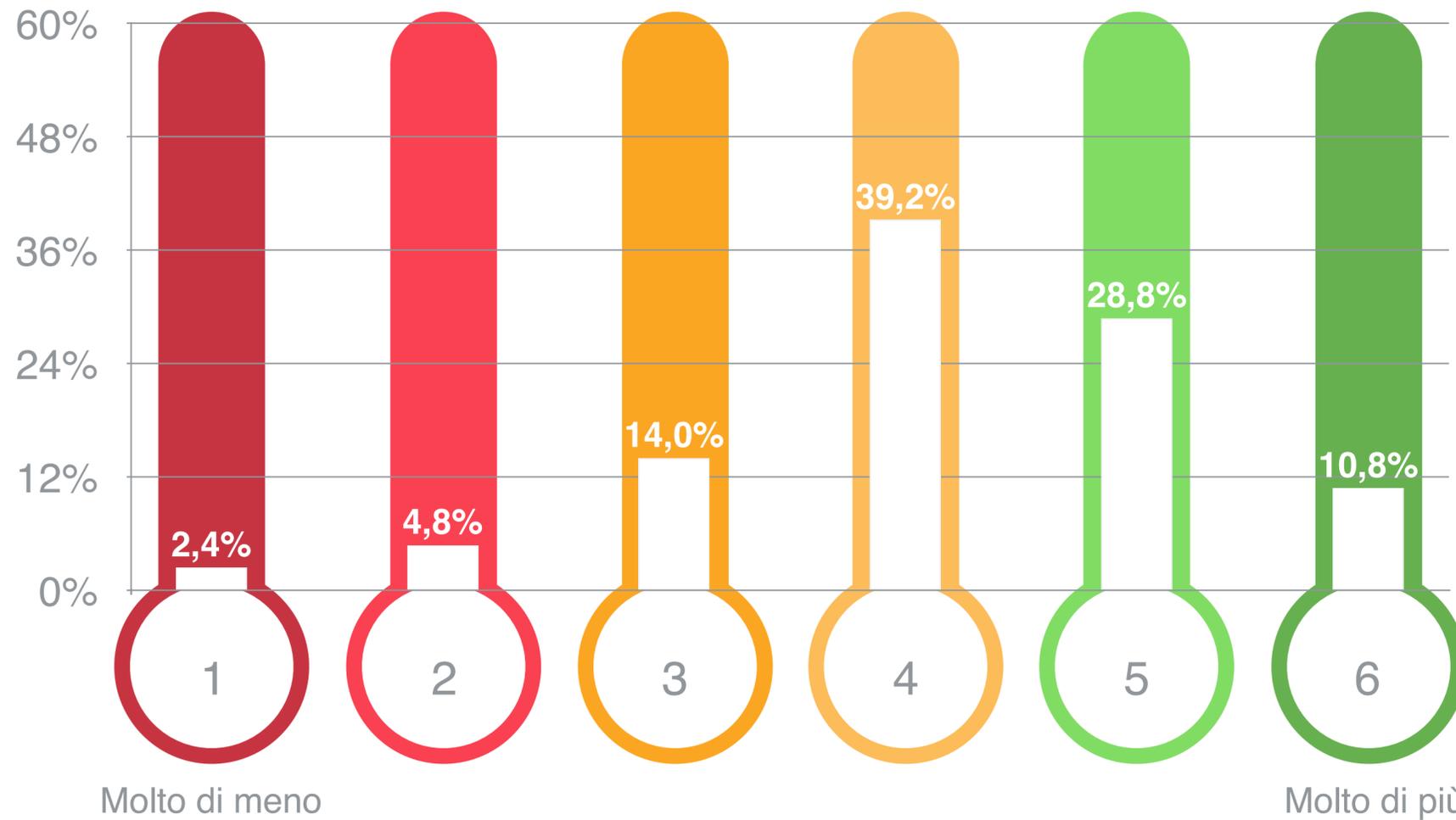
In generale i lavoratori dichiarano di essere abbastanza soddisfatti della loro vita, anche se non in modo decisamente convinto (media 4,04).

Il peso dei soddisfatti (voti 5+6) è comunque ben superiore a quello degli insoddisfatti (36,2% vs 9,7%) con un *net score* positivo, pari a 26,5 punti.

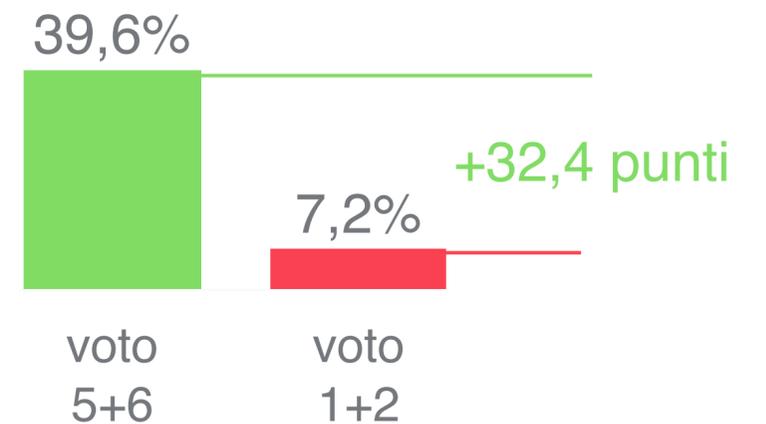


# Rispetto agli altri quanto tu sei felice?

Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato)

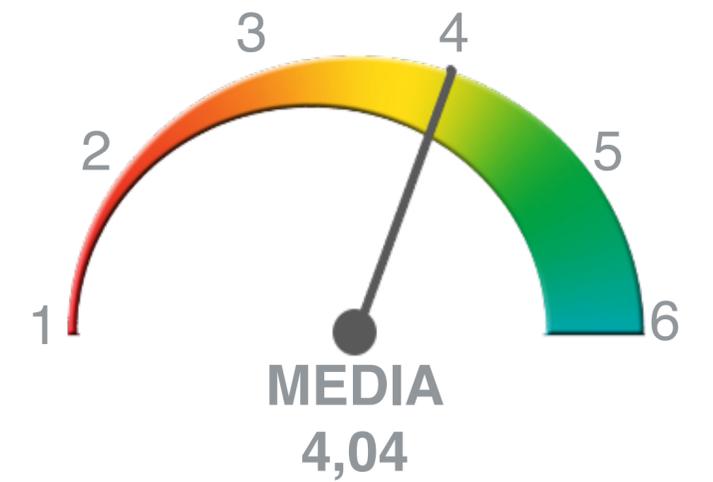
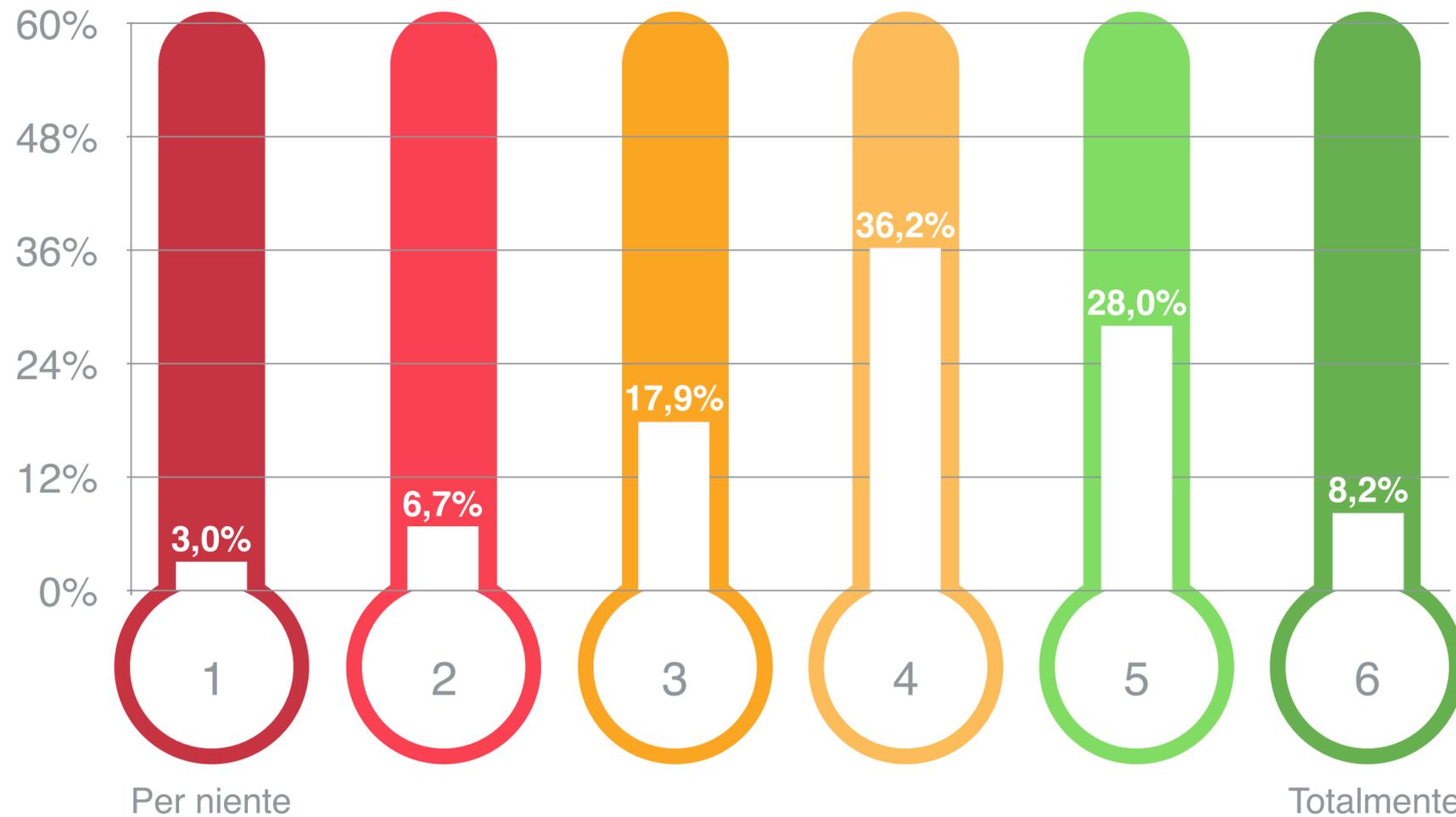


Net Score

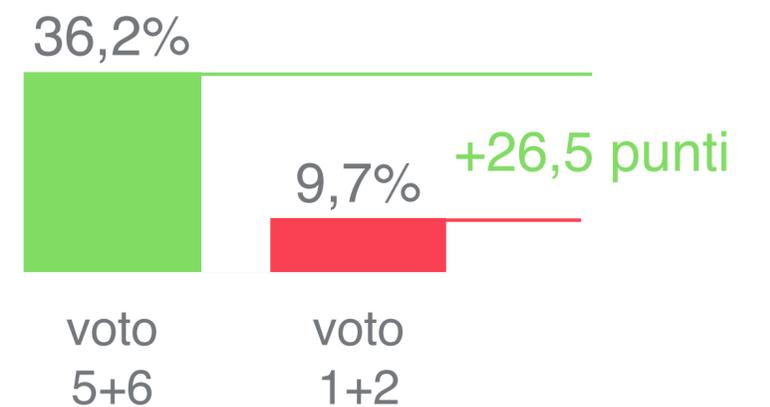


# “Sono soddisfatta/o della mia vita”

Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato)



Net Score





**Barometro della Felicità - 2023**

# SIGNIFICATO DI FELICITA' E BENESSERE

# Significato di Felicità e Benessere

## Felicità significa soprattutto "Libertà"

La parola più selezionata per descrivere il concetto di Felicità è *Libertà*, che è stata scelta tra le prime 3 dall'81,0% dei rispondenti ed al primo posto da ben il 55,3%.

Segue, a distanza di oltre 37 punti percentuali, *Riconoscimento* (43,6%) e al terzo posto *Ricchezza* col 35,5% di citazioni. Questi termini sono però stati citati come significato più importante solamente da circa il 10% dei rispondenti.

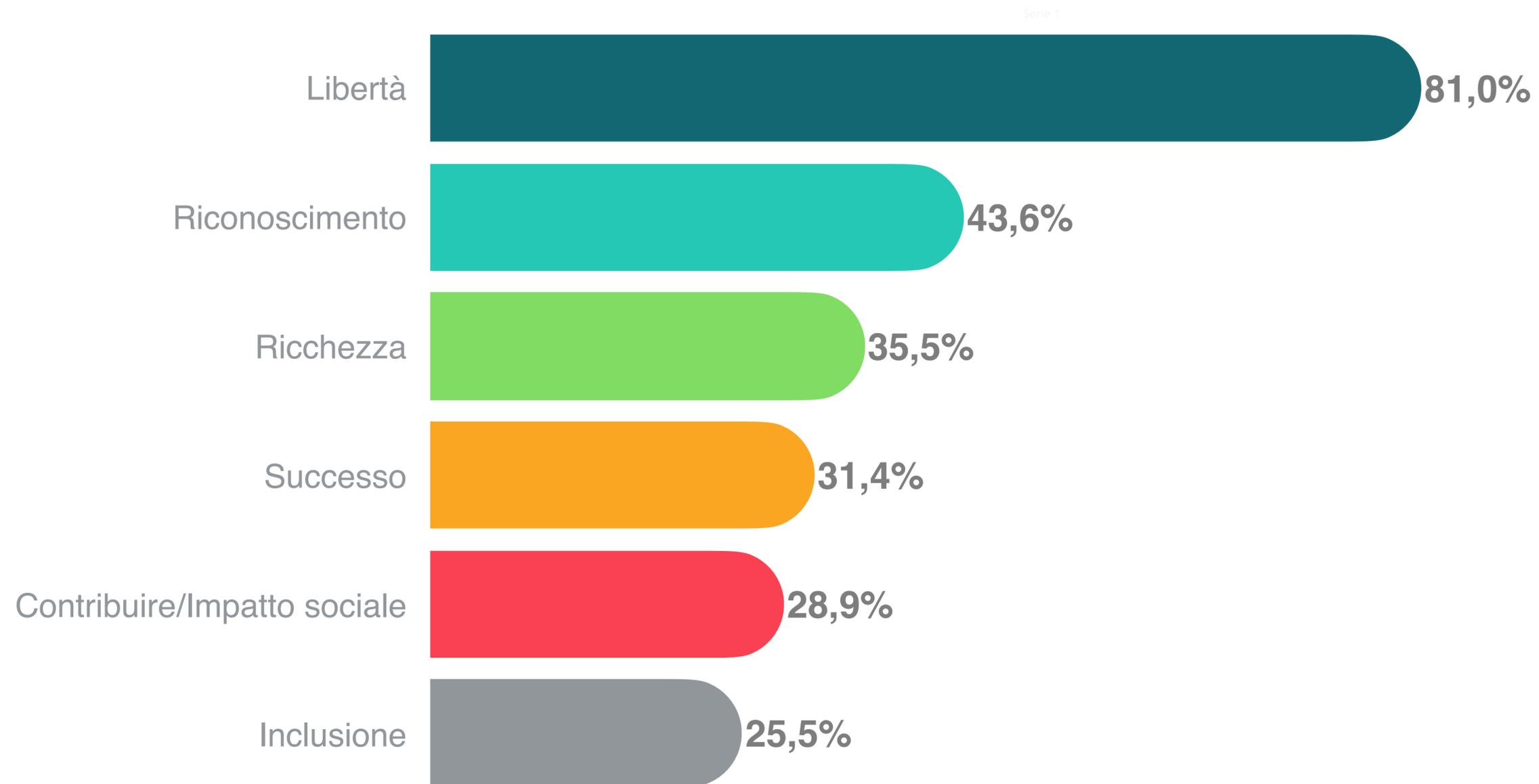
## Il Benessere si identifica principalmente con l'equilibrio psicofisico

La parola più selezionata per descrivere il concetto di Benessere è invece *Equilibrio psicofisico*, che è stata scelta tra le prime 3 dal 69,4% dei rispondenti ed al primo posto dal 38,5%.

Segue *Felicità* al 62,7% che è stata scelta come significato più importante dal 22,6% dei rispondenti; al terzo posto *Soddisfazione* (54,0%) ed al quarto *Tempo libero* (45,6%).

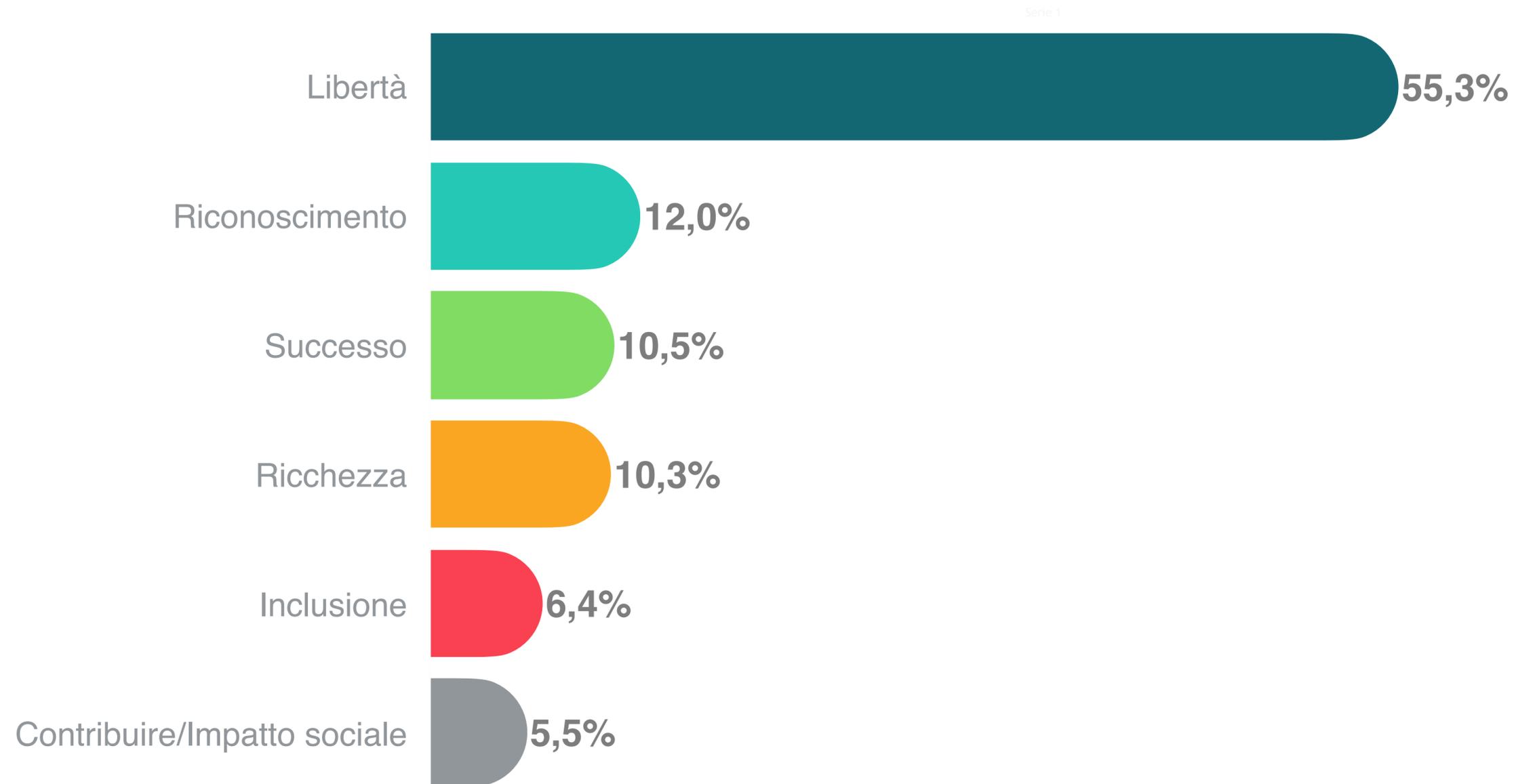
# Cosa significa per te Felicità

Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato) - risposta multipla, min. 1 max 3



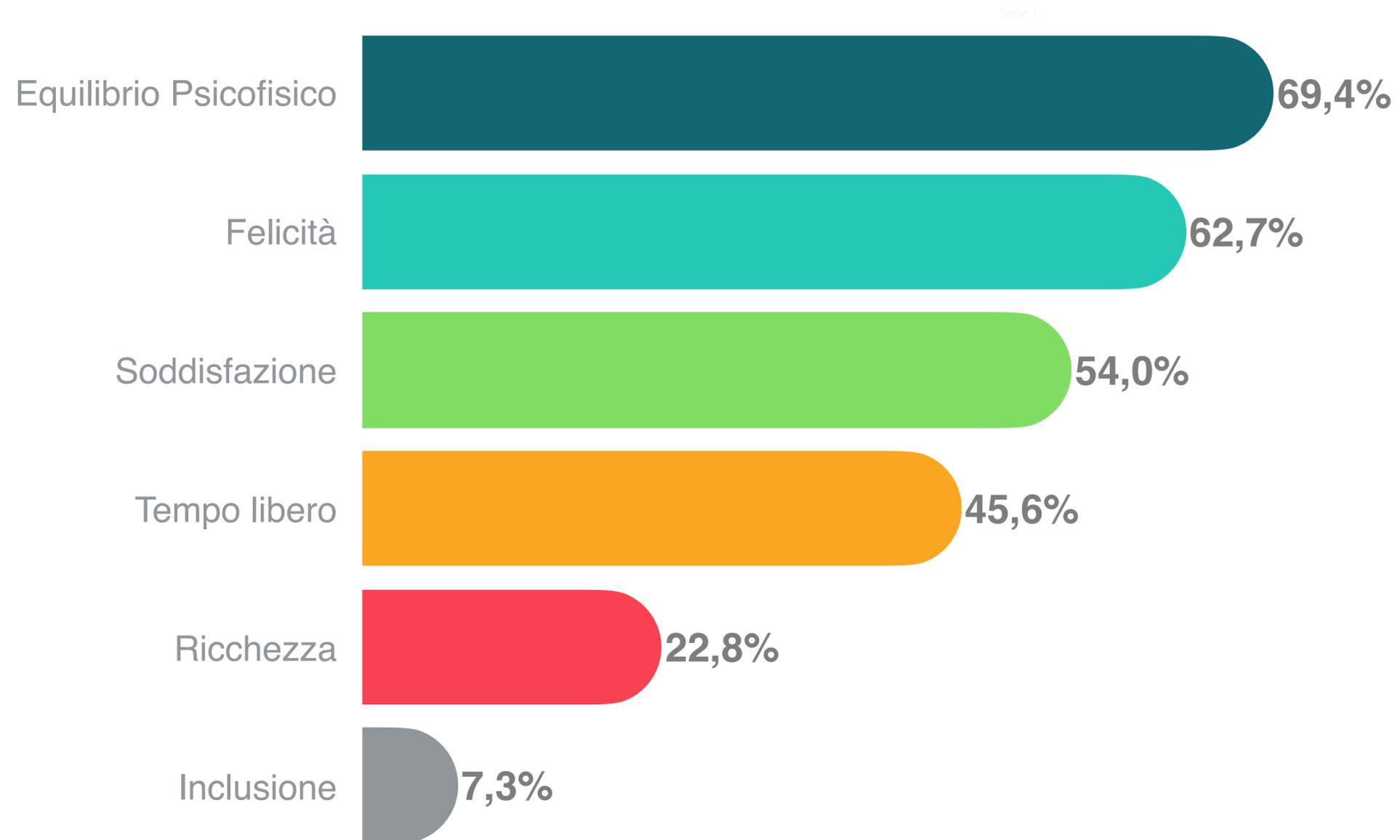
# Significato di Felicità: più citata come prima

Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato) - Parola indicata come prima scelta (somma totale=100%)



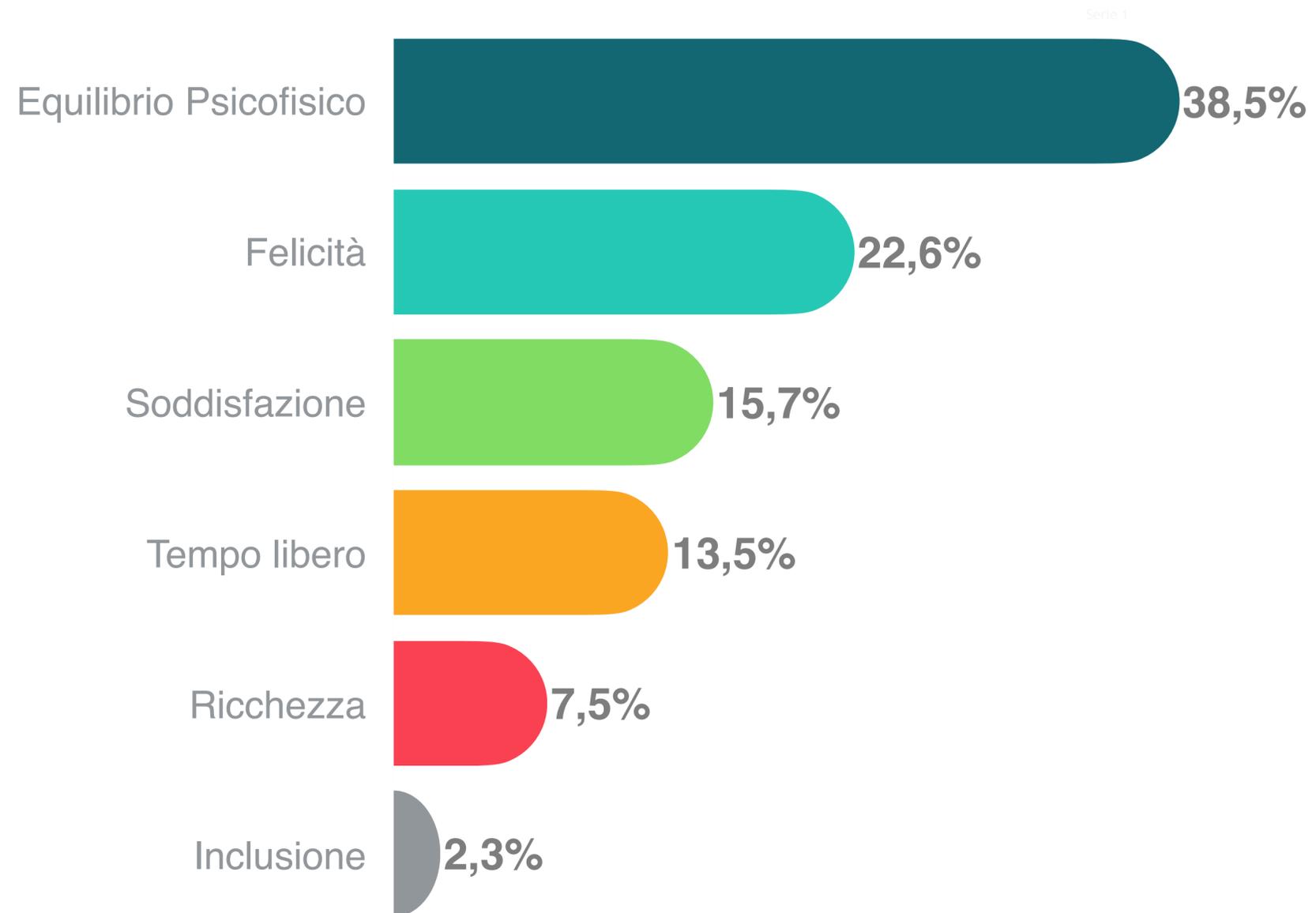
# Cosa significa per te Benessere

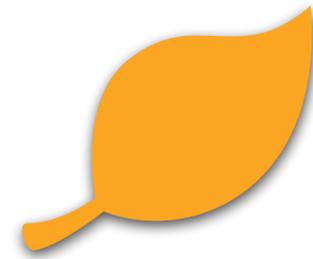
Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato) - risposta multipla, min. 1 max 3



# Significato di Benessere: più citata come prima

Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato) - Parola indicata come prima scelta (somma totale=100%)





**Barometro della Felicità - 2023**

# FELICITA' E SOSTENIBILITA'

# Più felici se si vive in modo sostenibile

## Vivere in modo sostenibile contribuisce ad aumentare la felicità

Sono poco meno della metà (46,8%) coloro che affermano che vivere in modo sostenibile li renda più felici (voti 5+6), mentre solamente il 5,3% pensa che ciò contribuisca molto poco o addirittura per niente (voti 1+2) alla propria felicità.

Considerando una scala da 1 (per nulla) a 6 (moltissimo) la media dei voti si attesta al 4,38 ed il *net score* (ovvero la differenza tra chi ritiene che vivere in modo sostenibile ha un forte impatto sulla felicità e chi ritiene non abbia alcun impatto) è positivo e raggiunge un importante +41,5 punti.

## Il dato aumenta scendendo di latitudine

È interessante osservare come, man mano che ci si sposta verso il sud Italia, i lavoratori dichiarino che vivere in un ambiente sostenibile li renda più felici.

Considerando una scala da 1 a 6, la media si posiziona:

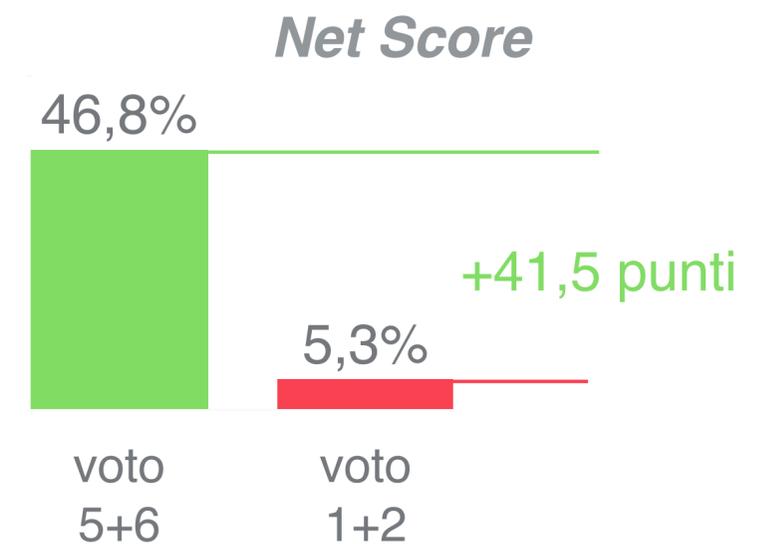
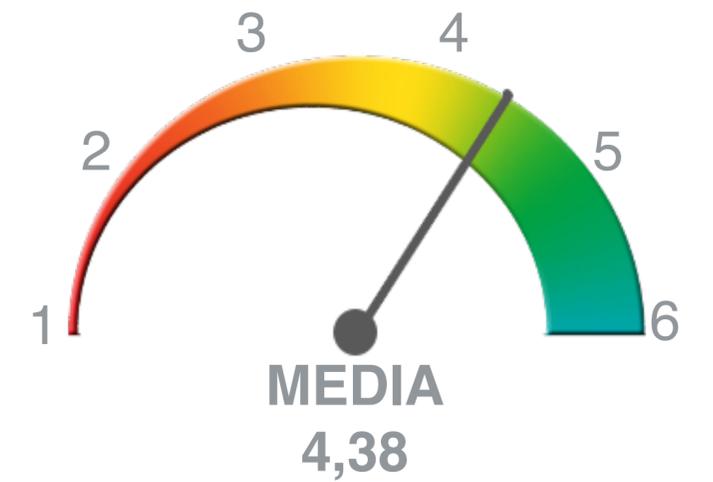
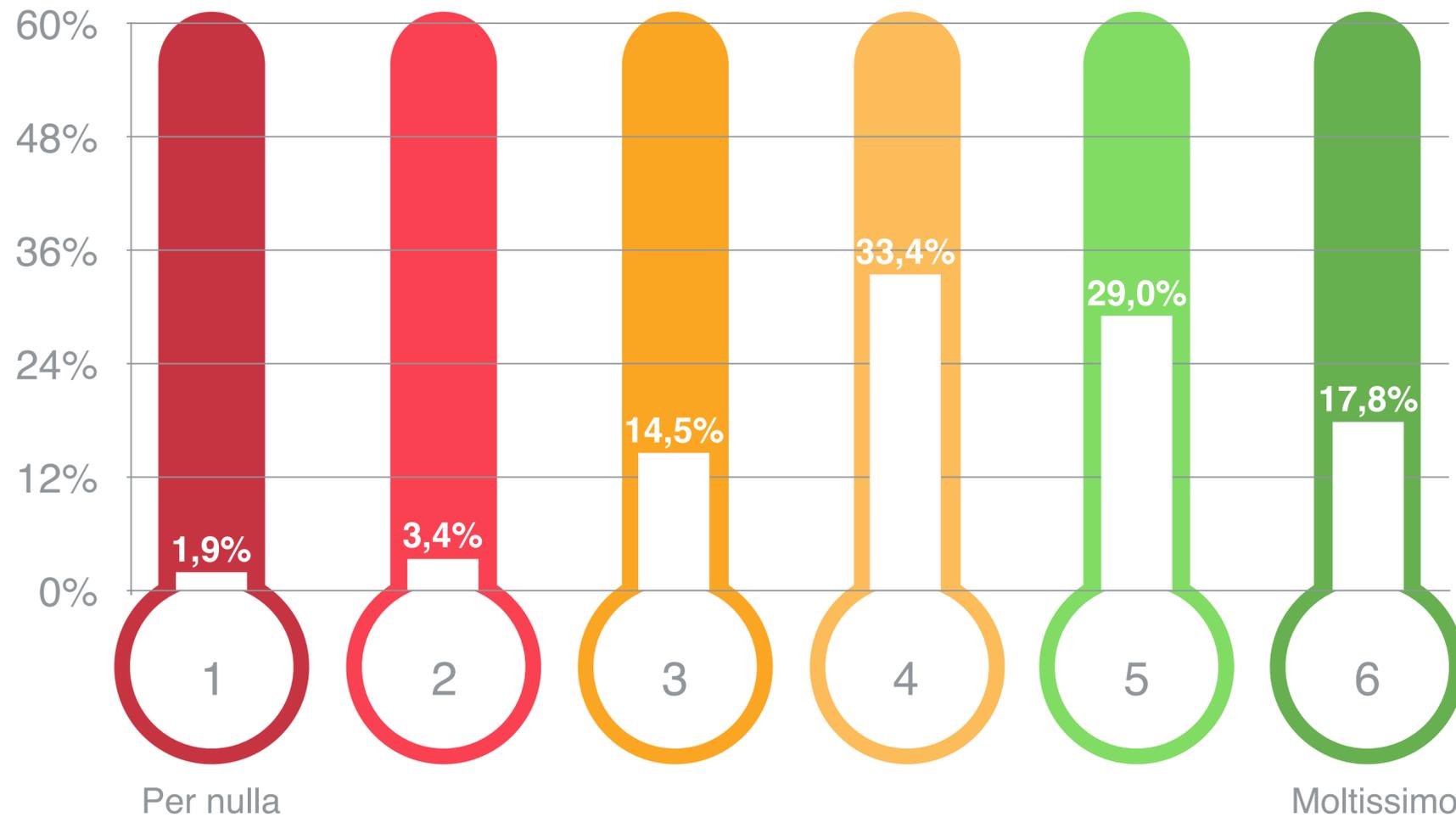
- a 4,19 per il Nord-Ovest
- A 4,26 per il Nord-Est

- per crescere al 4,40 al Centro
- fino al 4,59 del Sud

Questo è l'aspetto che evidenzia le maggiori e significative differenze tra le 4 aree Nielsen.

# Più felici se si vive in modo sostenibile

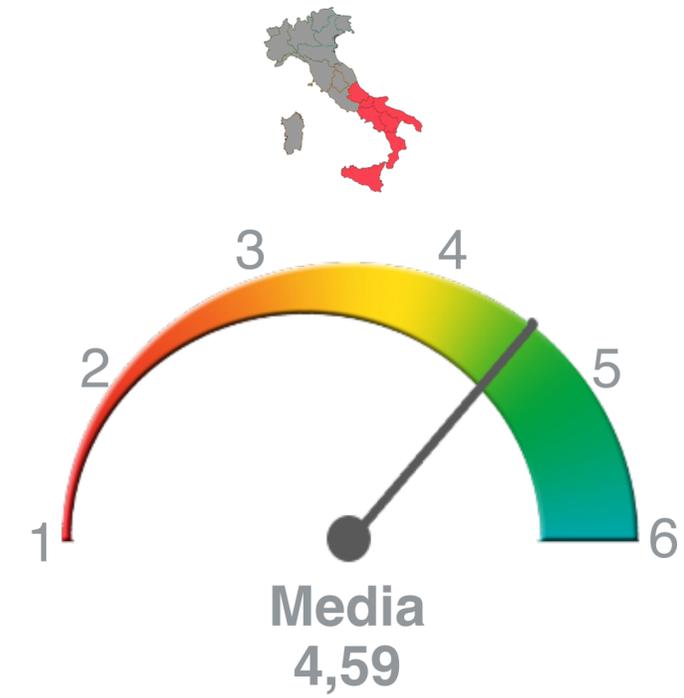
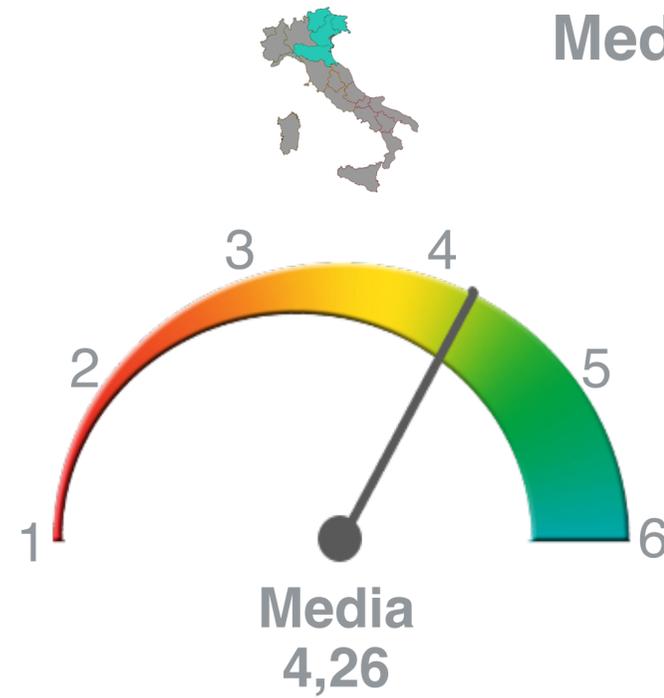
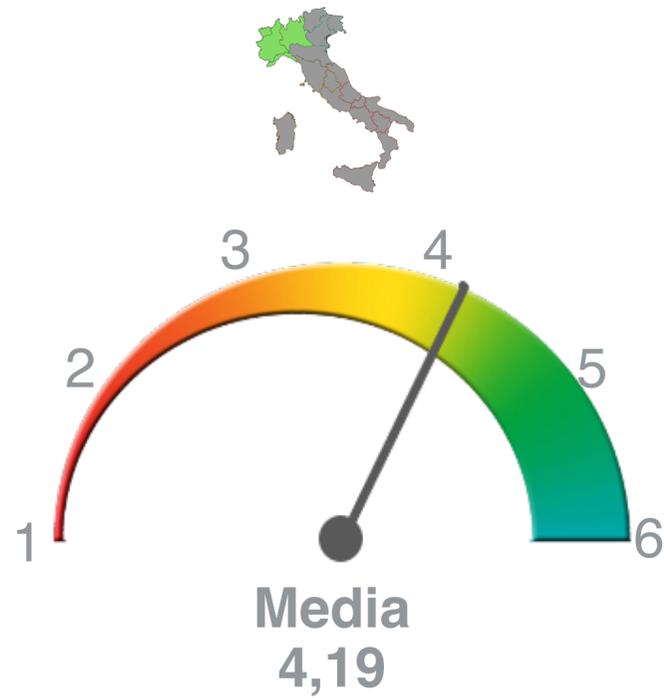
Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato)



# Più felici se si vive in modo sostenibile

Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato)

Media voti



Net Score (voto 5+6 - voto 1+2)





**Barometro della Felicità - 2023**

# LAVORO E SODDISFAZIONE

# Lavoro e soddisfazione



## **Sono sufficientemente soddisfatti della loro vita professionale**

Sono il 31,7% coloro che affermano di essere molto o moltissimo soddisfatti della loro vita professionale (voti 5+6), mentre il 14,8% si ritiene poco o addirittura per niente soddisfatto (voti 1+2).

Il *net score* (ovvero la differenza tra chi è molto soddisfatto e chi non lo è per nulla) è quindi positivo di +16,9 punti.

Considerando una scala da 1 (per nulla) a 6 (moltissimo) la media dei voti raggiunge il 3,86.

## **Appena soddisfatti del loro compenso...**

Solo il 23,3% delle persone si dichiarano molto o moltissimo soddisfatte del loro compenso (voti 5+6) e una percentuale quasi uguale di persone (22,2%) si ritengono poco o addirittura per niente soddisfatte (voti 1+2).

il *net score* è quindi positivo, ma di solo +1,1 punti.

Considerando una scala da 1 (per nulla) a 6 (moltissimo) la media dei voti si attesta quasi perfettamente a metà della scala: 3,51.

## **...e non soddisfatti delle opportunità di carriera**

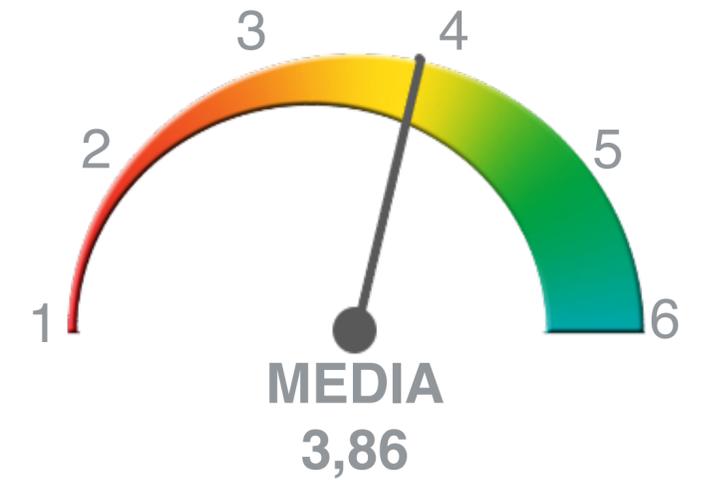
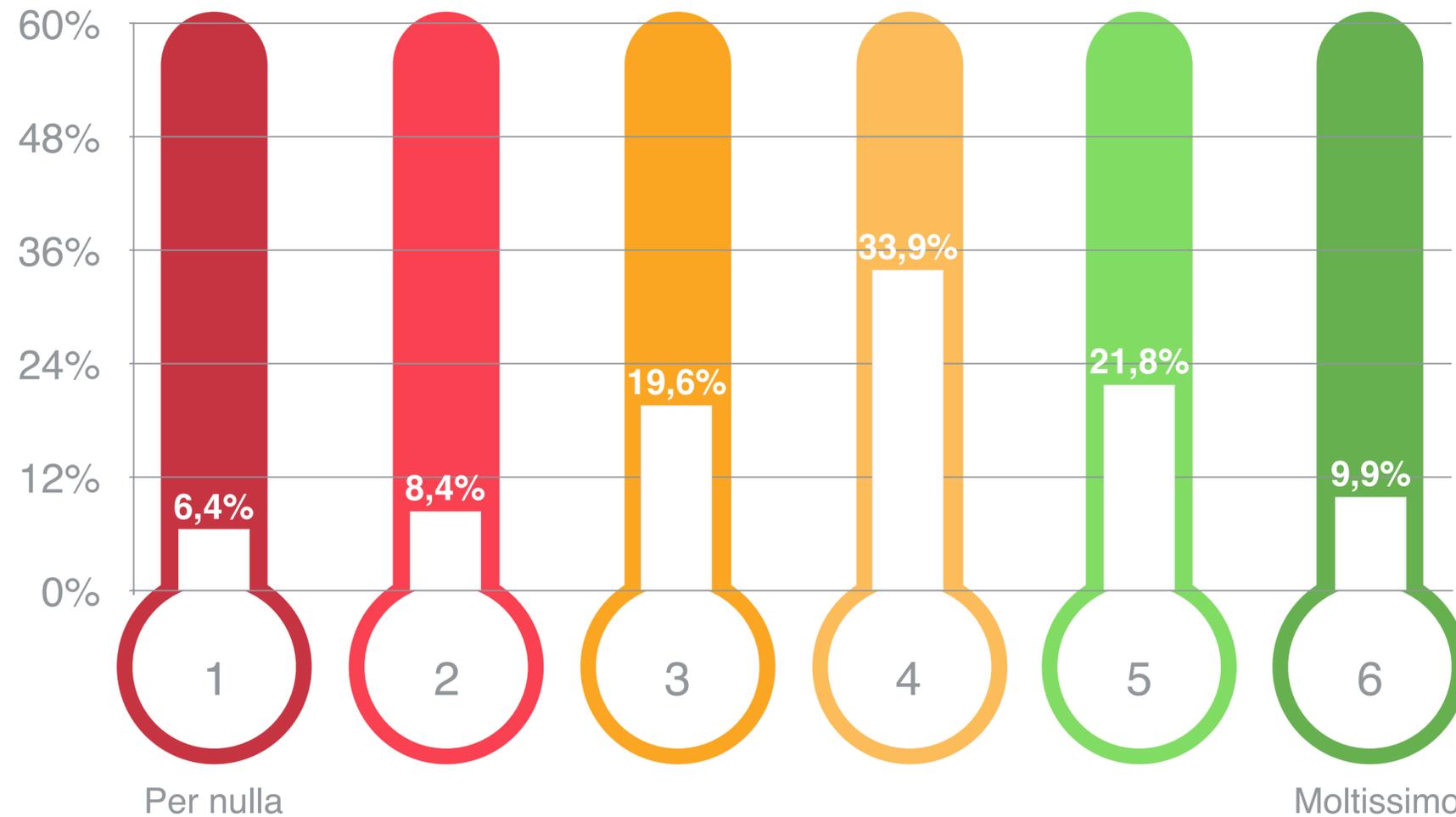
Sono invece il 24,6% coloro che si dichiarano molto o moltissimo soddisfatti delle loro opportunità di carriera (voti 5+6), ma di contro il 28,2% dei rispondenti si dichiara poco o addirittura per niente soddisfatto (voti 1+2).

Il *net score* (differenza tra i numero dei soddisfatti e degli insoddisfatti) è quindi negativo: -3,6 punti.

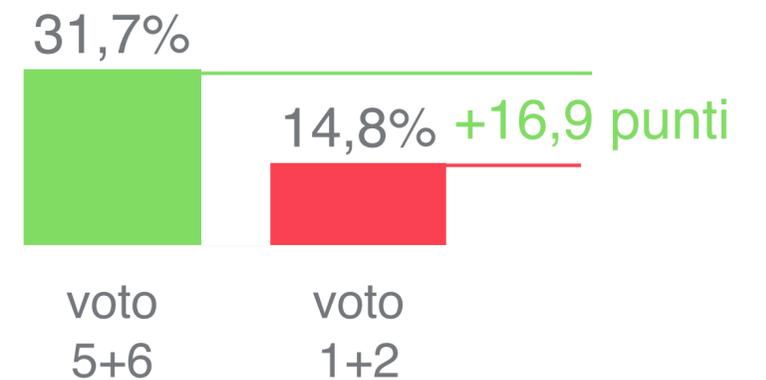
La media, considerando una scala da 1 (per nulla) a 6 (moltissimo) si attesta al 3,39.

# “Sei soddisfatto/a della tua vita professionale?”

Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato)

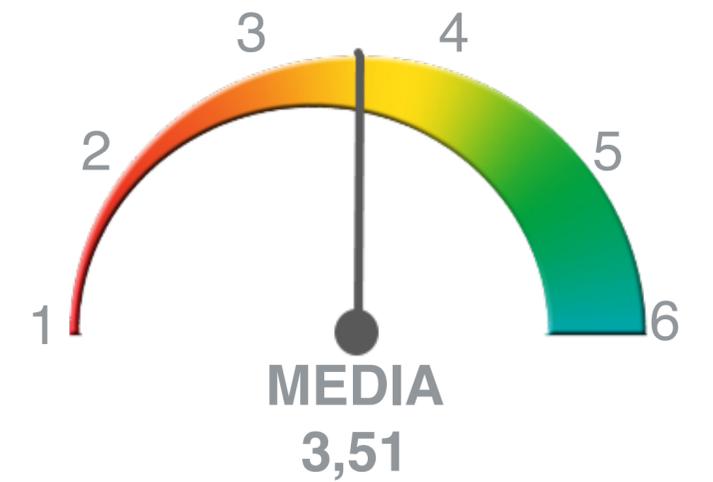
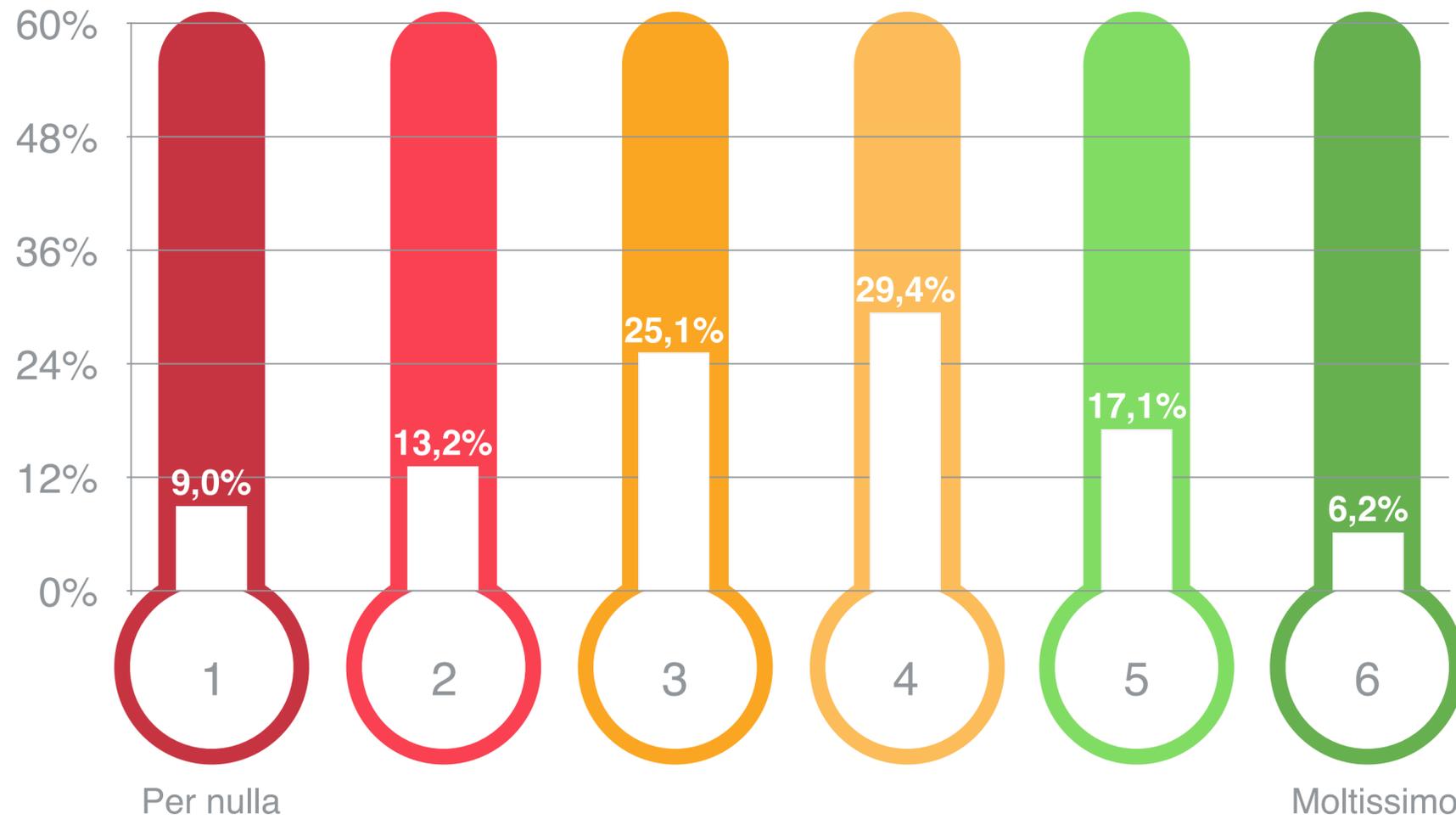


Net Score

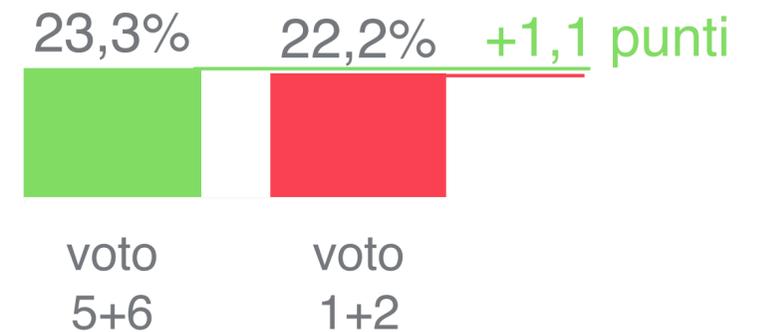


# “Sei soddisfatto/a del tuo compenso?”

Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato)

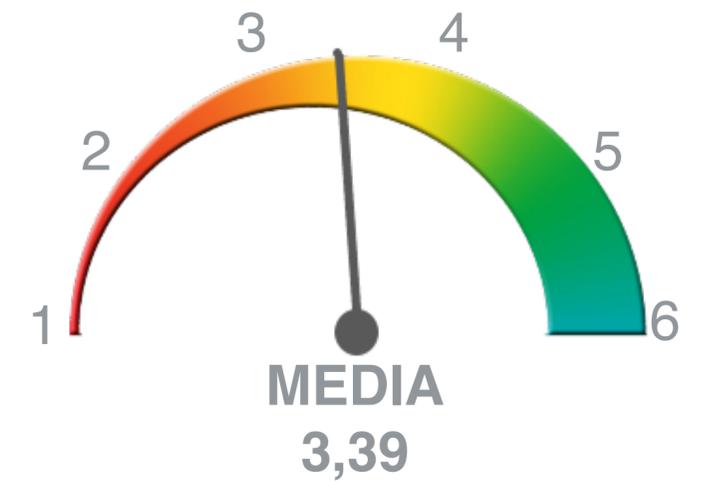
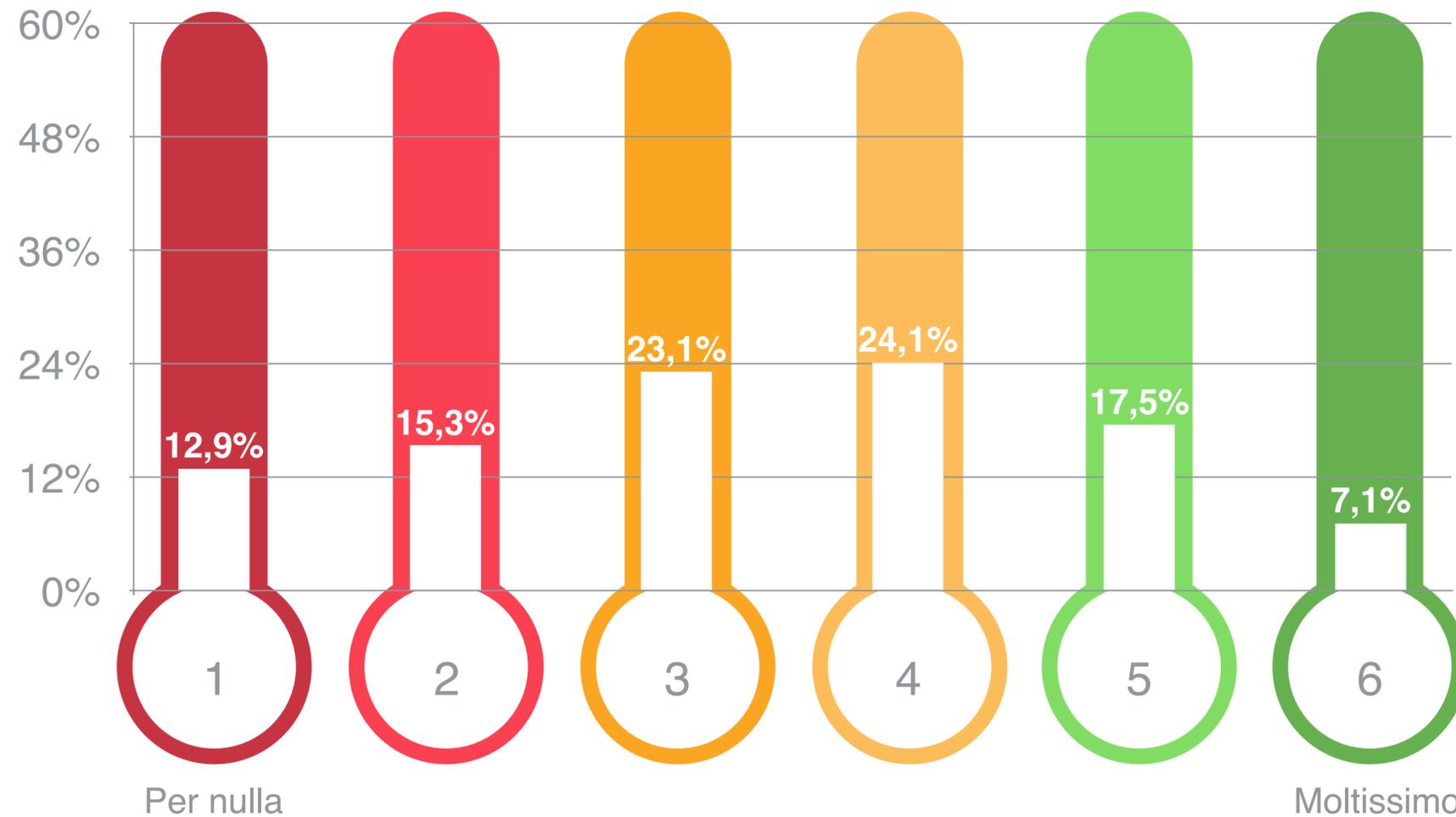


Net Score

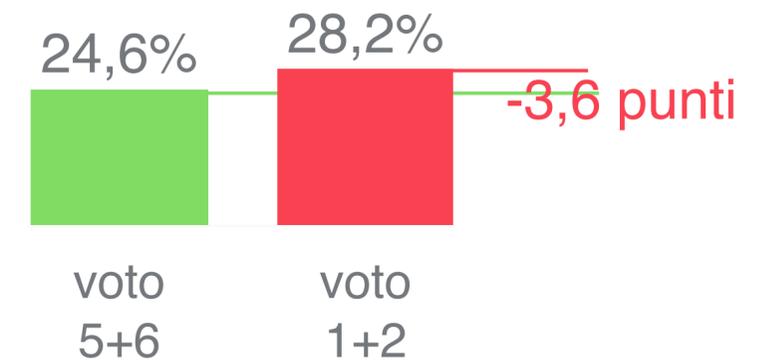


# “Sei soddisfatto/a opportunità di carriera/sviluppo”

Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato)



Net Score





**Barometro della Felicità - 2023**

Appartenenza, riconoscimento e  
discriminazione



# Appartenenza, riconoscimento e discriminazione



## Il senso di appartenenza è appena sufficiente

Sono il 28,4% coloro che affermano di sentire, molto o moltissimo, il senso di appartenenza alla azienda per la quale lavorano (voti 5+6), di contro il 21,2% afferma di sentirlo poco o addirittura per niente (voti 1+2)

Il *net score* (ovvero la differenza tra chi sente il senso di appartenenza e chi non lo sente per nulla) è quindi positivo di +7,2 punti.

Considerando una scala da 1 (per niente) a 6 (totalmente) la media dei voti raggiunge il 3,67.

È ancora da evidenza come il senso di appartenenza sia superiore al Sud rispetto al resto d'Italia.

## Non vedono riconosciuti appieno i loro meriti

Se ci focalizziamo sulla percezione del riconoscimento dei propri meriti, la situazione non è positiva: solo il 23,3% dei lavoratori dichiara che questi sono riconosciuti molto o moltissimo (voti 5+6), di contro il 29% ritiene che i propri

meriti vengano riconosciuti poco o addirittura per niente (voti 1+2).

Il *net score* è quindi negativo: -5,6 punti.

Considerando una scala da 1 (per niente) a 6 (totalmente) la media si attesta quasi perfettamente a metà della scala: 3,34: il valore di soddisfazione medio più basso in assoluto.

## Si respira un aria di rispetto e poca discriminazione

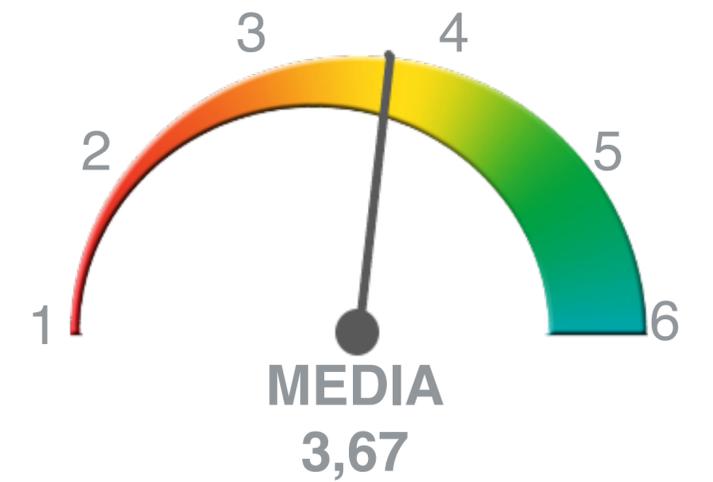
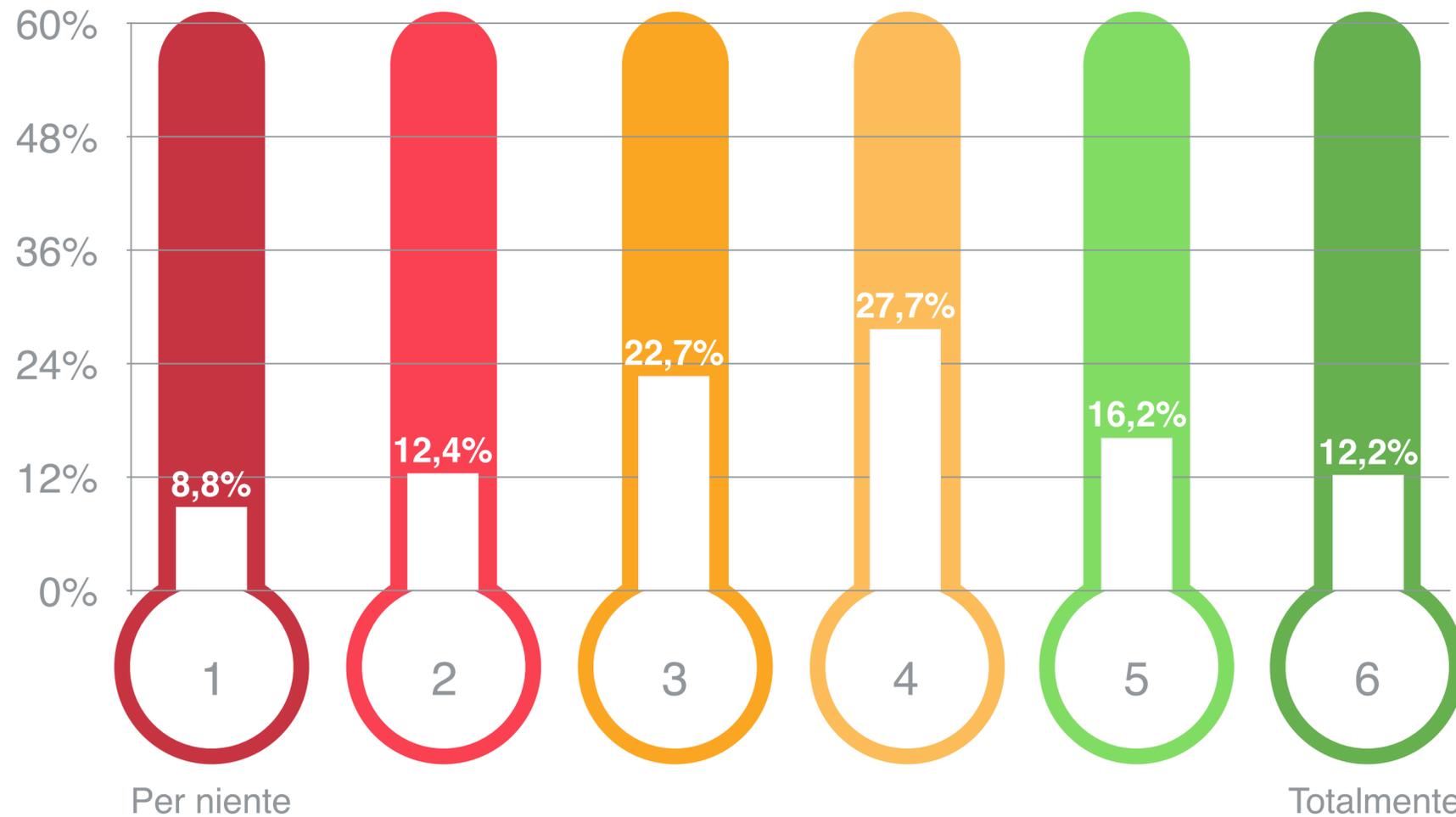
In generale non si rilevano criticità particolari sul tema del rispetto e della discriminazione sul posto di lavoro: quasi la metà dei lavoratori si ritiene molto o moltissimo soddisfatto (voti 5+6), anche se ancora un 11,3% si dichiara poco o addirittura per niente soddisfatto (voti 1+2) di come viene trattato e discriminato.

Il *net score* in questo caso è piuttosto alto: +36,5 punti.

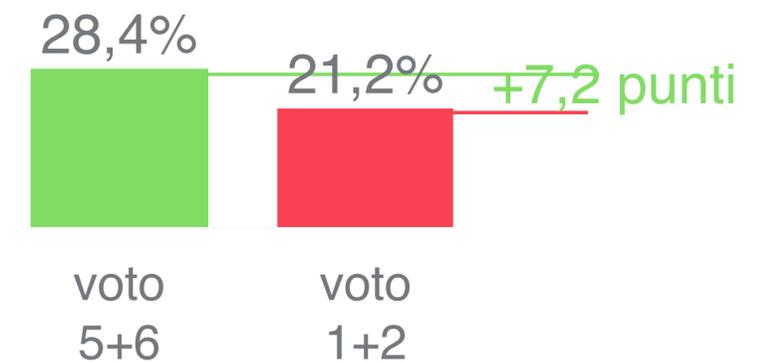
Considerando una scala da 1 (per nulla) a 6 (moltissimo), la media si attesta al 4,31.

# “Sento un forte senso di appartenenza”

Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato)

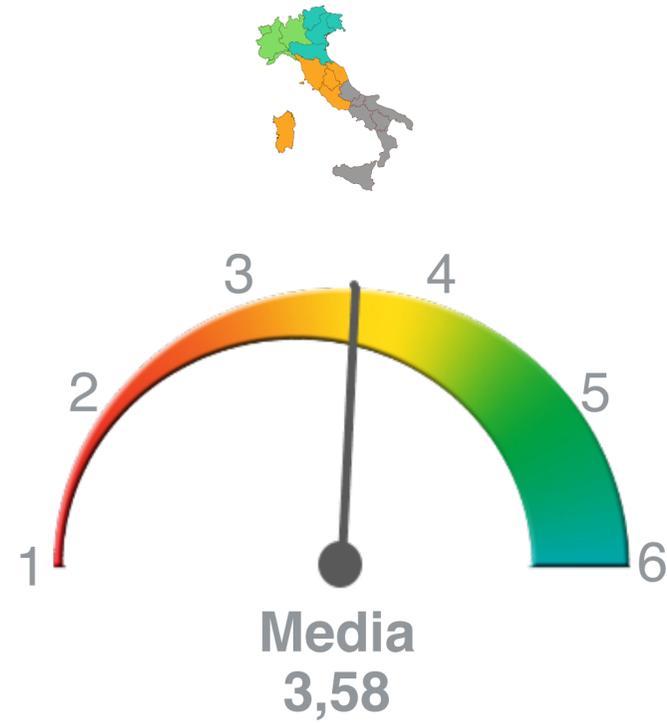


Net Score



# “Sento un forte senso di appartenenza”

Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato)



Media voti



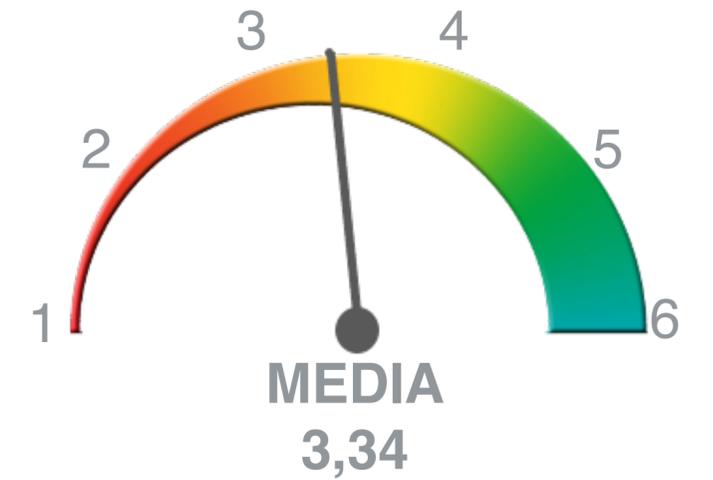
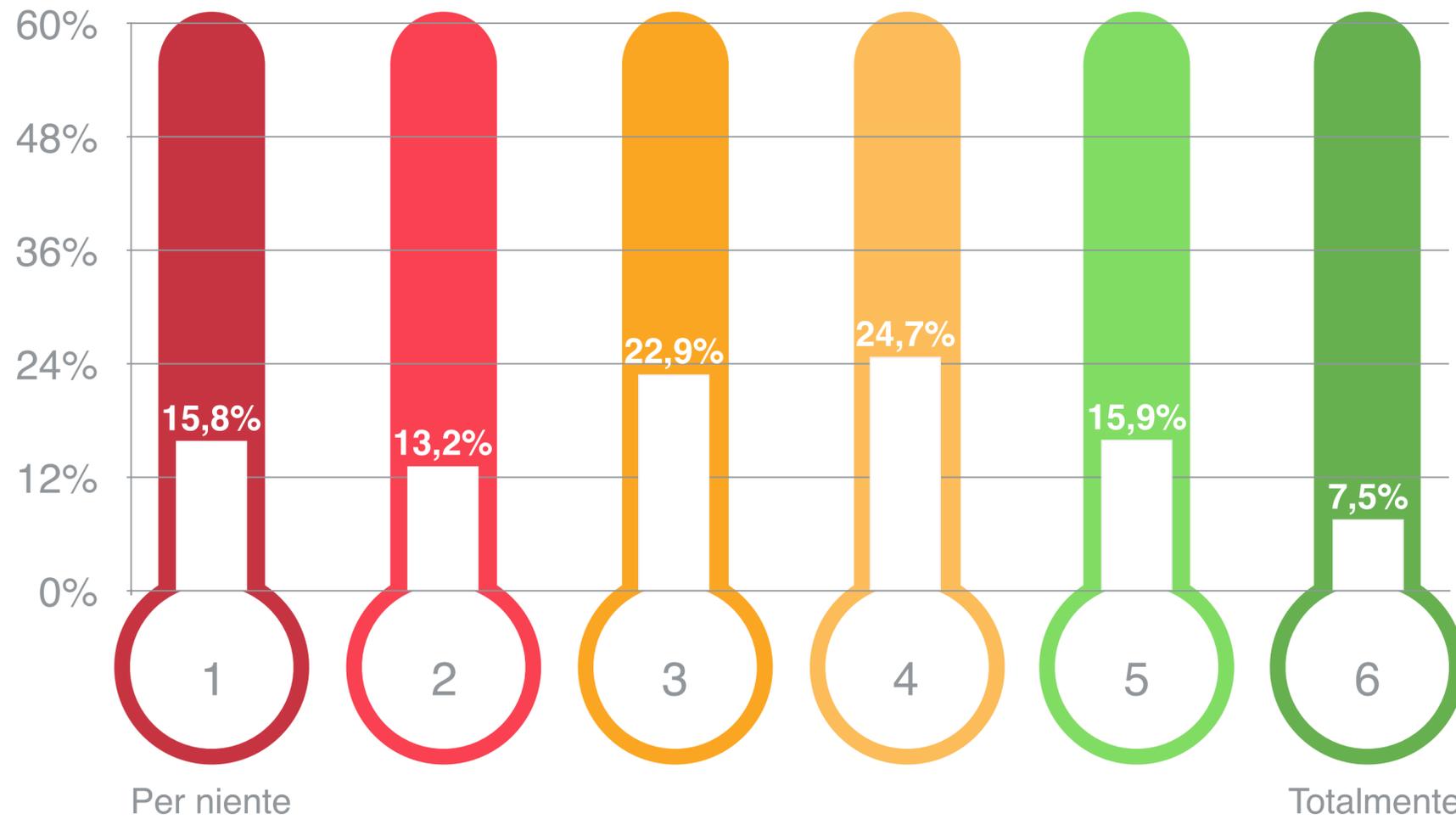
Net Score (voto 5+6 - voto 1+2)

2,8

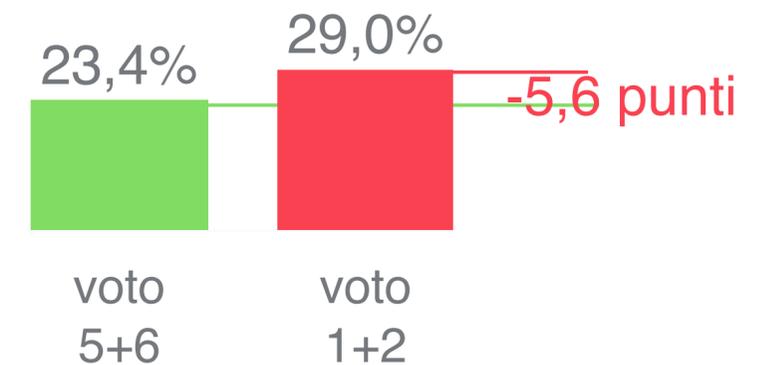
16,0

# “I miei meriti vengono sempre riconosciuti”

Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato)

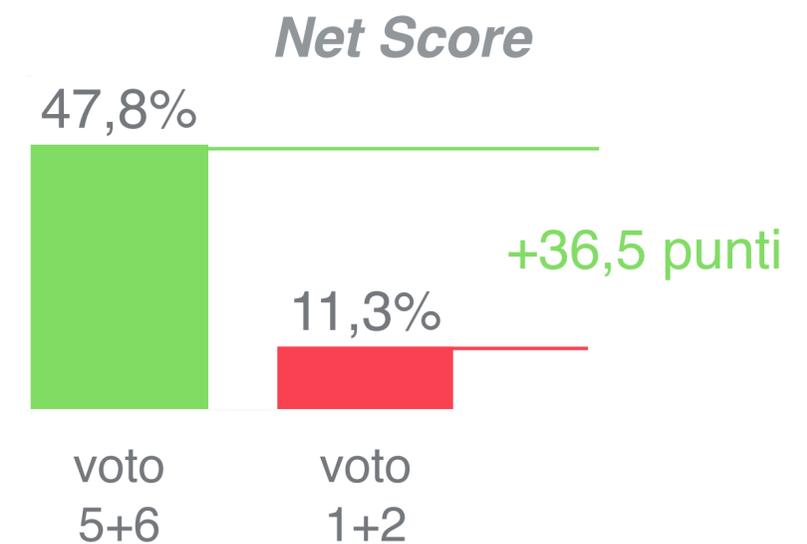
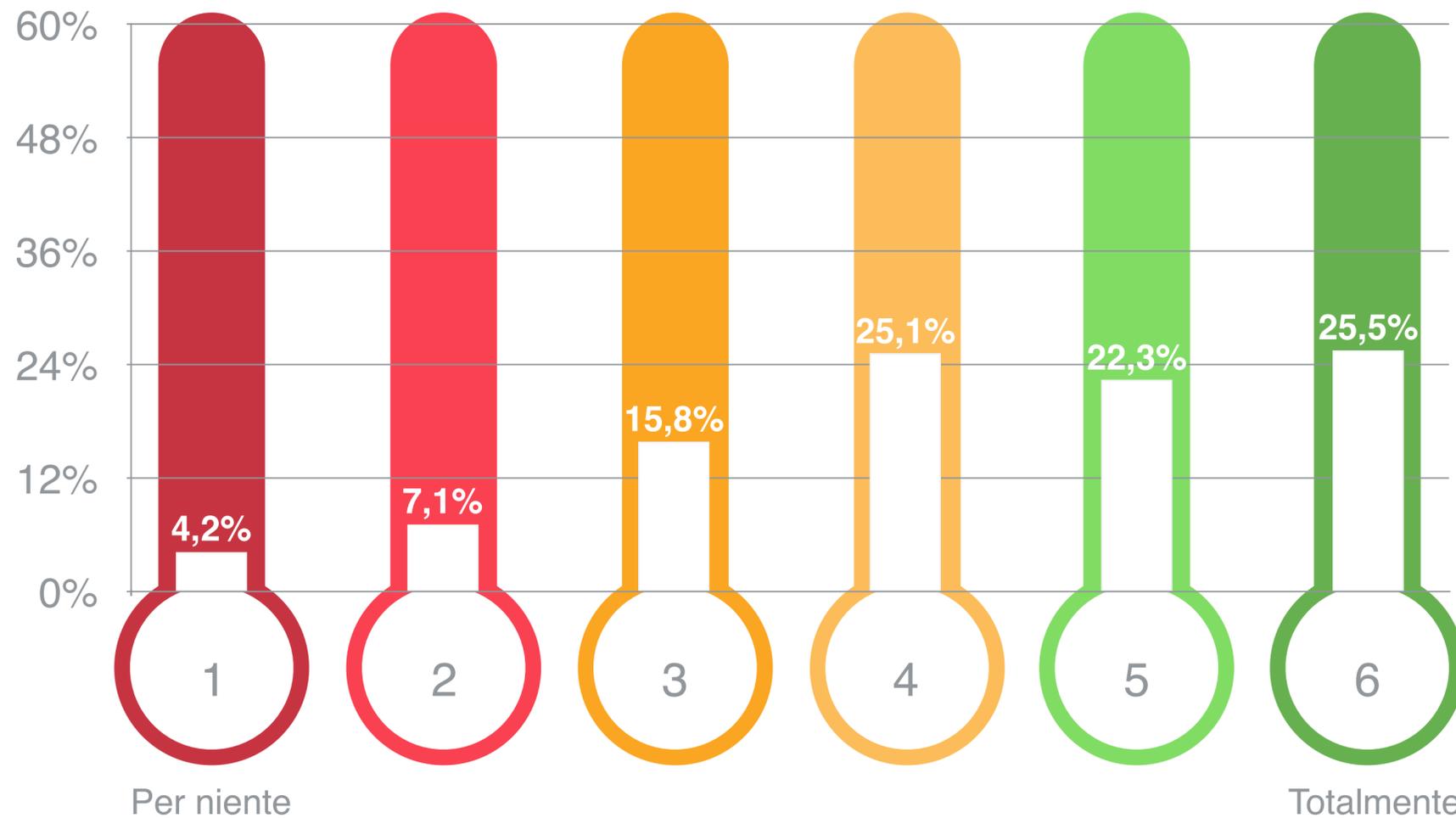


Net Score



# “...mi trattano con rispetto senza discriminazione”

Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato)





**Barometro della Felicità - 2023**

# LAVORO: ASPETTI IMPORTANTI

# Lavoro: aspetti importanti



**Il lavoro valorizza, dà senso alla vita e fa crescere, ma i lavoratori italiani vorrebbero più attenzione ai loro bisogni e aspettative di carriera**

È stato chiesto ai lavoratori italiani quali affermazioni fossero vere, ovvero riscontrabili nel loro ambiente lavorativo, o assolutamente false.

*Soddisfa tutti i miei bisogni, valorizza le mie capacità e dà un senso alla mia vita* sono quelle più scelte in generale (considerandole sia come vere che come false): con una percentuale tra il 35% e il 40% di citazioni.

La differenza sostanziale è che la più citata in assoluto (*soddisfa tutti i miei bisogni*) è stata decisamente più indicata come “falsa”, quindi non riconosciuta nel proprio ambiente di lavoro.

Le altre due (*valorizza le mie capacità e dà un senso alla mia vita*) sono invece leggermente più citate come “vere” e quindi ritenute più presenti nel proprio ambiente di lavoro.

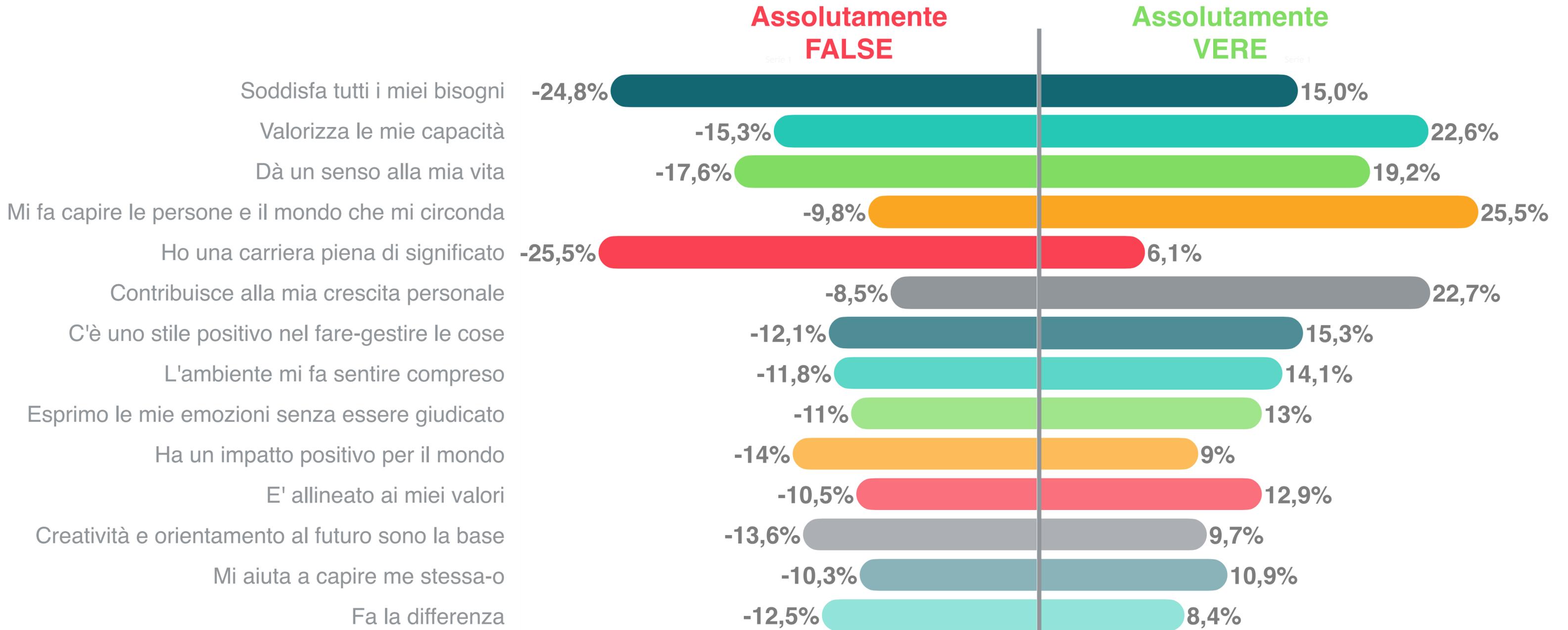
Seguono poi come più citate, nell'ordine:

- *Mi fa capire le persone e il mondo che mi circonda*” considerato piuttosto presente (maggiore peso di “vero”)
- *Ho una carriera piena di significato*, il più citato come non presente (maggiore peso dei “falso”)
- *Contribuisce alla mia crescita personale*, considerato piuttosto presente (maggiore peso di “vero”)

Seguono ancora *c'è uno stile positivo nel fare/gestire le cose e l'ambiente mi fa sentire compreso* con pareri che si equilibrano tra chi ritiene le affermazioni vere e chi le ritiene false.

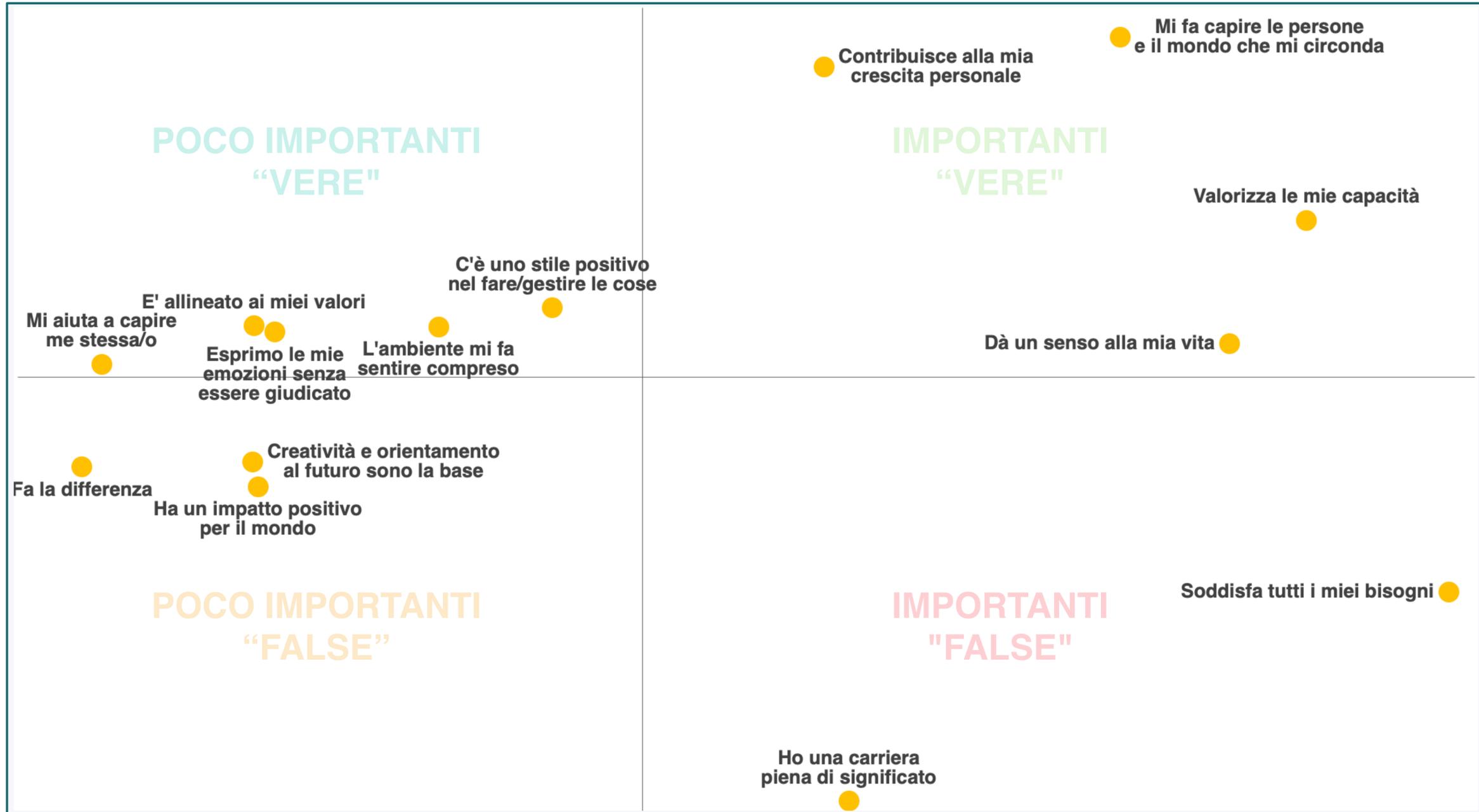
# Quali di queste affermazioni per te sono...

Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato)



# Quali di queste affermazioni per te sono...

Presenza/riconoscibilità sul lavoro  
(assolutamente vere-assolutamente false)



**Importanza**  
(frequenza di citazioni totale)



**Barometro della Felicità - 2023**

**RESIGNATION**

# Resignation e motivi di cambio lavoro



## Cambierebbero in primis lo stipendio, ma anche l'orario

Immaginando di poter cambiare un unico elemento del proprio lavoro, oltre la metà dei rispondenti ha scelto *lo stipendio* (50,4%). Al secondo posto, il 12,6% dei lavoratori indica *gli orari*: ciò conferma come siano importanti anche gli aspetti di bilanciamento lavoro-vita privata.

## Frequente il pensiero di cambiare posto di lavoro

Sono il 44,0% i lavoratori che dichiarano di pensare di lasciare il lavoro o essere aperti nel valutare nuove opportunità lavorative nei prossimi 12 mesi.

## Motivi di cambio lavoro

Se ci focalizziamo in modo particolare su coloro che si dichiarano aperti a cambiare lavoro, si nota in modo molto evidente come essi riscontrino la mancanza (sono stati valutati come “falsi”) degli aspetti che considerano più importanti nel dare significato al proprio lavoro:

- *Soddisfa tutti i miei bisogni,*

- *Valorizza le mie capacità,*
- *Dà un senso alla mia vita.*

È importante sottolineare come, al contrario, gli stessi aspetti sono considerati piuttosto presenti e riscontrabili nel loro lavoro, da coloro che NON sono intenzionati a cambiarlo.

## Riconoscimento e passione guidano la scelta del lavoro, ma con una certa attenzione alla vita privata

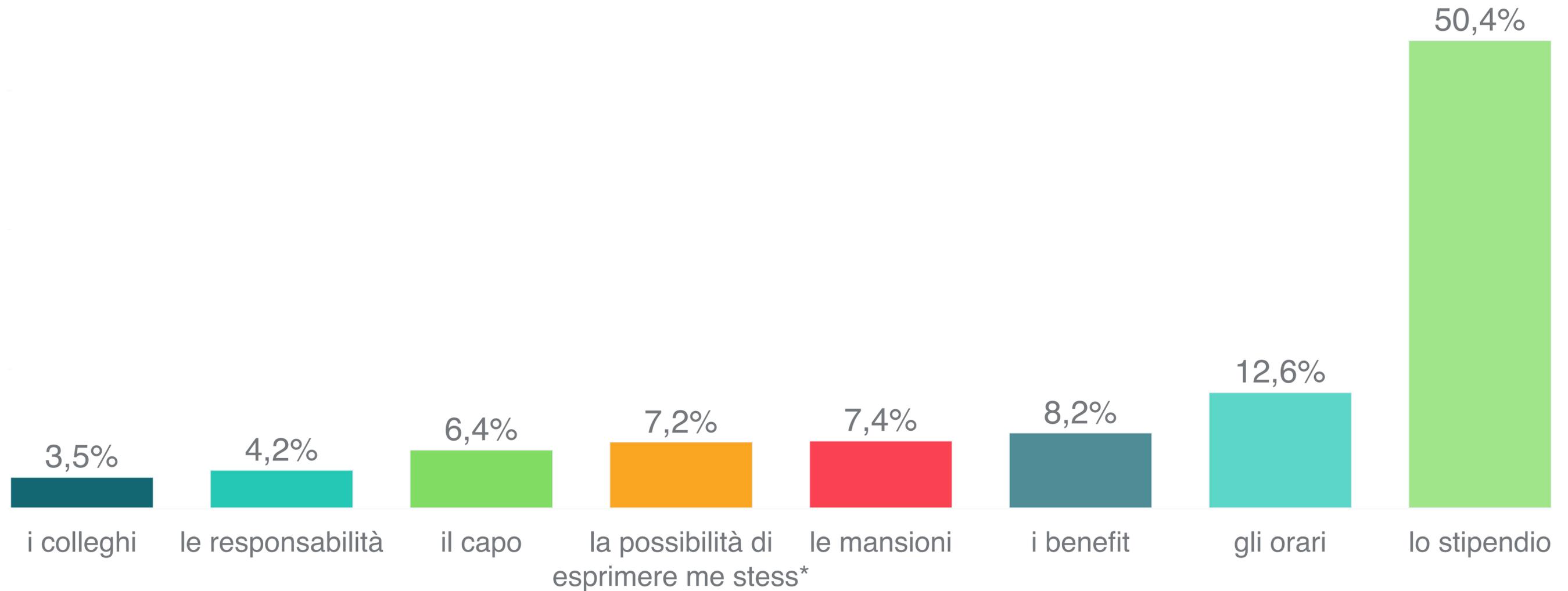
Appurato che lo stipendio è l'elemento principale che le persone vorrebbero modificare del proprio lavoro, abbiamo sondato quali altri elementi impattano sulla scelta di un nuovo posto di lavoro.

Sono *l'essere apprezzato/stimato* e poter *il fare ciò che si ama* i fattori più selezionati come importanti per la scelta del posto di lavoro (rispettivamente citati dal 44,7% e dal 37,8% dei rispondenti).

Seguono, molto vicini tra loro, *essere stimolato a crescere* (30,2%) e la *flessibilità di orario* (28,4%).

# Se potessi cambiare un aspetto del tuo lavoro...

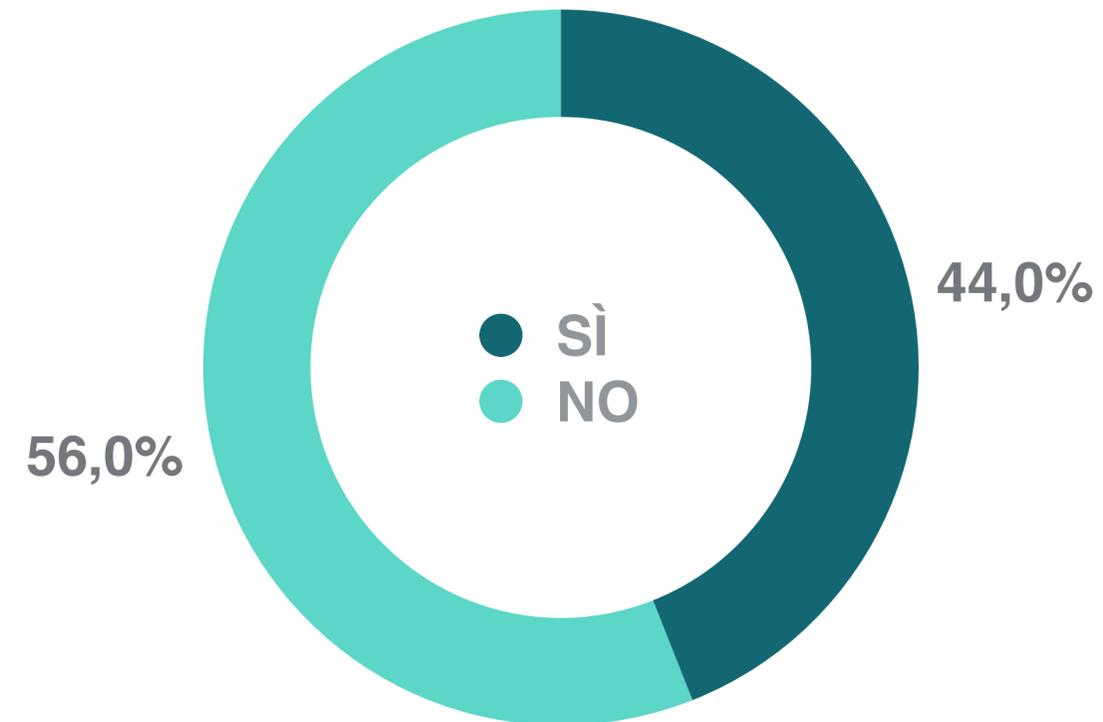
Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato)



# Stai pensando di cambiare lavoro a breve?



Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato)

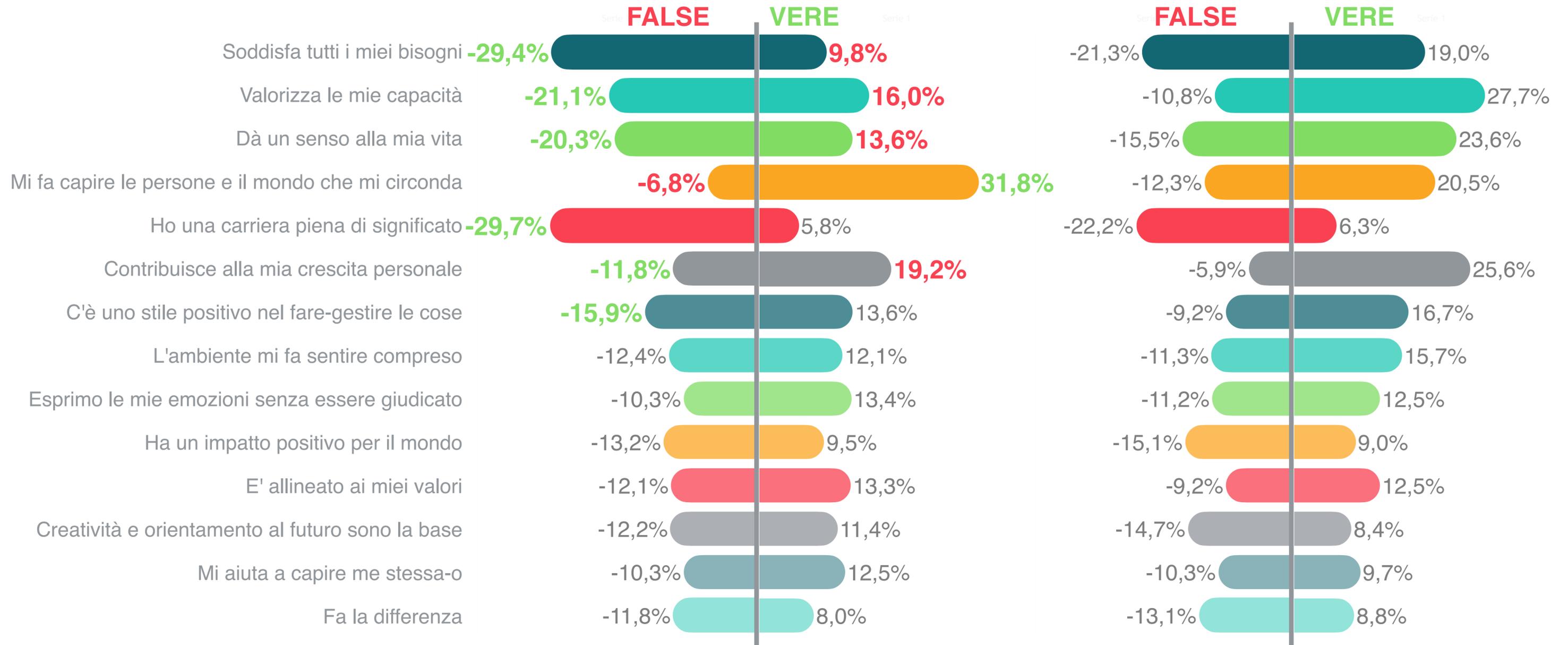


# Quali di queste affermazioni per te sono...

Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato)

**Sì è notevolmente minore rispetto a No**  
**Sì è notevolmente maggiore rispetto a No**

**Sì** *penso di cambiare lavoro* **NO**



# Aspetti più importanti nella scelta del posto di lavoro

Totale rispondenti: 1.106 (Ponderato)

