



## CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – Smart Casa Gas - 000294GNVML01XXSmartCasaGnConv22

**Smart Casa Gas** è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate entro il **10/10/2022** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Gas, ove discordanti.

Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

### Spesa per la materia gas naturale

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

- **"Prezzo Gas all'Ingresso"** relativo alla materia prima gas, variabile mensilmente sulla base del prezzo **"PSVDA\_MM"**<sup>1</sup> nel mese di prelievo del cliente maggiorato di 0,0800 €/Smc

Con riferimento al **3° Trimestre 2022**, tale corrispettivo rappresenta circa il **105%** della spesa complessiva per un cliente tipo<sup>2</sup>, al netto delle imposte.

Nel mese di Agosto 2022, ultimo valore disponibile, il corrispettivo "Prezzo Gas all'Ingresso" è pari a 2,4715 €/Smc, ed è riferito ad un potere calorifico superiore pari a 0,03810 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto dal "Prezzo Gas all'Ingresso" negli ultimi 12 mesi è stato pari a 2,4715 €/Smc (Agosto 2022).

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03810 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i.)

I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

- **BONUS**

L'offerta prevede l'accredito di un bonus una tantum del valore totale di **40 €** con le seguenti modalità:

- 10,00 € nella prima bolletta utile emessa al termine del 1° mese di fornitura
- 10,00 € nella prima bolletta utile emessa al termine del 3° mese di fornitura

- 10,00 € nella prima bolletta utile emessa al termine del 6° mese di fornitura
- 10,00 € nella prima bolletta utile emessa al termine del 9° mese di fornitura

In caso di emissione bolletta nei primi giorni successivi al termine del mese di riferimento, l'accredito potrà avvenire nella bolletta successiva. Qualora l'importo della bolletta di accredito risultasse inferiore alla quota di bonus spettante, la quota residua verrà accreditata nelle bollette successive. Il bonus verrà erogato, alle scadenze indicate, nel periodo di durata delle presenti Condizioni Particolari di Fornitura, esclusi eventuali rinnovi. In caso di interruzione anticipata della fornitura, il Cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora maturate.

- **Corrispettivo fisso di vendita** pari a 114,00 €/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.

Con riferimento al **3° Trimestre 2022**, tale corrispettivo rappresenta circa il **8%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.



### Spesa per trasporto e distribuzione del gas naturale e gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

Con riferimento al **3° Trimestre 2022**, tali corrispettivi rappresentano circa il **-13%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

### Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per **12 mesi** a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

**BONUS SOCIALE GAS:** Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800.166.654.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ 

<sup>1</sup> PSVDA\_MM è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Day Ahead Price", espresse in €/MWh e convertite in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833.

Per ciascun giorno del mese di prelievo, la quotazione "Heren Day Ahead Price", espressa in €/MWh, è il prezzo "Offer" relativo al periodo "Day-ahead" pubblicato sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle seguenti quotazioni:

- "Day Ahead", se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese,

- "Weekend", se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese. Ai fini della determinazione del prezzo si precisa che ogni media mensile PSVDA\_MM sarà arrotondata alla quinta cifra decimale.

<sup>2</sup> Per cliente tipo si intende un cliente con uso domestico con un consumo annuo di 1.400 Smc in ambito Nord Orientale.



**A2A Energia S.p.A. – Sede Legale: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano**

Capitale sociale euro 3.000.000,00 i.v.

Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Milano 12883420155 – R.E.A. Milano n.1592687

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

www.a2aenergia.eu – Numero verde 800.199.955

«Disclaimer\_Marchio\_Commerciale\_\_c»

## SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/10/2022, valida fino alla data del 10/10/2022

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro) – offerta Smart Casa Gas

Calcolo preventivo della spesa annua escluse le imposte				
AMBITO TARIFFARIO: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di Tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggior spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
			A-B	(A-B)/Bx100
120	204,89	193,52	11,37	5,87%
480	544,33	518,92	25,41	4,90%
700	770,43	739,39	31,04	4,20%
1.400	1.437,67	1.382,26	55,41	4,01%
2.000	2.007,40	1.931,11	76,29	3,95%
5.000	4.852,07	4.671,36	180,71	3,87%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

P=0,03852 GJ/Smc

C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Non previsti	-	-
<b>Modalità di indicizzazione/variazioni</b>		
Il prezzo applicato a copertura dei costi di produzione e importazione del gas, è variabile mensilmente e calcolato a partire dai valori assunti dall'indice 'PSVDA_MM'		
<b>Descrizione dello sconto e/o del bonus</b>		
I corrispettivi indicati alla voce A (Offerta) della scheda di confrontabilità sono già al netto della quota di bonus annuale prevista dal contratto.		
<b>Altri dettagli sull'offerta</b>		

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

## SCHEDA SINTETICA

### Smart Casa Gas

000294GSVML01XXSmartCasaMon2609B

Offerta Gas Naturale

Valida dal 01/10/2022 al 10/10/2022

<b>Venditore</b>	A2A Energia S.p.A. a2aenergia.eu Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none"> <li>800 199 955 (Numero Verde gratuito da rete fissa)</li> <li>02 82841510 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore)</li> </ul> PEC: <a href="mailto:a2a_energia@pec.a2a.eu">a2a_energia@pec.a2a.eu</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pagamento online (Area Clienti, CBILL, Sisal Pay, Bonifico bancario)</li> <li>Addebito in conto corrente</li> <li>Sportelli bancari convenzionati e uffici postali</li> <li>Altri esercizi commerciali (Lottomatica, Supermercati e Ipermercati Coop)</li> </ul>
<b>Frequenza di fatturazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno la periodicità di fatturazione è almeno quadrimestrale;</li> <li>Per i clienti con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è bimestrale;</li> <li>Per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è mensile;</li> <li>Per i punti di riconsegna, con qualsiasi livello di consumo, in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero la periodicità di fatturazione è mensile.</li> </ul>
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deposito cauzionale</li> <li>Domiciliazione su conto corrente (per i clienti non domestici, può essere richiesto il deposito cauzionale anche in presenza di domiciliazione su conto corrente)</li> </ul>

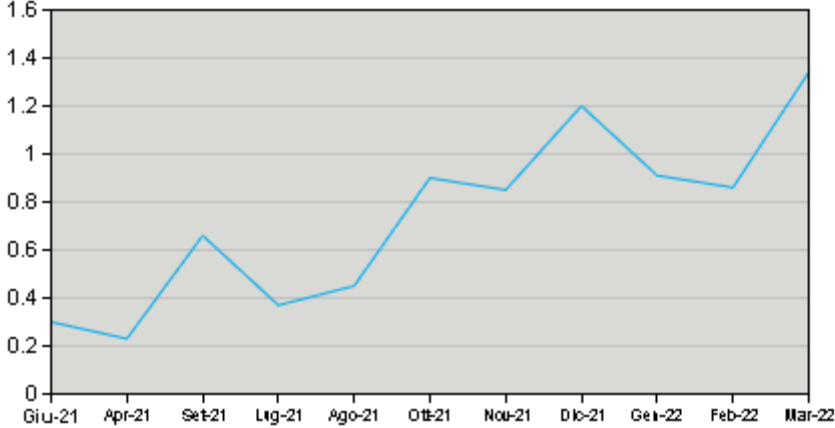
### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna	
120	204,89
480	544,33
700	770,43
1.400	1.437,67
2.000	2.007,40
5.000	4.852,07

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo variabile per 12 mesi
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	<b>PSVDA_MM</b> PSVDA_MM è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Day Ahead Price", espresse in €/MWh e convertite in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833. Per ciascun giorno del mese di prelievo, la quotazione "Heren Day Ahead Price", espressa in €/MWh, è il prezzo "Offer" relativo al periodo "Day-ahead" pubblicato sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle seguenti quotazioni: - "Day Ahead", se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese; - "Weekend", se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese. Ai fini della determinazione del prezzo si precisa che ogni media mensile PSVDA_MM sarà arrotondata alla quinta cifra decimale.
<b>Periodicità indice</b>	Mensile

Grafico di andamento dell'indice (12 mesi)	
	
<b>Totale</b>	PSV_DA MM + 0,0800 €/Smc*
<b>Costo fisso annuo</b>	74,00 €/anno*
<b>Altre voci di costo</b>	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla <b>Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale</b> e la gestione del contatore che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare il gas ai clienti finali e la <b>Spesa per oneri di sistema</b> che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema gas. I corrispettivi di cui sopra sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e sono consultabili nell' <i>Allegato 1 – Altre voci di costo</i> .
<b>Imposte</b>	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>
<b>Sconti e/o Bonus</b>	L'offerta prevede l'accredito di un un bonus totale di 40,00€.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Per scoprire il mondo dei prodotti offerti da A2A Energia visita il sito <a href="http://a2aenergia.eu">a2aenergia.eu</a>
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.
<b>Altre caratteristiche</b>	--

\*Escluse imposte e tasse

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• via email: <a href="mailto:customersatisfaction.aen@a2a.eu">customersatisfaction.aen@a2a.eu</a></li> <li>• via posta all'indirizzo di A2A Energia presso gli sportelli sul territorio</li> </ul> <p>Servizio di conciliazione ARERA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://sportelloperilconsumatore.it">sportelloperilconsumatore.it</a></li> <li>• Numero Verde 800 166 654</li> <li>• <a href="mailto:info.sportello@acquirenteunico.it">info.sportello@acquirenteunico.it</a></li> </ul> <p>Servizio di conciliazione paritetica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:conciliazione.a2a.eu">conciliazione.a2a.eu</a></li> <li>• <a href="mailto:segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu">segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu</a></li> <li>• 02 77206701</li> </ul> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800 166 654</p> <p>A tutela dei consumatori, A2A Energia ha inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera ARERA 228/2017/R/com (TIRV).</p>
--	--

<b>Diritto di ripensamento</b>	20 giorni solari dalla ricezione da parte del cliente della welcome letter che conferma l'accettazione della richiesta di fornitura, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di A2A Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).
<b>Modalità di recesso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese.</li> <li>• Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.</li> </ul>
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
<b>Dati di lettura</b>	<p>A2A Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di gas naturale rilevati dal Distributore locale.</p> <p>Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, A2A Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:</p> <p>a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;</p> <p>b) autoletture comunicate dal cliente finale;</p> <p>c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di A2A Energia.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, A2A Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni, A2A Energia ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera ARG/gas 99/11.

#### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo	
Firma e Data	

#### DOCUMENTI ALLEGATI

- Condizioni Generali Fornitura
- Privacy
- Comunicazione dei dati catastali
- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- Modulo per la richiesta di addebito in conto corrente

**NOTA:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.