Accessibilità per siti e piattaforme digitali

Convenzione per Confcommercio Milano-Lodi-Monza-Brianza

exeen

Indice

1. Premessa
2. Audit di Accessibilità
3. Formazione Live
4. Realizzazione o Restyling del Sito Web
5. Perché scegliere Exeen
6. Contatti

exeen

Premessa

L'accessibilità digitale si riferisce alla pratica di progettare e sviluppare prodotti, **servizi e ambienti digitali** in modo che siano **utilizzabili da tutte le persone**, **indipendentemente dalle loro capacità o disabilità**.

Perché è importante per la tua azienda

L'**European Accessibility Act** (Direttiva UE 2019/882) che entrerà in vigore il **28 Giugno 2025**, stabilisce requisiti di accessibilità per una serie di prodotti e servizi **al fine di migliorare l'accessibilità per le persone con disabilità.**

È necessario raggiungere il **livello AA** delle **WCAG** (Web Content Accessibility Guidelines), che comprendono non solo **le informazioni** per rendere un prodotto digitale accessibile.

Chi sarà soggetto alla normativa?

Tutte le aziende che superano le soglie delle microimprese (cioè, che hanno **10 o più dipendenti o un fatturato annuo superiore a 2 milioni di euro**) e **che offrono prodotti** (Hardware informatici, terminali per pagamenti, lettori di e-book.) **e servizi digitali** (Siti web e app mobili, E-commerce e piattaforme digitali, Servizi bancari online, trasporti e telecomunicazioni)

Oltre la legge

Garantisce che tutti, indipendentemente dalle loro abilità o disabilità, **possano utilizzare e beneficiare dei contenuti digitali.**

Inoltre **circa il 15% della popolazione globale** vive con una **disabilità**, e **non progettare** in modo **accessibile** può **escludere** questa **significativa porzione di utenti.**

Espansione del pubblico

Progettare in modo accessibile **amplia il tuo bacino d'utenza,** raggiungendo una **fetta significativa della popolazione** che altrimenti potrebbe essere esclusa.

Conformità legale

Seguire le normative sull'accessibilità **riduce il rischio di sanzioni legali e danni alla reputazione,** garantendo la **conformità** alle **leggi** e **regolamenti** vigenti.

Maggiore indicizzazione

I siti web accessibili spesso **migliorano la SEO,** rendendo il contenuto **più facilmente indicizzabile** e **comprensibile dai motori di ricerca.**

Cosa proponiamo

Attraverso le nostre soluzioni puntiamo a:

1. **Garantire la conformità** alle linee guida di accessibilità (WCAG 2.1).
2. Avere una **visibilità online** delle strutture associate.
3. Migliorare **l'esperienza di navigazione** e di prenotazione degli utenti.

-> Indipendentemente dal servizio scelto, il team di Exeen **affiancherà il Cliente nella stesura di una Dichiarazione di Accessibilità** di esempio, per comprendere la struttura, finalità e modalità di compilazione.

Audit di Accessibilità

Valutazione del livello di accessibilità di siti e piattaforme web già esistenti, **con report finale completo di tutte le indicazioni per il raggiungimento del livello AA (o AAA) di accessibilità**

Formazione live

Sessioni **live personalizzate** con i nostri consulenti, dedicate all'analisi e all'ottimizzazione del **vostro caso specifico**.

Realizzazione o Restyling sito

Tre pacchetti a scelta: **Basic, Medium e Pro**, tutti progettati secondo i principi di usabilità e accessibilità

Audit di Accessibilità

exeen

Audit di Accessibilità

Obiettivo

- **Valutare e verificare il livello di accessibilità del sito**, identificando eventuali barriere per utenti con disabilità sensoriali, motorie o cognitive.
- Fornire un **report dettagliato** con le criticità riscontrate e le proposte di miglioramento.

Attività Incluse

- ➔ **Analisi Tecnica:** verifica del codice (HTML, CSS, JavaScript), corretta semantica, utilizzo attributi ARIA.
- ➔ **Test con tecnologie assistive (screen reader)**: analisi e valutazione della struttura dei contenuti e della facilità di fruizione.
- ➔ **Report di Sintesi**: elenco delle problematiche riscontrate con priorità d'intervento.
- ➔ **Test finale**: verifica post implementazione per accertare il raggiungimento del livello AA.
- ➔ **Dichiarazione di accessibilità:** per la affiancamento stesura del documento secondo indicazioni Agid

Audit di Accessibilità

Tempistiche

- **circa 2 settimane** dal momento in cui riceviamo le credenziali e le informazioni necessarie.

Attività opzionali

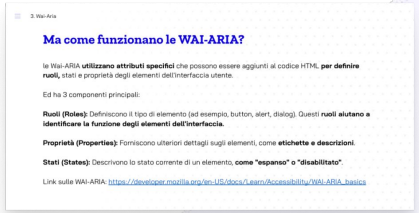
- ➔ In caso di richiesta di adeguamento o correzione dei problemi di accessibilità emersi nel report, **offriamo un servizio di supporto e sviluppo dedicato**.
- ➔ Il costo di questa attività non è incluso nel costo dell'Audit. Verrà fornito un preventivo a parte, in base alla complessità e al numero di interventi necessari

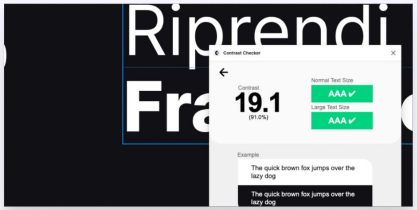
Report

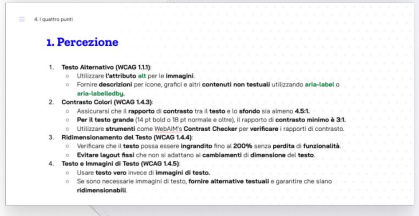
Il report **fornisce un'analisi dettagliata** delle aree in cui il **progetto soddisfa o non soddisfa gli standard di accessibilità.**

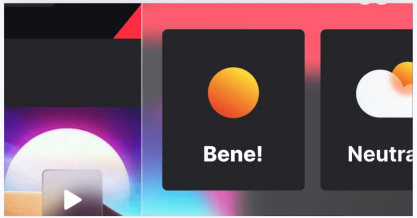
Esamina le **problematiche riscontrate** nel dettaglio, come problemi di contrasto, navigazione e compatibilità con tecnologie assistive, e **propone raccomandazioni specifiche per migliorare l'inclusività.**

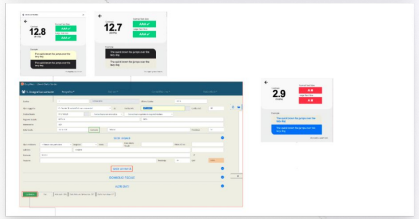
Anche **lato sviluppo** si presta attenzione a tutto ciò che serve per rendere il prodotto digitale accessibile. Verrà fornito appunto un **documento** che **indichi tutte le criticità.**











Output e Affiancamento

Exeen fornirà un **report completo** conforme alle WCAG, evidenziando le corrispondenze e, dove possibile, **suggerendo soluzioni per ottimizzare la correzione degli errori.**

Durante la fase di correzione, il team di Exeen rimarrà a disposizione per **fornire chiarimenti e supportare gli sviluppatori** e il cliente **nel comprendere come affrontare le problematiche segnalate.**

Alla fine della fase di correzione, verrà **effettuato un nuovo giro di test** e verrà **affiancato il cliente nella compilazione dell'output da consegnare ad Agid.**

- **Report completo:** Exeen fornirà **un report dettagliato conforme alle WCAG**, evidenziando le corrispondenze.
- **Soluzioni suggerite:** indicheremo **possibili soluzioni** per ottimizzare la correzione degli errori.
- **Supporto agli sviluppatori:** aiuteremo gli sviluppatori a **comprendere come affrontare le problematiche segnalate.**
- **Collaborazione con il cliente:** lavoreremo a stretto contatto con il cliente per **garantire che le correzioni siano comprese e implementate correttamente.**

Dettaglio Timeline

Inizio lavoro

1 settimana

2 settimana

Formazione sessioni live

exeen

Formazione

La nostra formazione è pensata **per team di sviluppo e designer** che vogliono progettare prodotti digitali accessibili sin dall'inizio, evitando costose correzioni a posteriori.

Attraverso un **percorso pratico e interattivo**, forniamo gli strumenti necessari per comprendere e applicare gli **standard di accessibilità WCAG,** migliorando la navigabilità, la leggibilità e l'interazione su web e app.

Sessioni **live personalizzate** con i nostri consulenti, dedicate **all'analisi e all'ottimizzazione del vostro caso specifico.**

Alcuni moduli

- ➔ **Fondamenti di accessibilità** ed errori da evitare nel design e nello sviluppo web
- ➔ **Navigazione chiara e focus intuitivo** per utenti con **screen reader** e tastiera
- ➔ **Moduli e interazioni accessibili,** per migliorare l'esperienza utente
- ➔ **Accessibilità visiva e animazioni,** per interfacce inclusive e senza barriere

Realizzazione o Restyling del Sito Web

exeen

Realizzazione o Restyling del Sito Web

Offriamo 3 pacchetti di sviluppo/restyling con accessibilità by default.

Attività e servizi non inclusi: stesura testo privacy e/o cookies policy; traduzione testi; realizzazione testi; realizzazione materiale fotografico; costo hosting; tutto quanto non specificato.

Tutti i pacchetti includono:

- ➔ **Predisposizione multilingua**
- ➔ **Inserimento contenuti** (in una lingua)
- ➔ **Form di contatto**
- ➔ **Ottimizzazione SEO** base per garantire una buona indicizzazione
- ➔ **Verifica presenza hosting** adeguato ad ospitare il sito
- ➔ **Dichiarazione di accessibilità**: affiancamento per stesura documento secondo indicazioni Agid

Pacchetto Basic

One-page site con sezioni ancorate internamente, adatto a chi desidera un sito essenziale ma funzionale.

Tempistiche: 2-3 settimane circa

Funzionalità e Sezioni della singola pagina
(Esempio sito Aziendale)

- ➔ Header con logo e menu di navigazione.
- ➔ Sezione Benvenuto: breve presentazione e immagine di impatto.
- ➔ Servizi/Prodotti: elenco dei principali servizi/prodotti.
- ➔ Un Galleria Fotografica con immagini significative.
- ➔ Call to Action per contatto
- ➔ Contatti: form di contatto, recapiti (telefono, email, indirizzo).

Pacchetto Medium

Sito multi-pagina con struttura base, indicato per chi desidera suddividere i contenuti in più sezioni pur mantenendo semplicità.

Tempistiche: 3-4 settimane circa.

Funzionalità e Sezioni
(Esempio sito Aziendale)

- ➔ Home Page: presentazione generale, servizi, immagini.
- ➔ Pagina Servizi/Prodotti (unica pagina, no schede singole per ogni tipologia di servizio/prodotto).
- ➔ Chi Siamo: testo di presentazione (storia, team, valori).
- ➔ Call to Action per contatto
- ➔ Contatti: form di contatto, mappa integrata, recapiti.

Pacchetto Pro

Sito multi-pagina avanzato, ideale per strutture che richiedono una presentazione dettagliata delle camere o dei servizi.

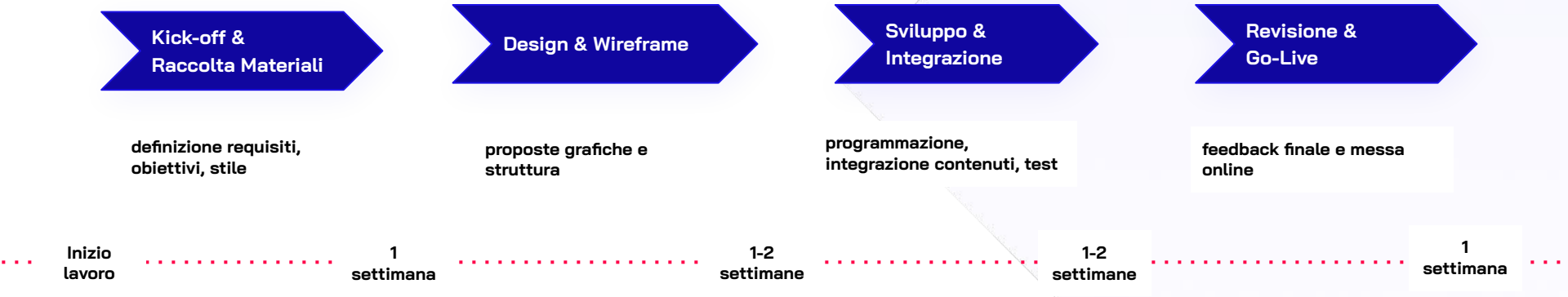
Tempistiche: 4-6 settimane circa.

Funzionalità e Sezioni

- ➔ Home Page: presentazione curata, immagini di impatto, eventuali news in evidenza.
- ➔ Elenco Servizi/prodotti
- ➔ Scheda Dettaglio Servizio/Prodotto: pagina dedicata con foto, descrizione, servizi inclusi, prezzo indicativo.
- ➔ Contatti: form, mappa, recapiti principali.
- ➔ Altre Sezioni Aggiuntive: a richiesta (Eventi, Blog/News, ecc.).

Dettaglio Timeline

Indipendentemente dal pacchetto scelto, le tempistiche complessive possono variare in base alla reattività nel fornire materiali (testi, foto, traduzioni) e all'eventuale numero di revisioni richieste



Riepilogo Vantaggi

Attraverso i nostri servizi per l'Accessibilità, ti assicuriamo un'esperienza inclusiva e senza barriere digitali.

1. **Conformità** alle linee guida di accessibilità (WCAG 2.1) in vista dell'EAA.
2. **Aumento** bacino di **utenza e clienti.**
3. Miglioramento **immagine aziendale.**
4. Migliorare la **visibilità online** della vostra azienda.
5. Migliorare **l'esperienza di navigazione e di contatto** degli utenti.

Perché Exeen

Valori e competenze che ci contraddistinguono

exeen

Ci occupiamo di *Design strategico*

Affianchiamo **aziende audaci** nel porre le **persone al centro** delle **decisioni strategiche** per **ottenere risultati di business concreti**.

Siamo specializzati in **UX/UI Design, digitalizzazione dei processi, innovazione aziendale**, **efficientamento** e **definizione di modelli di business sostenibili e circolari**.

- **Strategy & Business Design**
- **Digital Product Design**
- **People Experience**

3 motivi per cui scegliere Exeen

Scegliere **Exeen** significa affidarsi a una **squadra dedicata e orientata al risultato,** che coniuga competenze tecniche con una profonda comprensione delle dinamiche aziendali e di mercato.

La nostra flessibilità ci permette di adattarci rapidamente alle esigenze dei clienti, mentre il **nostro impegno per l'eccellenza garantisce risultati concreti e misurabili.**

1. Soluzioni su misura per la tua crescita

Offriamo un approccio personalizzato che risponde alle **tue specifiche esigenze**, aiutandoti a trasformare le **sfide in opportunità di crescita**. Lavoriamo **fianco a fianco** con te per definire la strategia migliore.

2. Innovazione Concreta e Sostenibile

Garantiamo che ogni innovazione implementata produca **risultati concreti e misurabili,** oltre che sostenibili nel tempo, creando **valore duraturo per la tua azienda e per le persone al suo interno.**

3. Partnership Flessibile e Affidabile

Siamo più di un semplice fornitore: s**iamo il tuo partner strategico**.
La nostra **flessibilità ci permette di adattarci rapidamente** alle tue esigenze, offrendo **un supporto continuo e affidabile** in ogni fase del percorso.

Abbiamo competenze multisettoriali!

Abbiamo competenze multisettoriali!

SIFA DIETA

aiseek

metaskill

Museo del Tessuto

ABB

Learn More

AGENZIA DI SVILUPPO
AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO
CHIETI PESCARA

sinapto
TECHNOLOGY CONSULTING

CERTILOGO

ALPHATAURI

BALANCE

Regeneration SpA

ReStore
Your eGrocery Solution

4WARDPRO
impresoftgroup

exeen