

win

What I Need

Di cosa hanno bisogno i tuoi dipendenti?

Chiediglielo!



Il piano welfare

Un piano di welfare aziendale è realmente

EFFICACE e **IMPATTANTE** quando è strutturato tenendo conto:

Degli **OBIETTIVI**
dell'azienda.



Dall'analisi dei **BISOGNI** reali
delle lavoratrici e dei
lavoratori.



win

Sappiamo che un piano di Welfare efficace fa incontrare gli obiettivi dell'azienda con i reali bisogni dei dipendenti.

Ma come far **emergere** in modo neutro i **bisogni dei lavoratori?**



Di cosa si tratta?

WIN - What I Need è l'applicativo dedicato alle aziende e organizzazioni che permette di far **EMERGERE** e **CONOSCERE** i **BISOGNI REALI** dei dipendenti.

win
What I Need



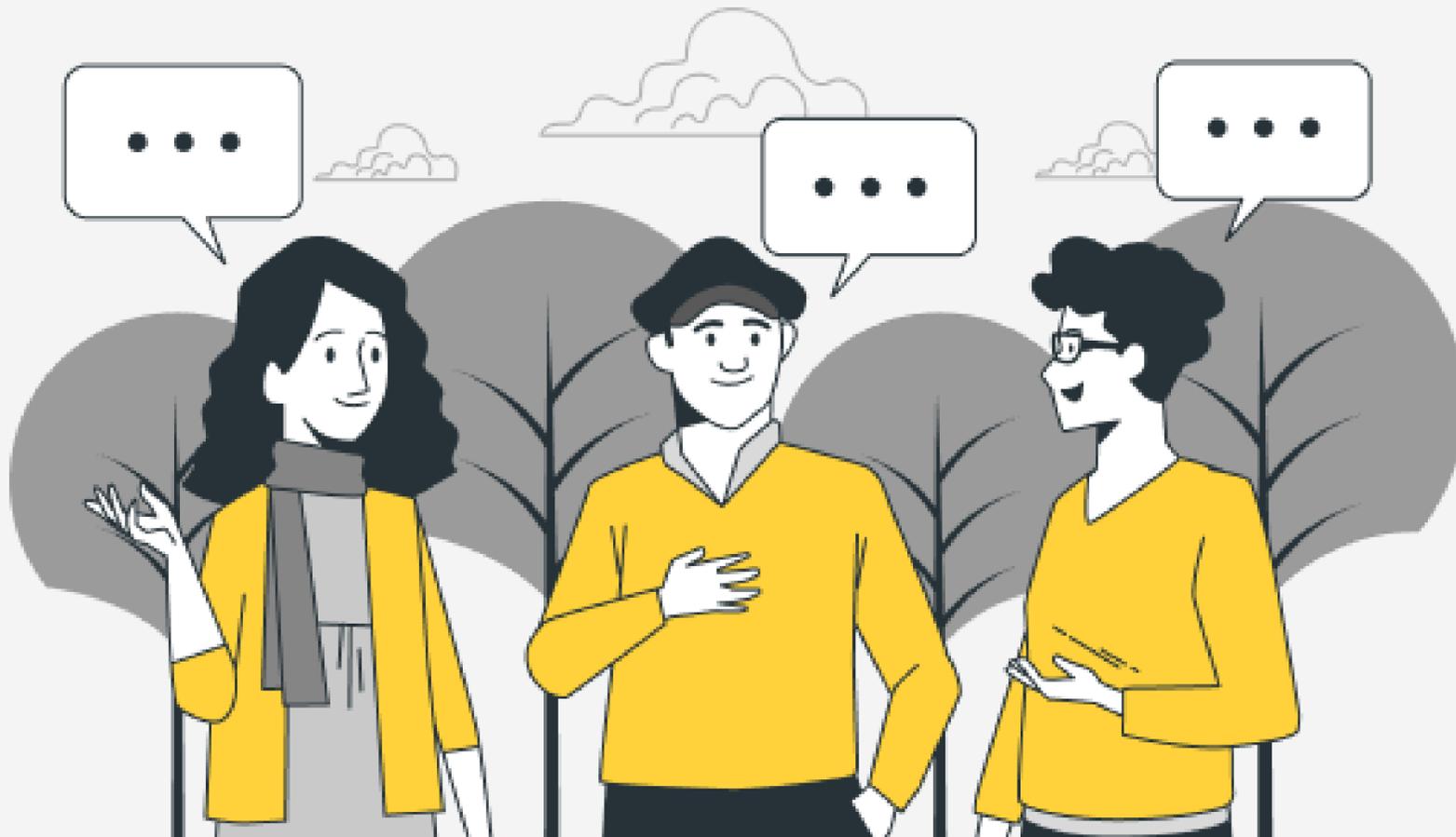
WIN - What I Need è uno **STRUMENTO NEUTRO** che guida il dipendente in un questionario personalizzato e raccoglie i dati in modo aggregato.

Qual è l'obiettivo?

Comprendere i **REALI BISOGNI**
della **POPOLAZIONE**
AZIENDALE

per

**STRUTTURARE UN
PIANO DI WELFARE
AZIENDALE**
o misure di wellbeing
**REALMENTE
EFFICACI E UTILI.**



Andiamo a fondo

win

What I Need

La metodologia

WIN si basa sull'**INDIVIDUAZIONE** di alcuni **BISOGNI** o **AREE** di bisogno ritenute di maggiore interesse nel campo delle **POLITICHE SOCIALI**.

✓ CARICHI DI CURA

✓ VULNERABILITA'
ECONOMICO FINANZIARIA

✓ SALUTE E BENESSERE FISICO E
PSICOLOGICO

✓ FORMAZIONE

✓ MOBILITA'

✓ TEMPO LIBERO



La validazione dello strumento

WIN è stato validato grazie al coinvolgimento di **ESPERTI** e **PROFESSIONISTI**. In particolare:



Responsabili HR, Welfare Manager e una componente sindacale sono stati coinvolti in un **FOCUS GROUP** per conoscere il loro punto di vista su WIN analizzandone metodologia e funzionamento.



SPERIMENTAZIONE con cinque imprese iscritte all'Unione Industriale di Torino, coinvolgendo circa 500 dipendenti.



REVISIONE DEL LESSICO di domande e risposte in ottica di maggior fruibilità e linguaggio non giudicante da parte di docenti universitari.

Protezione dei dati



Tutta la
RILEVAZIONE
viene fatta in
TOTALE
ANONIMATO

in nessun caso è
possibile risalire
all'identità di chi ha
risposto



Tutti i dati sono trattati
secondo
le **NORMATIVE**
VIGENTI
in **TEMA PRIVACY**

e sono utilizzati al solo scopo
di individuare i bisogni più
presenti
tra i lavoratori e le lavoratrici
dell'azienda.

Il funzionamento

WIN - What I Need
è un **QUESTIONARIO ADATTIVO e PERSONALIZZATO**.

Ad ogni lavoratore/trice verrà proposto un percorso di circa **20/30 domande**, delle circa 100 previste, che verranno **SELEZIONATE** durante la compilazione **IN BASE ALLE RISPOSTE DATE**, adattandosi al profilo di bisogni reale indicato dal rispondente.

Il questionario propone dunque molteplici **combinazioni di domande** a partire dal profilo di ciascun dipendente, in questo modo tutte le domande risultano **INGAGGIANTI**



**NON TUTTI
GLI UTENTI VEDRANNO
LE STESSE DOMANDE**

Scegli tu

Sarà possibile fare
la rilevazione
sull'**INTERA**
POPOLAZIONE
AZIENDALE

Oppure considerando le
I SINGOLI CLUSTER
(sedi, territori, settori
aziendali, ecc.)



Modalità di utilizzo

Accesso al questionario: **opzione A**

1

Ogni utente riceve via E-MAIL il LINK al questionario e le CREDENZIALI di accesso: email e password univoca.

2

Una volta effettuato il login, l'utente RICEVE nella casella mail PERSONALE un CODICE per procedere con il questionario.

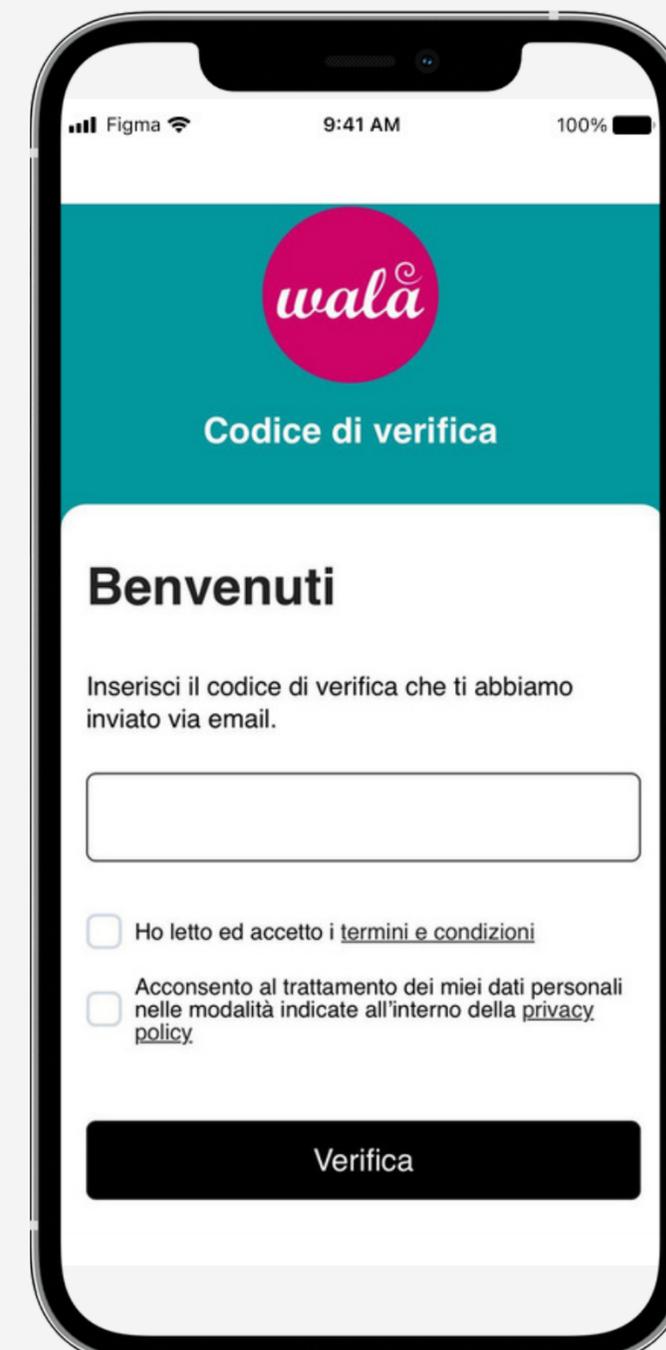


Modalità di utilizzo

Accesso al questionario: **opzione B**

1 Ogni azienda riceverà un **TEMPLATE** contenente un numero di **LINK** e di **Codici OTP** pari al numero di dipendenti, ogni link farà riferimento ad un questionario e le **CREDENZIALI** di accesso saranno **UNIVOCHES**.

2 L'azienda potrà condividere **LINK** e **CODICI OTP** ai propri dipendenti nella modalità che preferisce (mail, piattaforma interna, intranet ...)



Modalità di utilizzo

AI PRIMO ACCESSO

l'utente vedrà una schermata con un'**INTRODUZIONE** al questionario e le **REGOLE** di utilizzo.

Ci vogliono circa **10 MINUTI** per rispondere alle domande.

Il timer e la barra di avanzamento permetteranno di comprendere facilmente **A CHE PUNTO SEI** del **QUESTIONARIO**.



Modalità di utilizzo

- Se il questionario viene **INTERROTTO** sarà necessario ripartire dall'**INIZIO**.
- Una volta concluso il questionario l'utente visualizza una **PAGINA DI RINGRAZIAMENTO** e **NON** può più **RIPETERE** la rilevazione.
- Al termine del percorso ad ogni utente verrà assegnato un determinato **PROFILO DI BISOGNO**.



In sintesi: 3 punti di forza



Rileva i **BISOGNI** individuali e familiari in modo **DIFFUSO** e **DEMOCRATICO**

Uno strumento semplice che arriva nelle mani di tutti i lavoratori/trici rendendoli parti attiva nella progettazione del piano



Tiene conto della **DIMENSIONE OGGETTIVA** (ad esempio, numero di figli) e **SOGGETTIVA** (intensità percepita del carico di cura) del bisogno.

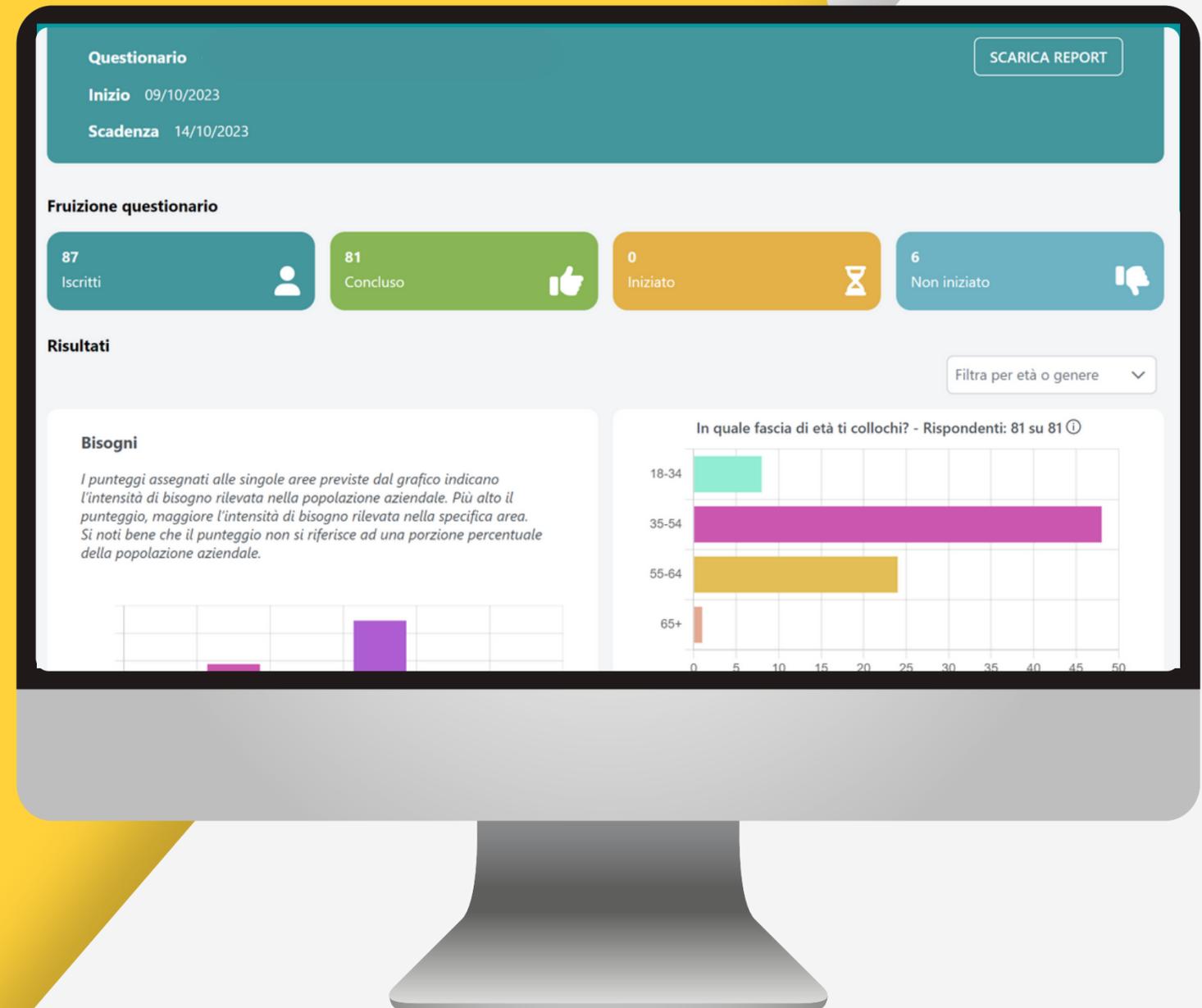


Può essere utilizzato come strumento per il **MONITORAGGIO** e la **VALUTAZIONE** dell'impatto delle azioni implementate.

Fruizione aziendale

win

What I Need

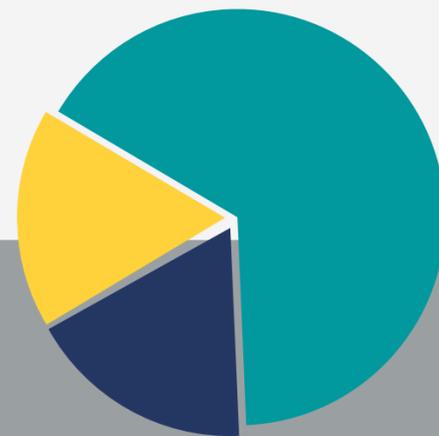


La dashboard per l'azienda permette di...

win
What I Need



MONITORARE le
STATISTICHE di
fruizione della
rilevazione.



VISUALIZZARE
i grafici con la
distribuzione della
popolazione.



COMPRENDERE
la percentuale di
lavoratrici e
lavoratori con un
certo tipo di
bisogno.

I DATI

LE STATISTICHE DI FRUIZIONE E DISTRIBUZIONE DELLA POPOLAZIONE

Questionario SCARICA REPORT

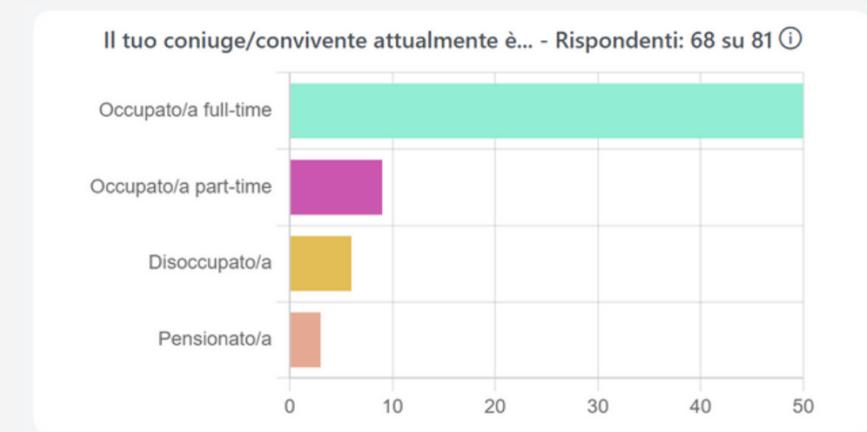
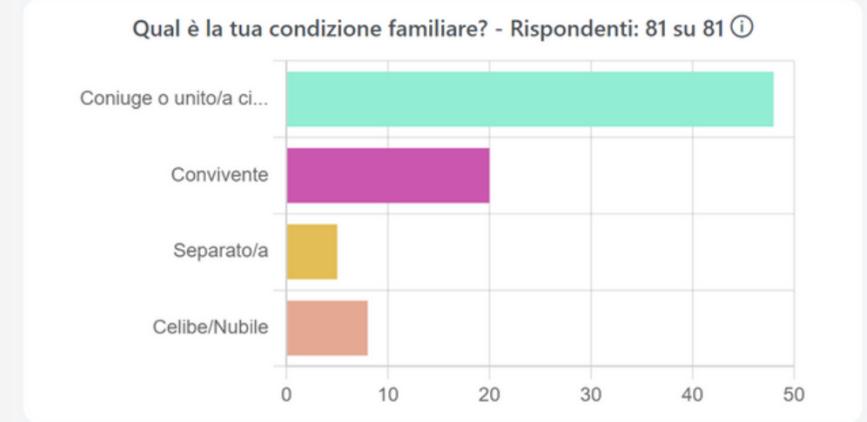
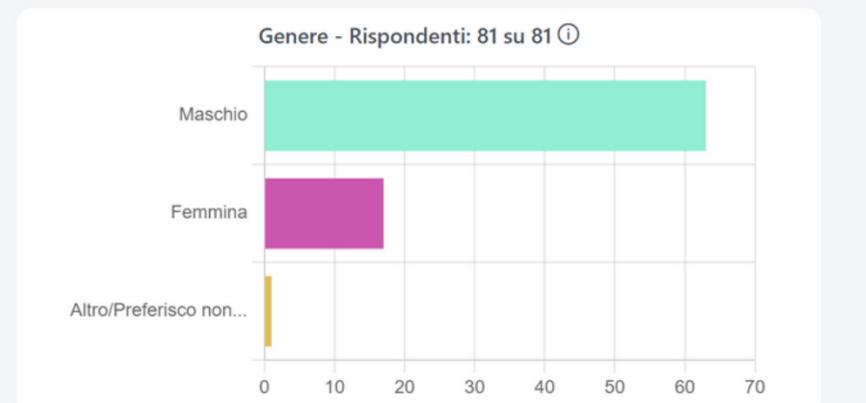
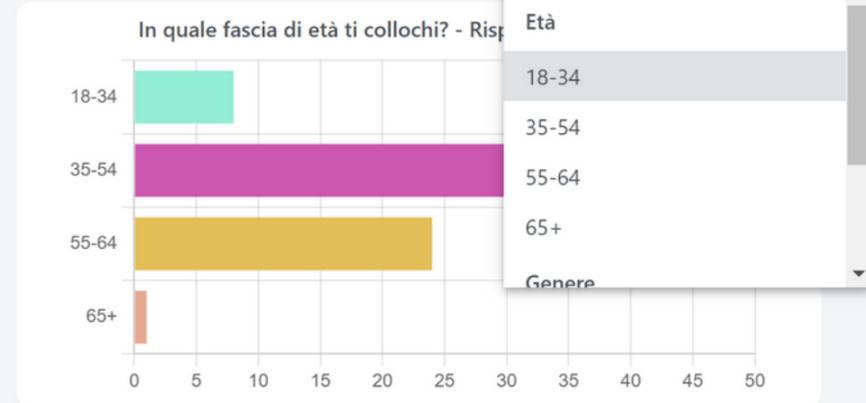
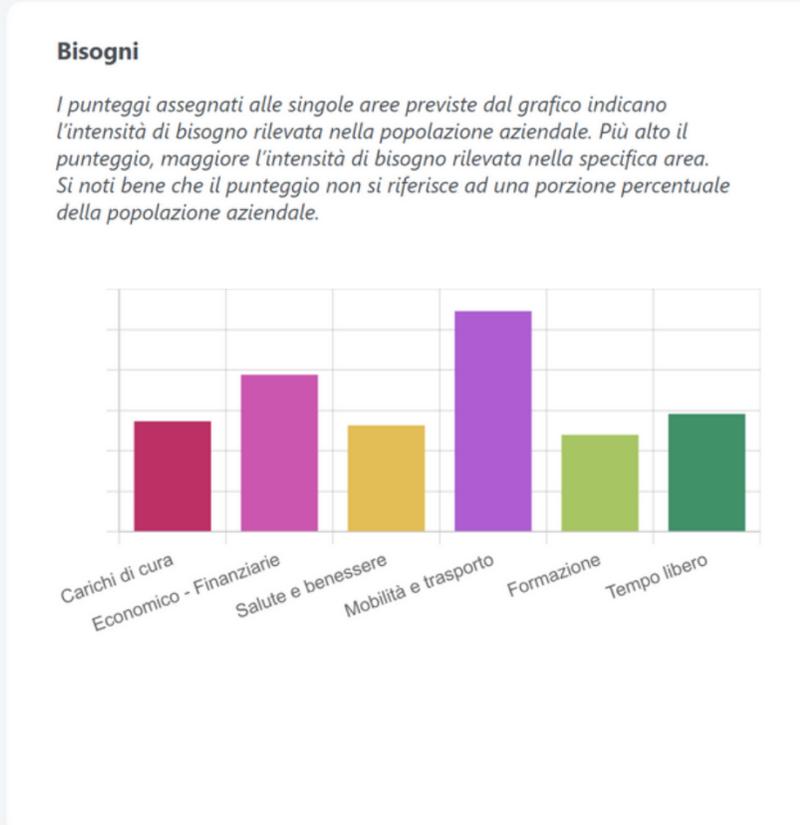
Inizio 09/10/2023

Scadenza 14/10/2023

Nella dashboard è possibile filtrare i risultati per ETA' e per **GENERE**

Fruizione questionario

87 Iscritti 81 Concluso 0 Iniziato 6 Non iniziato



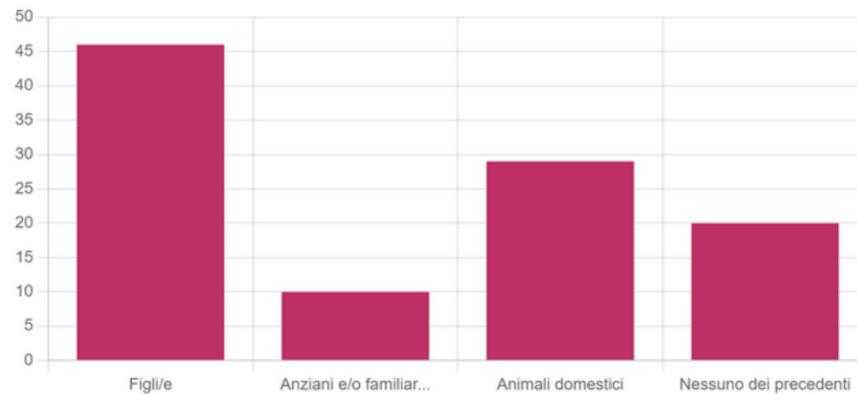
I DATI

AREE DI BISOGNO

E' possibile visualizzare, nel dettaglio, tutte le risposte ottenute per ciascuna area di bisogno.

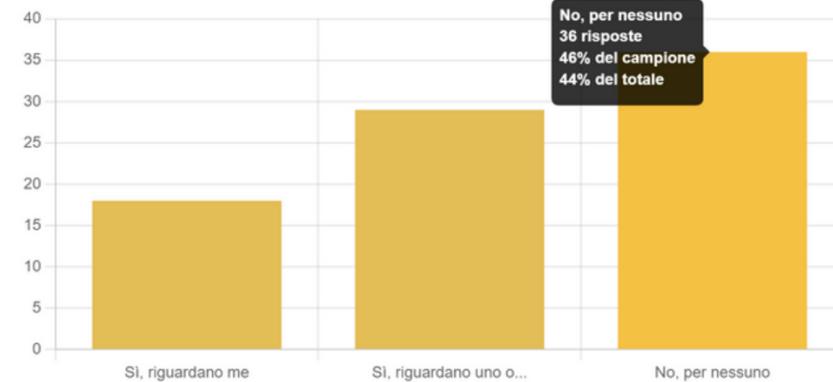
win
What I Need

Hai carichi di cura che riguardano la tua famiglia? Indica quali sono (sono possibili più risposte).
Rispondenti: 81 su 81 ⓘ



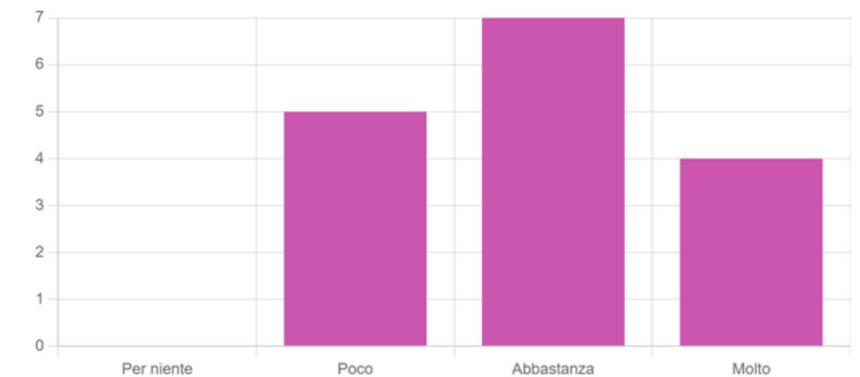
CARICHI DI CURA

Tu o i tuoi familiari avete dei problemi di salute che richiedono controlli o visite, anche continuative nel tempo?
Rispondenti: 79 su 81 ⓘ



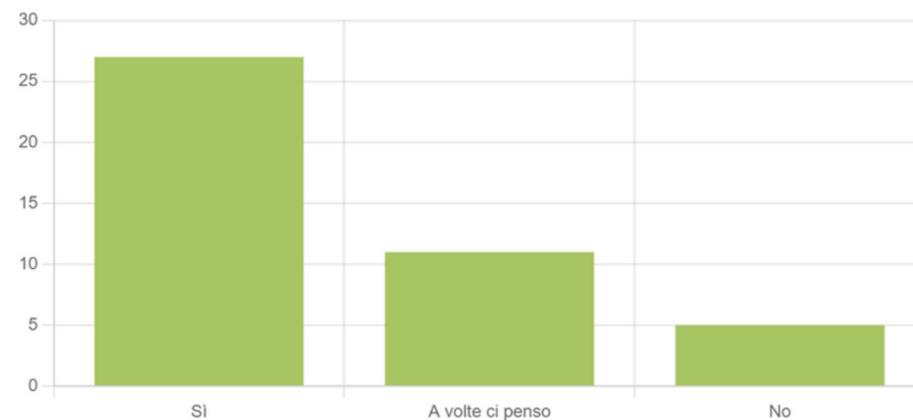
SALUTE E BENESSERE FISICO E PSICOLOGICO

Nell'ultimo anno, ritieni che il tuo nucleo familiare si sia trovato in difficoltà economiche?
Rispondenti: 16 su 81 ⓘ



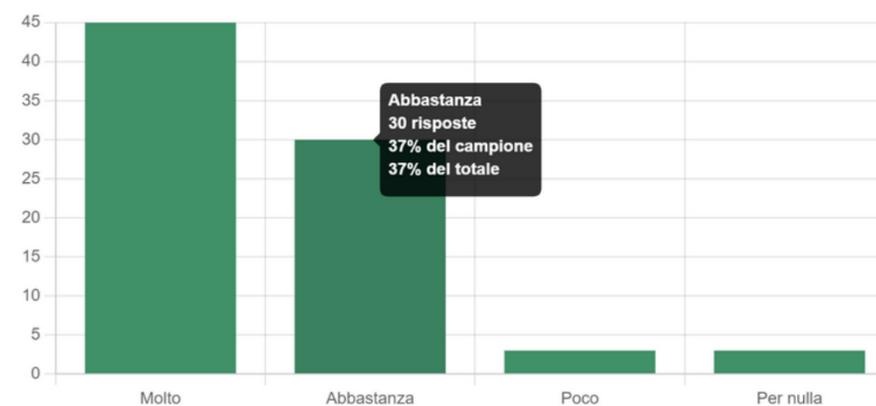
VULNERABILITÀ ECONOMICO FINANZIARIA

Vorresti migliorare le tue competenze specifiche attraverso corsi di formazione?
Rispondenti: 43 su 81 ⓘ



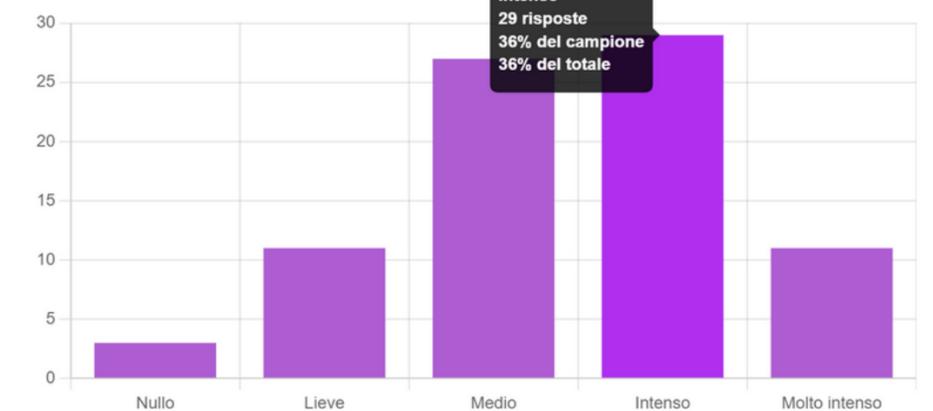
FORMAZIONE

Quanto sarebbe importante avere più opportunità (e risorse) per poter praticare sport e svolgere altre attività ricreative?
Rispondenti: 81 su 81 ⓘ



TEMPO LIBERO

Secondo la tua percezione, il tempo che ti è sottratto dagli spostamenti (sia tra la tua abitazione e il luogo di lavoro, sia per le attività extra-lavorative) è:
Rispondenti: 81 su 81 ⓘ



MOBILITÀ

I DATI

AREE DI BISOGNO

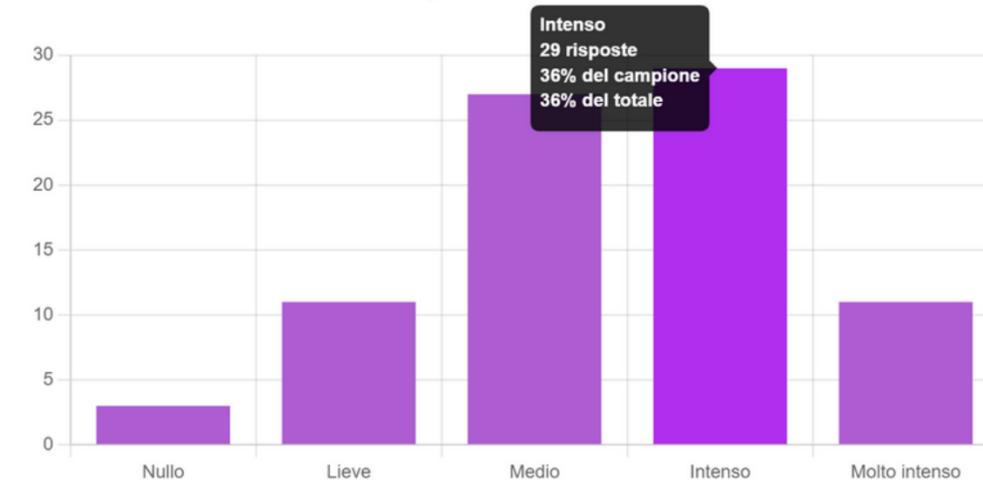
Il questionario è adattivo e mostra le domande solo agli utenti in target.

La domanda è stata posta ad un campione selezionato di utenti.

Passando il mouse sul grafico è possibile accedere alle statistiche di approfondimento

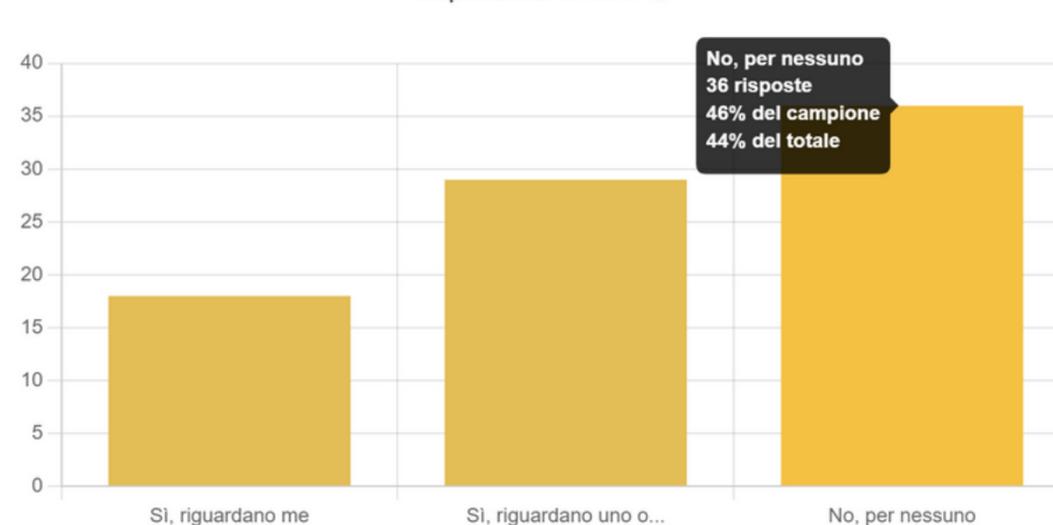
Secondo la tua percezione, il tempo che ti è sottratto dagli spostamenti (sia tra la tua abitazione e il luogo di lavoro, sia per le attività extra-lavorative) è:

Rispondenti: 81 su 81 ⓘ



Tu o i tuoi familiari avete dei problemi di salute che richiedono controlli o visite, anche continuative nel tempo?

Rispondenti: 79 su 81 ⓘ



I percorsi di compilazione sono personalizzati. Le domande poste saranno diverse in base ai bisogni espressi dai rispondenti. Pertanto, alcune domande potranno avere tassi di risposta differenti.

Sarà possibile visualizzare sia il numero di persone che hanno risposto alla singola domanda, sia la loro percentuale sul totale.

ATTIVITÀ INCLUSE in WIN

- **Formazione** all'utilizzo dello strumento destinato al management e materiali informativi per i dipendenti.
- **Supporto desk** per la compilazione del questionario.
- **Dashboard aziendale** con le indicazioni delle percentuali di compilazioni in progress.
- **Report e dashboard** dei risultati del questionario adattivo.



win

win

Parti da qui per un
PIANO DI WELFARE
SU MISURA che risponde
davvero
al **BISOGNI**
dei dipendenti.



Scopri il team *win*



Walà S.r.l. Società Benefit è una realtà che accompagna le aziende, le pubbliche amministrazioni e gli enti del terzo settore nello sviluppo di progetti di welfare ad alto valore sociale e territoriale.



Percorsi di Secondo Welfare è un Laboratorio di ricerca e informazione che dal 2011 amplia e diffonde il dibattito sui cambiamenti in atto nel welfare italiano al fine di svilupparne la conoscenza, approfondire i modelli e accompagnarne le azioni.

GRAZIE

