

CAPAC

Politecnico del Commercio e del Turismo

AVVISO 3/25

Voucher Formativi

per i lavoratori delle imprese aderenti a For.Te.

I Voucher Formativi di For.Te. sono finanziamenti individuali per la formazione continua dei dipendenti di imprese aderenti al Fondo — senza alcun costo per l'azienda.



Come funzionano i Voucher For.Te.

I Voucher Formativi sono messi a disposizione dal Fondo For.Te. per le imprese aderenti e rappresentano un'iniziativa finanziata per la formazione e l'aggiornamento individuale dei lavoratori. CAPAC ha inserito nel Catalogo Nazionale For.Te. un'ampia proposta formativa pensata per rispondere in modo mirato e articolato a diverse esigenze di sviluppo e aggiornamento professionale

CHI PUÒ PARTECIPARE

Possono richiedere voucher le aziende da 1 a 50 dipendenti, aderenti a For.Te., che abbiano la matricola INPS attiva e versino regolarmente il contributo 0,30%.

Destinatari: lavoratori dipendenti, apprendisti, lavoratori a termine, soci di cooperative.

MASSIMALI DI FINANZIAMENTO PER AZIENDA

Aziende da 1 a 25 dipendenti

€ 5.000,00

Voucher massimo per azienda

Aziende da 26 a 50 dipendenti

€ 6.000,00

Voucher massimo per azienda

COME RICHIEDERE I VOUCHER — PASSO PER PASSO

1 Sfoglia il Catalogo

Consulta il catalogo nazionale e individua il corso adatto ai tuoi lavoratori

2

Compila la richiesta

Contatta direttamente CAPAC per aderire al corso scelto. Apertura: 9 giugno 2026

3

Partecipa alla formazione

Il lavoratore partecipa al corso garantendo almeno il 70% delle ore previste.

NOTA IMPORTANTE: Il lavoratore deve frequentare almeno il **70%** delle ore previste. Per i corsi inerenti la sicurezza il target è del **90%**.
Il Catalogo è attivo per 12 mesi dalla data di apertura. Le iniziative avviate devono concludersi entro 3 mesi dalla chiusura.

Sicurezza in Azienda

Garantire ambienti di lavoro sicuri con normative aggiornate.

Aggiornamento Sicurezza lavoratori ambito ufficio

6 ore

Aula/FAD

€ 180

Aggiornamento Sicurezza lavoratori ambito sportello al pubblico

6 ore

Aula/FAD

€ 180

Aggiornamento Sicurezza lavoratori ambito retail

6 ore

Aula/FAD

€ 180

Aggiornamento Sicurezza lavoratori ambito ristorazione

6 ore

Aula/Fad

€ 180

Sicurezza lavoratori - Formazione generale - FAD Asincrona

4 ore

e-learning

€ 60

Sicurezza lavoratori - Formazione specifica rischio basso ambito ufficio - FAD Asincrona

4 ore

e-learning

€ 60

Sicurezza lavoratori - Formazione specifica rischio basso ambito sportello al pubblico - FAD Asincrona

4 ore

e-learning

€ 60

Sicurezza lavoratori - Formazione specifica rischio basso ambito retail - FAD Asincrona

4 ore

e-learning

€ 60

Aggiornamento Sicurezza lavoratori ambito ufficio - FAD Asincrona

6 ore

e-Learning

€ 90

Aggiornamento Sicurezza lavoratori ambito sportello al pubblico - FAD Asincrona

6 ore

e-learning

€90

Aggiornamento Sicurezza lavoratori ambito retail - FAD Asincrona

6 ore

e-learning

€ 90

Sicurezza lavoratori - Formazione generale

4 ore

Aula/FAD

€ 120

Sicurezza lavoratori - Formazione specifica rischio basso ambito ufficio

4 ore

Aula/FAD

€ 120

Sicurezza lavoratori - Formazione specifica rischio basso ambito sportello al pubblico

4 ore

Aula/FAD

€120

Sicurezza lavoratori - Formazione specifica rischio basso ambito retail

4 ore

Aula/FAD

€120

Sicurezza lavoratori - Formazione specifica rischio basso ambito ristorazione

4 ore

Aula/FAD

€120

*FAD: Formazione a distanza

I costi rappresentano il costo totale del modulo

Sicurezza in Azienda

Garantire ambienti di lavoro sicuri con normative aggiornate.

Aggiornamento primo soccorso

4 ore

Aula

€ 160

Primo Soccorso

12 ore

Aula

€ 480

TIPO 1-FOR: Corso di formazione per addetti antincendio in attività di livello 1

4 ore

Aula

€ 200

TIPO 1-AGG: Corso di aggiornamento per addetti antincendio in attività di livello 1

2 ore

Aula

€ 100

TIPO 2-FOR: Corso di formazione per addetti antincendio in attività di livello 2

8 ore

Aula

€ 400

Aggiornamento Rappresentanti Lavoratori Sicurezza

4 ore

Aula/FAD

€ 120

Aggiornamento Preposti

6 ore

Aula/Fad

€ 180

Preposti

12 ore

Aula/FAD

€ 360



*FAD: Formazione a distanza

I costi rappresentano il costo totale del modulo

Informatica e formazione a sostegno dei processi di digitalizzazione aziendale

Intelligenza Artificiale Applicata

12 ore

Aula/FAD

€ 720

Agenti GENAI e flussi di lavoro

8 ore

Aula/FAD

€ 480

Intelligenza Artificiale per uso professionale

12 ore

Aula/FAD

€ 720

MS PowerPoint e strumenti AI per presentazioni guidate

8 ore

Aula/FAD

€ 400

ESG: la sostenibilità per le imprese

12 ore

Aula/FAD

€ 600

CRM architecture & business transformation

12 ore

Aula/FAD

€ 600

Outlook 365 per organizzare il proprio lavoro

4 ore

Aula/FAD

€ 180

Il controllo di gestione con Excel

12 ore

Aula/FAD

€ 540

Protezione dei dati e Cyber Security

8 ore

Aula/FAD

€ 440

*FAD: Formazione a distanza

I costi rappresentano il costo totale del modulo

Le fasi e l'ottimizzazione del processo di vendita: dalla promozione dei prodotti/servizi, alla gestione delle relazioni con i clienti

La gestione delle promozioni e il controllo del loro andamento

12 ore

Aula/FAD

€ 600

Content marketing: come scrivere efficacemente sul web

12 ore

Aula/FAD

€ 660

Le strategie di email marketing

4 ore

Aula/FAD

€ 220

Da Instagram a LinkedIn: la comunicazione digitale attraverso i social media

12 ore

Aula/FAD

€ 660

LinkedIn: dal CV al Business

8 ore

Aula/FAD

€ 440

Google Analytics 4: lettura dei principali KPI

4 ore

Aula/FAD

€ 220

E-commerce Growth & Digital Optimization

12 ore

Aula/FAD

€ 660

La customer centricity: gestione del rapporto col cliente

12 ore

Aula/FAD

€ 720

Gestione emotiva ed empatica del cliente

12 ore

Aula/FAD

€ 720

Tecniche di Comunicazione ed Accoglienza del Cliente

12 ore

Aula/FAD

€ 720

Gestire critiche ed obiezioni

4 ore

Aula/FAD

€ 220

Come trasformare il cliente aggressivo in alleato

12 ore

Aula/FAD

€ 720

Il cliente macedonia: soddisfare la clientela non predefinita

8 ore

Aula/FAD

€ 480

La comunicazione efficace con il cliente: dall'ingaggio alla vendita

12 ore

Aula/FAD

€ 720

Comunicazione scritta ed efficace con il cliente straniero

12 ore

Aula/FAD

€ 600

*FAD: Formazione a distanza

I costi rappresentano il costo totale del modulo

Gli aspetti relazionali, motivazionali, razionali ed emotivi all'interno dell'azienda

La Leadership gentile

12 ore

Aula/FAD

€720

Intelligenza emotiva e accountability

8 ore

Aula/FAD

€ 480

Passaggio transgenerazionale in azienda, un'opportunità di crescita: come trasferire strategie di lavoro dalle vecchie alle nuove generazioni

12 ore

Aula/FAD

€ 720

Il cambiamento e l'antifragilità: strategie per gestire le incertezze e trasformare le situazioni critiche in opportunità

12 ore

Aula/FAD

€ 720

Performance management: cultura del feedback per ottenere risultati

12 ore

Aula/FAD

€ 720

Il futuro è dei team fluidi: nuovo modo di fare squadra in un mondo aziendale sempre più flessibile

12 ore

Aula/FAD

€ 720

La comunicazione virtuosa e non violenta

12 ore

Aula/FAD

€ 720

Proattività e Self empowerment

12 ore

Aula/FAD

€ 720

Tecniche di negoziazione e problem solving collaborativo

12 ore

Aula/FAD

€ 720

Lavorare con intelligenza emotiva: gestire emozioni e relazioni con equilibrio ed efficacia

12 ore

Aula/FAD

€ 720

Diversity, equity and inclusion

8 ore

Aula/FAD

€ 480

Genitorialità e Back to work

4 ore

Aula/FAD

€ 240

Il tempo stringe e lo stress aumenta

12 ore

Aula/FAD

€ 720

Le regole d'oro della comunicazione scritta

12 ore

Aula/FAD

€ 720

Public speaking e gestione delle riunioni

12 ore

Aula/FAD

€ 720

*FAD: Formazione a distanza

I costi rappresentano il costo totale del modulo

Aggiornamento Tecnico-Professionale

Analisi della redditività aziendale

12 ore

Aula/FAD

€ 660

Food costing

12 ore

Aula/FAD

€ 600

Impostazioni del sistema del personal training

12 ore

Aula/FAD

€ 600

Igiene alimentare e comunicazione degli allergeni

4 ore

Aula/FAD

€ 180

Safe night: gestione situazioni di pericolo nei locali notturni

2 ore

Aula/FAD

€ 160

Pasticceria artigianale di qualità

12 ore

Aula/Lab

€ 660

Pasticceria creativa: dal cake design alle torte moderne

12 ore

Aula/Lab

€ 660

La cucina sostenibile mediterranea

12 ore

Aula/Lab

€ 660

L'evoluzione della cucina tra innovazione e tradizione

12 ore

Aula/Lab

€ 660

L'architettura del gusto inclusivo

12 ore

Aula/Lab

€ 660

Conoscere il vino

12 ore

Aula/Lab

€ 720

Strumenti amministrativi e fiscali legati al welfare aziendale

8 ore

Aula/FAD

€ 440

Ottimizzazione dei processi di erogazione dei servizi

8 ore

Aula/FAD

€ 440

Crescere in musica: viaggio sonoro nella prima infanzia

10 ore

Aula/FAD

€ 550

Ripensare la giornata al nido: routine e transizioni che fanno crescere

10 ore

Aula/FAD

€ 550

Informazioni e Contatti

Siamo qui per guidarti nella scelta dei corsi For.Te. più adatti alla tua azienda.



CAPAC

CAPAC — Politecnico del Commercio e del Turismo

Ente di formazione accreditato For.Te., partner storico delle imprese del terziario.

Indirizzo: Viale Murillo 17, 20149 Milano

Website: www.capac.it

Email: elisa.perino@capac.it | sara.dellapaolera@capac.it

Telefono: 02.40305337 | 02.40305227

Apertura domande Avviso 3/25: martedì 9 giugno 2026

Durata del Catalogo: 12 mesi dall'apertura