



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA



Contratto Collettivo Nazionale di lavoro per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi

Testo Unico

30 luglio 2019

INDICE

CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER I DIPENDENTI DA AZIENDE DEL TERZIARIO DELLA DISTRIBUZIONE E DEI SERVIZI	1
---	----------

PREMESSA GENERALE	9
--------------------------	----------

VALIDITÀ E SFERA DI APPLICAZIONE DEL CONTRATTO	13
---	-----------

SEZIONE PRIMA – SISTEMI DI RELAZIONI SINDACALI	21
---	-----------

Titolo I - Diritti di informazione e consultazione	21
Art. 1 – Livello nazionale	21
Art. 2 – Livello territoriale	22
Art. 3 – Livello aziendale	22
Titolo II – Contrattazione	24
<i>Capo I A – Livello Nazionale</i>	24
Art. 4 – Procedure per il rinnovo	24
<i>Capo I B – Secondo Livello di Contrattazione</i>	25
Art. 5 – Premessa	25
Art. 6 – Criteri guida	25
Art. 7 – Contenuti	27

Art. 8 – Crisi, Sviluppo, Occupazione, Mezzogiorno	27
Art. 9 – Materie Contrattazione Territoriale	28
<i>Nota a verbale</i>	30
Art. 10 – Modalità di presentazione della piattaforma livello territoriale	30
<i>Norma transitoria</i>	30
<i>Dichiarazione congiunta</i>	31
Art. 11 – Modalità di verifica livello territoriale	31
Art. 12 – Materie contrattazione aziendale	32
Art. 13 – Elemento economico di garanzia	34
Titolo III – Strumenti paritetici nazionali	34
Art. 14 – Strumenti nazionali	34
Art. 15 – Commissione nazionale per l’evoluzione a livello europeo in materia sociale	35
Art. 16 – Commissione Permanente per le Pari Opportunità	36
Art. 17 – Commissione Paritetica Nazionale	37
Art. 18 – Commissione Paritetica Nazionale - Procedure	39
Titolo IV – Bilateralità	40
<i>Capo I – Bilateralità</i>	40
Art. 19 – Premessa	40
Art. 20 – Governance e criteri di funzionamento degli Enti e Fondi bilaterali nazionali e territoriali	40
Art. 21 – Ente Bilaterale Nazionale	41
Art. 22 – Enti Bilaterali Territoriali	44
<i>Avviso comune in materia di Enti Bilaterali</i>	46
Art. 23 – Finanziamento Enti Bilaterali Territoriali	46
Titolo V – Diritti sindacali	47
Art. 24 – Dirigenti sindacali	47
Art. 25 – Permessi retribuiti R.S.A. o C.D.A.	48
Art. 26 – R.S.U.	49
Art. 27 – Compiti e funzioni delle R.S.U.	50
Art. 28 – Diritti, tutele, permessi sindacali e modalità d’esercizio delle R.S.U.	51
Art. 29 – Numero dei componenti e permessi retribuiti R.S.U.	52
Art. 30 – Permessi non retribuiti R.S.A. o R.S.U.	53

Art. 31 – Clausola di salvaguardia	53
<i>Chiarimento a verbale</i>	53
Art. 32 – Assemblea	53
Art. 33 – Referendum	54
Art. 34 – Trattenuta contributi sindacali	55
<i>Nota a Verbale al Titolo V</i>	55
Titolo VI – Delegato aziendale	55
Art. 35 – Delegato aziendale	55
SEZIONE SECONDA – TUTELA DELLA SALUTE E DELLA DIGNITÀ DELLA PERSONA	57
Art. 36 – Condizioni ambientali	57
Art. 37 – Mobbing	57
<i>Dichiarazione a verbale</i>	58
Art. 38 – Molestie sessuali	58
<i>Dichiarazione congiunta</i>	60
SEZIONE TERZA – COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE	61
Art. 39 – Procedure	61
<i>Dichiarazione a verbale</i>	63
Art. 40 – Tentativo di conciliazione	63
Art. 41 – Commissioni di certificazione	63
Art. 42 – Collegio arbitrale	64
<i>Dichiarazione a verbale</i>	66
Art. 43 – Clausola Compromissoria	66
Art. 44 – Tentativo di composizione per i licenziamenti individuali	66
SEZIONE QUARTA – DISCIPLINA DEL RAPPORTO DI LAVORO	67
Titolo I – Mercato del lavoro	67
Art. 45 – Premessa	67
<i>Capo I – Apprendistato</i>	68
Art. 46 – Premessa	68
<i>Capo I (A) – Disposizioni Comuni</i>	69

Art. 47 – Proporzione numerica	69
Art. 48 – Limiti di età	70
Art. 49 – Disciplina generale	70
Art. 50 – Procedure di applicabilità	71
Art. 51 – Periodo di prova	73
Art. 52 – Trattamento normativo	73
Art. 53 – Livelli di inquadramento professionale e trattamento economico	74
Art. 54 – Malattia	74
Art. 55 – Referente per l'apprendistato	75
Art. 56 – EST	75
Art. 57 – FON.TE	75
Art. 58 – For.Te	75
Art. 59 – Riconoscimento precedenti periodi di apprendistato	76
Art. 60 – Obblighi del datore di lavoro	76
Art. 61 – Doveri dell'apprendista	76
Capo I (B) – Apprendistato Professionalizzante	77
Art. 62 – Sfera di applicazione	77
Art. 63 – Percentuale di conferma	78
Art. 64 – Durata dell'apprendistato	78
Art. 65 – Attività formativa: durata e contenuti	78
Art. 66 – Modalità di erogazione della formazione	79
Art. 67 – Riconoscimento della qualifica professionale e registrazione nel libretto formativo	80
Art. 68 – Qualifiche con durata fino a 5 anni	80
Capo I (C) – Apprendistato per la qualifica e il diploma professionale, il diploma di istruzione secondaria superiore e il certificato di specializzazione tecnica superiore e apprendistato di alta formazione e ricerca	82
Art. 69 – Disciplina	82
Capo I (D) – Disposizioni Finali	83
Art. 70 – Rinvio alla legge	83
<i>Dichiarazione delle Parti n. 1</i>	83
Capo II – Contratto a tempo determinato e Somministrazione di lavoro a tempo determinato	83
Art. 71 – Contratto a tempo determinato	83
Art. 72 – Periodo di prova	84
Art. 73 – Somministrazione di lavoro a tempo determinato	85

Art. 74 – Limiti percentuali	85
Art. 75 – Contratti a tempo determinato in località turistiche	86
Art. 76 – Nuove attività	86
Art. 77 – Diritto di precedenza	86
Art. 78 – Monitoraggio	87
Art. 79 – Contratto a tempo determinato di sostegno all’occupazione	87
Capo III – Part-Time	89
Art. 80 – Premessa	89
Art. 81 – Definizioni	89
Art. 82 – Rapporto a tempo parziale	89
Art. 83 – Genitori di portatori di handicap	91
Art. 84 – Disciplina del rapporto a tempo parziale	91
Art. 85 – Relazioni sindacali aziendali	91
Art. 86 – Criterio di proporzionalità	91
Art. 87 – Periodo di comportamento per malattia e infortunio	92
Art. 88 – Quota giornaliera della retribuzione	92
Art. 89 – Quota oraria della retribuzione	92
Art. 90 – Festività	92
Art. 91 – Permessi retribuiti	93
Art. 92 – Ferie	93
Art. 93 – Permessi per studio	93
Art. 94 – Lavoro supplementare - Normativa	93
<i>Dichiarazione a verbale</i>	94
Art. 95 – Clausole flessibili ed elastiche	94
Art. 96 – Registro lavoro supplementare	96
Art. 97 – Mensilità supplementari (13a e 14a)	97
Art. 98 – Preavviso	97
Art. 99 – Relazioni sindacali regionali	97
Art. 100 – Part time post maternità	97
Art. 101 – Lavoratori affetti da patologie oncologiche	98
Art. 102 – Condizioni di miglior favore	98
Capo IV – Telelavoro	98
<i>Dichiarazione a verbale</i>	98
Capo V – Lavoratori disabili	99
Art. 103 – Convenzioni	99

Titolo II – Welfare contrattuale	99
Capo I – Assistenza Sanitaria	99
Art. 104 – Fondo EST	99
<i>Dichiarazione a verbale n. 1</i>	101
<i>Dichiarazione a verbale n. 2</i>	101
Art. 105 – Cassa assistenza sanitaria “Qu.A.S.”	101
<i>Dichiarazione a verbale</i>	103
Art. 106 – Cassa di assistenza sanitaria integrativa “Sanimpresa” per Roma e provincia.	103
Capo II – Previdenza Complementare	103
Art. 107 – Fondo di previdenza complementare FON. TE	103
<i>Dichiarazione delle parti</i>	105
Capo III – Formazione	105
Art. 108 – Formazione continua For.Te.	105
Art. 109 – Investimenti formativi QUADRIFOR	105
Art. 110 – Osservatorio	106
Titolo III – Instaurazione del rapporto di lavoro	106
Capo I – Classificazione del personale	106
Art. 111 – Premessa	106
Art. 112 – Evoluzione della classificazione	107
Art. 113 – Classificazione	107
<i>Dichiarazione a verbale n. 1</i>	121
<i>Dichiarazione a verbale n. 2</i>	121
Art. 114 – Classificazione settore distribuzione del farmaco - nuovo profilo professionale	122
Art. 115 – Classificazione del personale per i dipendenti da imprese che svolgono attività esclusiva dell’ <i>Information and Communication Technology</i>	122
Capo II – Passaggio di qualifica	127
Art. 116 – Mansioni del lavoratore	127
<i>Nota a verbale</i>	127
Art. 117 – Mansioni promiscue	128
Art. 118 – Passaggi di livello	128
Capo III – Assunzione	129
Art. 119 – Assunzione	129
Art. 120 – Documentazione	129

Capo IV – Periodo di prova	130
Art. 121 – Periodo di prova	130
<i>Dichiarazione a verbale</i>	131
Titolo IV – Quadri	131
Art. 122 – Declaratoria	131
Art. 123 – Formazione e aggiornamento	132
Art. 124 – Assegnazione della qualifica	132
Art. 125 – Polizza assicurativa	132
Art. 126 – Orario	132
Art. 127 – Trasferimenti	133
Art. 128 – Collegio di conciliazione e arbitrato	133
Art. 129 – Indennità di funzione	134
<i>Dichiarazione a verbale</i>	135
Titolo V – Svolgimento del rapporto di lavoro	135
Capo I – Orario di lavoro	135
Art. 130 – Orario normale settimanale	135
Art. 131 – Durata dell'orario di lavoro	136
Art. 132 – Riposo giornaliero	136
Art. 133 – Articolazione dell'orario settimanale	137
Art. 134 – Orario medio settimanale per specifiche tipologie	138
Art. 135 – Retribuzione ore eccedenti l'articolazione dell'orario di lavoro	139
<i>Dichiarazione a verbale</i>	139
Art. 136 – Procedure per l'articolazione dell'orario settimanale	139
Art. 137 – Flessibilità dell'orario	140
Art. 138 – Flessibilità dell'orario - Ipotesi aggiuntiva A)	141
Art. 139 – Flessibilità dell'orario - Ipotesi aggiuntiva B)	141
Art. 140 – Procedure	142
Art. 141 – Banca delle ore	143
Art. 142 – Assorbimento riposi compensativi e permessi aggiuntivi	144
Art. 143 – Decorrenza dell'orario per i lavoratori comandati fuori sede	144
Art. 144 – Orario di lavoro dei minori	144
Art. 145 – Fissazione dell'orario	144
Art. 146 – Disposizioni speciali	145
<i>Norma transitoria</i>	145

Art. 147 – Lavoratori discontinui	146
<i>Dichiarazione a verbale</i>	146
Capo II – Lavoro straordinario e lavoro ordinario notturno	146
Art. 148 – Norme generali lavoro straordinario	146
Art. 149 – Maggiorazione lavoro straordinario	147
<i>Norma transitoria</i>	148
Art. 150 – Registro lavoro straordinario	148
<i>Norma transitoria</i>	148
Art. 151 – Lavoro ordinario notturno	149
Capo III – Riposo settimanale, festività e permessi retribuiti	149
Art. 152 – Riposo settimanale	149
Art. 153 – Lavoro domenicale	149
Art. 154 – Festività	151
Art. 155 – Retribuzione prestazioni festive	152
Art. 156 – Retribuzione prestazioni nel giorno di riposo settimanale di legge	152
Art. 157 – Lavoro ordinario domenicale per impianti di distribuzione di carburante autostradale	153
<i>Dichiarazione a verbale</i>	153
Art. 158 – Permessi retribuiti	153
Capo IV – Ferie	155
Art. 159 – Ferie	155
<i>Dichiarazione a verbale</i>	155
<i>Chiarimento a verbale</i>	155
Art. 160 – Determinazione periodo di ferie	156
<i>Dichiarazione a verbale</i>	156
Art. 161 – Normativa retribuzione ferie	156
Art. 162 – Normativa per cessazione rapporto	157
Art. 163 – Richiamo lavoratore in ferie	157
Art. 164 – Irrinunciabilità	157
Art. 165 – Registro ferie	157
Capo V – Congedi - Diritto allo studio - Aspettative	158
Art. 166 – Congedi retribuiti	158
Art. 167 – Funzioni pubbliche elettive	158
Art. 168 – Permessi per decessi e gravi infermità	159
Art. 169 – Aspettativa per gravi motivi familiari	160
Art. 170 – Congedo matrimoniale	162

Art. 171 – Diritto allo studio	163
Art. 172 – Congedi per formazione	164
Art. 173 – Lavoratori Stranieri	166
Art. 174 – Aggiornamento professionale personale direzione esecutiva	166
Art. 175 – Aspettativa per tossicodipendenza	166
Art. 176 – Congedi e permessi per handicap	167
Capo VI – Chiamata e richiamo alle armi e servizio civile	168
Art. 177 – Chiamata alle armi	168
Art. 178 – Richiamo alle armi	169
Capo VII – Missione e trasferimento	171
Art. 179 – Missioni	171
<i>Dichiarazione a verbale</i>	171
Art. 180 – Disciplina speciale per il personale addetto al trasporto e messa in opera di mobili	172
<i>Dichiarazione a verbale</i>	172
Art. 181 – Trattamento retributivo trasporto merci	172
Art. 182 – Trasferimenti	173
Art. 183 – Disposizioni per i trasferimenti	174
<i>Dichiarazione congiunta al Capo VII</i>	174
Capo VIII – Malattie e infortuni	174
Art. 184 – Normativa	174
Art. 185 – Obblighi del lavoratore	175
Art. 186 – Periodo di compporto	176
Art. 187 – Trattamento economico di malattia	176
<i>Dichiarazione a verbale n. 1</i>	178
<i>Dichiarazione a verbale n. 2</i>	178
<i>Dichiarazione a verbale n. 3</i>	178
<i>Dichiarazione a verbale n. 4</i>	179
Art. 188 – Infortunio	179
<i>Dichiarazione a verbale</i>	179
Art. 189 – Trattamento economico di infortunio	179
<i>Dichiarazione a verbale</i>	180
Art. 190 – Quota giornaliera per malattia e infortunio	180
Art. 191 – Festività	180
Art. 192 – Aspettativa non retribuita per malattia	181
Art. 193 – Periodi di aspettativa indennizzati	181

Art. 194 – Aspettativa non retribuita per infortunio	181
Art. 195 – Tubercolosi	182
Art. 196 – Rinvio alle leggi	183
Capo IX – Maternità e paternità	183
Art. 197 – Congedo di maternità e di paternità	183
<i>Chiarimento a verbale</i>	185
Art. 198 – Congedo parentale	185
Art. 199 – Permessi per assistenza al bambino	186
Art. 200 – Normativa	187
Art. 201 – Adozioni internazionali	189
Capo X -Sospensione del lavoro	189
Art. 202 – Sospensione	189
Capo XI – Anzianità di servizio	190
Art. 203 – Decorrenza anzianità di servizio	190
<i>Chiarimento a verbale</i>	190
Art. 204 – Computo anzianità frazione annua	190
Capo XII – Scatti di anzianità	190
Art. 205 – Scatti di anzianità	190
<i>Nota a verbale</i>	192
<i>Interpretazione Autentica delle parti sulla disciplina degli scatti di anzianità</i>	192
Capo XIII – Trattamento economico	193
Art. 206 – Normale retribuzione	193
Art. 207 – Conglobamento elemento distinto della retribuzione	194
Art. 208 – Retribuzione di fatto	194
Art. 209 – Retribuzione mensile	194
Art. 210 – Quota giornaliera	195
<i>Chiarimento a verbale</i>	195
Art. 211 – Quota oraria	195
Art. 212 – Paga base nazionale conglobata	195
Art. 213 – Aumenti retributivi mensili	196
Art. 214 – Terzi elementi provinciali	196
Art. 215 – Terzo elemento nazionale	197
Art. 216 – Assorbimenti	197
Art. 217 – Trattamento personale di vendita a provvigione	197
Art. 218 – Indennità di cassa e maneggio denaro	198
Art. 219 – Prospetto paga	198

<i>Capo XIV – Mensilità supplementari (13a e 14a)</i>	198
Art. 220 – Tredicesima mensilità	198
Art. 221 – Quattordicesima Mensilità	199
<i>Nota a verbale</i>	200
<i>Capo XV – Cauzioni</i>	200
Art. 222 – Cauzioni	200
Art. 223 – Diritto di rivalsa	201
Art. 224 – Ritiro cauzioni per cessazione rapporto	201
<i>Capo XVI – Calo merci e inventari</i>	201
Art. 225 – Calo merci	201
Art. 226 – Inventari	202
<i>Capo XVII – Responsabilità civili e penali</i>	203
Art. 227 – Assistenza legale	203
Art. 228 – Normativa sui procedimenti penali	203
<i>Capo XVIII – Coabitazione, vitto e alloggio</i>	204
Art. 229 – Coabitazione, vitto e alloggio	204
<i>Capo XIX – Divise e attrezzi</i>	204
Art. 230 – Divise e attrezzi	204
<i>Capo XX – Appalti</i>	205
Art. 231 – Appalti	205
Art. 232 – Terziarizzazioni delle attività di vendita	205
<i>Capo XXI – Doveri del personale e norme disciplinari</i>	206
Art. 233 – Obbligo del prestatore di lavoro	206
Art. 234 – Divieti	206
Art. 235 – Giustificazione delle assenze	207
Art. 236 – Rispetto orario di lavoro	207
Art. 237 – Comunicazione mutamento di domicilio	208
Art. 238 – Provvedimenti disciplinari	208
Art. 239 – Codice disciplinare	209
Art. 240 – Normativa provvedimenti disciplinari	210
Titolo VI – Risoluzione del rapporto di lavoro	210
<i>Capo I – Recesso</i>	210
Art. 241 – Recesso ex articolo 2118 c.c.	210
Art. 242 – Recesso ex articolo 2119 c.c.	210
Art. 243 – Normativa	211

Art. 244 – Nullità del licenziamento	212
Art. 245 – Nullità del licenziamento per matrimonio	212
Art. 246 – Licenziamento simulato	212
Capo II – Preavviso	213
Art. 247 – Termini di preavviso in caso di licenziamento	213
Art. 248 – Indennità sostitutiva del preavviso	214
Capo III – Trattamento di fine rapporto	214
Art. 249 – Trattamento di fine rapporto	214
<i>Chiarimento a verbale</i>	215
Art. 250 – Cessione o trasformazione dell'azienda	215
Art. 251 – Fallimento dell'azienda	215
Art. 252 – Decesso del dipendente	216
Art. 253 – Corresponsione del trattamento di fine rapporto	216
<i>Norma transitoria</i>	216
Capo IV – Dimissioni	216
Art. 254 – Dimissioni e preavviso	216
Art. 255 – Dimissioni per matrimonio	218
Art. 256 – Dimissioni per maternità	218
SEZIONE QUINTA – CONTRIBUTI DI ASSISTENZA CONTRATTUALE	219
<hr/>	
Art. 257 – Contributi di assistenza contrattuale (adesione contrattuale)	219
SEZIONE SESTA – DECORRENZA E DURATA	221
<hr/>	
Art. 258 – Condizioni di concorrenza	221
Art. 259 – Decorrenza e durata	222

ALLEGATI **223**

1. Avviso comune in materia di enti bilaterali	225
2. Statuto dell'ente bilaterale nazionale	226
3. Statuto dell'ente bilaterale territoriale	243
4. Trattamento di malattia nelle province di Trieste e Gorizia	259
5. Priorità per la concessione di anticipazioni del trattamento di fine rapporto	260
6. CCNL 1994 – Anzianità convenzionale	264
7. CCNL 17 dicembre 1979 ART. 97 – Indennità di anzianità	266
8. Accordo sul Telelavoro subordinato	269
9. Accordo Interconfederale applicativo del D.LGS. 626/94	276
10. Protocollo in materia di previdenza complementare integrativa nel settore del Terziario, della Distribuzione e Servizi	289
11. Accordo integrativo al contratto collettivo nazionale per i dipendenti di aziende del Terziario, Distribuzione e Servizi del 24/10/2016	293
12. Accordo integrativo al contratto collettivo nazionale per i dipendenti di aziende del Terziario, Distribuzione e Servizi del 26/9/2017	295
13. Accordo integrativo al contratto collettivo nazionale per i dipendenti di aziende del Terziario, Distribuzione e Servizi del 13/05/2019	298
14. Verbale di intesa del 17/04/2019 in materia di stagionalità	300
15. Accordo Nazionale sulla definizione di attività stagionale per i centri di assistenza fiscale del 20/02/2019	302
16. Verbale di Accordo per la convalida delle dimissioni e le risoluzioni consensuali in sede sindacale del 21 settembre 2012	305
17. Schema tipo di Regolamento della Commissione di certificazione costituita presso gli Enti Bilaterali Territoriali	306
18. Patto per il Lavoro nel Terziario, Distribuzione e Servizi del 23/06/2009	317

ALLEGATI APPRENDISTATO **323**

1. Profili formativi nel settore Terziario	325
2. Profili formativi ICT	349
3. Richiesta di parere di conformità per l'assunzione con contratto di apprendistato professionalizzante e relativo parere di conformità	355
4. Accordo di riordino complessivo della disciplina dell'Apprendistato nel settore del Terziario, Distribuzione e Servizi 24/03/2012	358

5.	Accordo Confindustria sull'Apprendistato di 1 e 3 tipo del 19/10/2016	399
6.	Protocollo di intesa per la realizzazione dell'apprendistato professionalizzante degli Operatori di Vendita del 25/02/2013	402
7.	Protocollo di intesa per la realizzazione dell'apprendistato professionalizzante degli addetti alla revisione legale del 19/04/2012	408
8.	Protocollo di intesa per la realizzazione dell'apprendistato professionalizzante per profili di consulenza specialistica del 19/04/2012	421
TABELLE RETRIBUTIVE		433
<hr/>		
	Tabella A: minimi contrattuali da gennaio 2011	435
	Tabella B: minimi contrattuali da settembre 2011	436
	Tabella C: minimi contrattuali da aprile 2012	437
	Tabella D: minimi contrattuali da ottobre 2012	438
	Tabella E: minimi contrattuali da aprile 2013	439
	Tabella F: minimi contrattuali da ottobre 2013	440
	Tabella G: minimi contrattuali da aprile 2015	441
	Tabella H: minimi contrattuali da novembre 2015	442
	Tabella I: minimi contrattuali da giugno 2016	443
	Tabella L: minimi contrattuali da agosto 2017	444
	Tabella M: minimi contrattuali da marzo 2018	445
PROTOCOLLI AGGIUNTIVI		447
<hr/>		
1.	Protocollo aggiuntivo per operatori di vendita	449
2.	Protocollo aggiuntivo per la disciplina dei lavoratori dipendenti da agenzie di scommesse	471
3.	Ipotesi di accordo nazionale di lavoro per il settore delle attività ausiliarie, della sosta e dei parcheggi	481
4.	Accordo nazionale aggiuntivo al CCNL del Terziario per i dipendenti dagli agenti immobiliari aderenti alla FIMAA	485
APPENDICE		495
<hr/>		
1.	Accordo Interconfederale per la costituzione delle Rappresentanze Sindacali Unitarie 27 luglio 1994	497

2.	Accordo Interconfederale 9 giugno 2004 per il recepimento dell'accordo quadro europeo sul telelavoro concluso il 16 luglio 2002 tra UNICE/UEAPME, CEEP e CES	511
3.	Avviso Comune per il recepimento della direttiva 8 ottobre 2001, n. 86 che completa lo statuto della società europea per quanto riguarda il coinvolgimento dei lavoratori del 2 marzo 2005 tra CONFINDUSTRIA, ABI, ANIA, CONFCOMMERCIO, CONFSERVIZI E CGIL, CISL e UIL	518
4.	Accordo sulla Governance e sui criteri di funzionamento degli enti, organismi, istituti e fondi bilaterali previsti dal CCNL TDS del 10 dicembre 2009	535
5.	Accordo Interconfederale sulla Governance della bilateralità del 20/02/2014	543
6.	Accordo sulla Governance e sui criteri di funzionamento degli Enti e Fondi bilaterali nazionali e territoriali del 19/03/2014	547
7.	Accordo Interconfederale sulla rappresentanza del 26/11/2015	557
8.	Accordo Interconfederale per un nuovo sistema di relazioni sindacali e modello contrattuale del 24/11/2016	567
	INDICE	577
