

**Conf
com**



Confcommercio
Milano Lodi Monza Brianza

DIREZIONE RELAZIONI SINDACALI LAVORO - BILATERALITÀ

Attività e servizi per le imprese

Direttore - Pierantonio Poy



Corso Venezia, 47
20121 - Milano



Segreteria 02 7750.314-5
Fax Segreteria 02 7750.488
Diretto Area Lavoro 02 798712-3-4



sindacale@unione.milano.it
lavoro@unione.milano.it
pec - sindacale.confcommerciomilano@ticertifica.it



www.confcommerciomilano.it/it/contratti_lavoro



■ **Responsabile – Roberta Rossetti**

Fornisce **consulenza e assistenza** in materia di:

- relazioni sindacali territoriali e nazionali, anche presso il Ministero del Lavoro
- procedure per licenziamenti collettivi
- cassa integrazione ordinaria e straordinaria/contratti di solidarietà
- fondo di integrazione salariale
- procedure di trasferimento d'azienda e di delocalizzazione
- contrattazione integrativa aziendale, anche in materia di welfare aziendale, premi di produttività, lavoro agile - smart working
- procedure per invecchiamento attivo – CCNL Dirigenti
- accordi aziendali in materia di isopensione
- videosorveglianza e visite personali di controllo
- cambio di appalto nei settori della Ristorazione collettiva e Pulizie/Multiservizi
- conciliazioni individuali in sede protetta per dipendenti, dirigenti e agenti, con possibilità di sottoscrizione presso Commissione Paritetica, anche in modalità telematica
- vertenze individuali
- procedimenti disciplinari
- collegio arbitrale per i dirigenti
- arbitrati e conciliazioni monocratiche c/o Ispettorato del lavoro
- collaborazioni coordinate e continuative per call center, servizi non di telefonia, e servizi realizzati attraverso operatori telefonici
- CCNL settori: Alberghi; Pubblici Esercizi, Ristorazione Collettiva e Commerciale e Turismo; Agenzie di Viaggio; Multiservizi

Eroga formazione ad Associazioni mandamentali e di categoria ed alle imprese attraverso la realizzazione di corsi e seminari.

Unitamente alla **Direzione**, la **Responsabile d'Area** è membro permanente della **Commissione Sindacale Nazionale presso Confcommercio** e delle **Commissioni titolari della Contrattazione Collettiva Nazionale** (CCNL Terziario, CCNL Dirigenti Terziario, CCNL Pubblici Esercizi e Turismo, CCNL FNIP/Multiservizi, CCNL Sport) nonché dei tavoli nazionali di sviluppo delle relazioni sindacali in materia di lavoro (Accordi in materia di apprendistato, bilateralità, di gestione dei CCNL a seguito di interventi legislativi in materia di lavoro ecc.)

TUTELA LE IMPRESE NELL'ATTIVITÀ ISTITUZIONALE PRESSO

- la Commissione di Conciliazione c/o Ispettorato del Lavoro
- il Comitato Provinciale INPS
- la Commissione Speciale Commercianti INPS



■ **Responsabile - Luca Vizzini**

Fornisce **consulenza** telefonica e diretta in materia di:

- rapporti di lavoro subordinato (dipendenti e dirigenti) e di agenzia e rappresentanza (AEC Agenti)
- interpretazione di leggi, provvedimenti amministrativi e normative comunitarie
- interpretazione di CCNL anche diversi da quello del Terziario

Tratta temi inerenti:

- mercato del lavoro (apprendistato, assunzioni agevolate, contratti a termine, lavoro part time, lavoro a chiamata, somministrazione di lavoro, telelavoro, lavoro agile - smart working)
- collocamento mirato dei disabili (convenzioni art. 11 e art. 14, esoneri parziali, sospensioni)
- amministrazione del personale (disposizioni amministrative di INPS, INAIL, Agenzia delle Entrate, Ministero del Lavoro, Ispettorato Nazionale del Lavoro)
- normativa fiscale per i lavoratori dipendenti
- gestione del personale (instaurazione del rapporto di lavoro, provvedimenti disciplinari, risoluzione del rapporto di lavoro)
- consultazione e partecipazione dei Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RSL/RLST)
- detassazione dei premi di produttività
- welfare aziendale
- certificazione della parità di genere

Cura l'**informazione** alle Associazioni e alle imprese attraverso:

- la newsletter "Lavoronews"
- l'aggiornamento dell' "Area Lavoro" del sito internet di Confcommercio Milano
- la sezione "Lavoro" del mensile online "L'Informatore"
- l'elaborazione di Guide e Note Informative tematiche

Eroga **formazione** ad Associazioni mandamentali e di categoria ed alle imprese attraverso la realizzazione di corsi e seminari. **Assiste** le imprese nell'ambito dello Sportello Welfare, dello Sportello Certificazione parità di genere, dello Sportello Whistleblowing e nell'Help Desk Smart Working.

TUTELA LE IMPRESE NELL'ATTIVITÀ ISTITUZIONALE PRESSO

la Commissione Regionale per le Politiche del Lavoro e della Formazione · il Comitato per il Fondo regionale per l'occupazione dei disabili · gli organismi in materia di mercato del lavoro della Città Metropolitana di Milano e della Provincia di Monza · il Consiglio Territoriale per l'Immigrazione · il Tavolo del Patto per il Lavoro del Comune di Milano · il Centro permanente per la cultura della prevenzione nei luoghi di lavoro e di vita · gli Organismi Paritetici Provinciali costituiti nell'ambito degli Enti Bilaterali Terziario e Turismo.



■ **Responsabile - Andrea Bottani**

Presidia per conto di Confcommercio Milano il sistema degli **Enti bilaterali previsti dai CCNL del Terziario e del Turismo**.

Gli Enti Bilaterali nascono come luogo per promuovere e gestire iniziative a favore di imprese e lavoratori, per dare soluzioni alle problematiche che possono emergere nel confronto quotidiano tra imprenditori e lavoratori e operano per la diffusione di una nuova cultura della formazione e della sicurezza.

Gli Enti Bilaterali offrono i propri servizi, senza alcun onere aggiuntivo, a tutte le aziende in regola con le contribuzioni previste dai CCNL e ai loro dipendenti.

Presso gli Enti Bilaterali sono state istituite:

- le Commissioni Paritetiche per la composizione delle vertenze individuali così come previste dai vigenti CCNL;
- gli Organismi Paritetici per la tutela dell'integrità fisica e della salute dei lavoratori;
- la Commissione per esprimere il parere di conformità in rapporto alle norme del CCNL Terziario in tema di apprendistato.

Gli Enti Bilaterali sono promotori di iniziative e progetti di formazione su alcuni temi chiave quali: sicurezza sul lavoro, igiene alimentare, informatica, lingue straniere, area professionalizzante e area comportamentale. Inoltre sono in grado di soddisfare qualsiasi esigenza formativa su richiesta delle Imprese.

Danno supporto alle imprese e lavoratori nell'ambito dei processi di innovazione organizzativa, finanziando sia percorsi formativi per l'introduzione del lavoro agile - smart working che per l'attività formativa prevista da Piani Nazionali.

Gli Enti Bilaterali erogano contributi economici a favore dei dipendenti per i costi sostenuti per la natalità, la genitorialità, per i centri estivi, per l'abbonamento al servizio di trasporto pubblico locale, regionale e interregionale sostenuti dai dipendenti per il tragitto casa-lavoro, il caro affitti, il sostegno per il rincaro energetico. Ogni anno vengono istituite nuove iniziative consultabili sul sito di ogni Ente.

PARTECIPA ALLA DIREZIONE DEGLI ENTI BILATERALI COSTITUITI PER I SETTORI

- del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi
- **dei Pubblici Esercizi**
- degli Alberghi
- **delle Agenzie di viaggio**