

FAI LA MOSSA GIUSTA PER DIVENTARE IMPRENDITORE



CONFCOMMERCIO MILANO PER GLI ASPIRANTI IMPRENDITORI E LE NEO IMPRESE

A cura dell'avv. Franco Gibelli
Responsabile Servizio Legislativo



Unione
CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
MILANO · LODI · MONZA E BRIANZA

E' vietata qualsiasi riproduzione, totale o parziale, con qualsiasi mezzo effettuata. Disclaimer: le presenti slides hanno esclusivamente natura informativa e di carattere generale e non costituiscono parere e/o consulenza e/o assistenza legale.

LA DISCIPLINA DELLA PRIVACY IN AZIENDA

Direzione dei Servizi Legali, Ambiente,
Sicurezza e Politiche Energetiche

DEFINIZIONI

Per dato personale si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale (es. un indirizzo e-mail o il codice fiscale o il numero di telefono)

Per dati sensibili si intendono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale

Per trattamento si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati ... segue ...

I DATI PERSONALI COME DEVONO ESSERE TRATTATI?

- ▶ In modo lecito e secondo correttezza (liceità)
- ▶ Raccolti e registrati per scopi determinati (espliciti e legittimi)
- ▶ Esatti e, se necessario, aggiornati
- ▶ Pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati
- ▶ Conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati (proporzionalità)
- ▶ In base al principio di necessità i sistemi informativi ed i programmi informatici sono configurati riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi

DIVIETO di utilizzare i dati personali trattati in violazione della relativa disciplina

TRATTAMENTO DEI DATI: COME ORGANIZZARE L'AZIENDA?

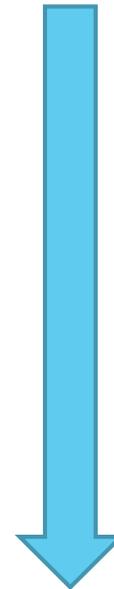
- ▶ **titolare**, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, **le decisioni** in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza



responsabile, la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal titolare al trattamento di dati personali. La designazione è **facoltativa** e deve essere per **iscritto**



incaricati, le persone fisiche **autorizzate** a compiere operazioni di trattamento dal titolare o dal responsabile. La designazione è effettuata per **iscritto**



..... E L'AMMINISTRATORE DI SISTEMA?

Provvedimento del Garante in materia di trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle funzioni di amministratore di sistema

Per Amministratori di sistema si intendono generalmente, in ambito informatico, quelle figure professionali finalizzate alla gestione e alla manutenzione di un impianto di elaborazione o di sue componenti

Sussistono figure equiparabili dal punto di vista dei rischi relativi alla protezione dei dati, quali gli amministratori di basi di dati, gli amministratori di reti e di apparati di sicurezza e gli amministratori di sistemi *software* complessi

Sono esclusi dall'ambito di applicazione alcuni trattamenti effettuati a fini amministrativo contabili che sono stati oggetti di misure di semplificazione col provvedimento 6 novembre 2008

Il provvedimento del Garante introduce alcune misure ed accorgimenti

- ▶ Valutazione delle caratteristiche soggettive
- ▶ Designazioni individuali
- ▶ Elenco degli amministratori di sistema
Gli estremi identificativi delle persone fisiche amministratori di sistema, con l'elenco delle funzioni ad essi attribuite, devono essere riportati in un documento interno da mantenere aggiornato e disponibile in caso di accertamenti anche da parte del Garante
- ▶ Servizi in outsourcing
Nel caso di servizi di amministrazione di sistema affidati in outsourcing il titolare o il responsabile esterno devono conservare direttamente e specificamente, per ogni eventuale evenienza, gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema
- ▶ Verifica delle attività con cadenza annuale
- ▶ Registrazione degli accessi

GLI ADEMPIMENTI

INFORMATIVA

L'interessato o la persona presso la quale sono raccolti i dati personali sono previamente informati oralmente o per iscritto circa:

- ▶ a) le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati
- ▶ b) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati
- ▶ c) le conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere
- ▶ d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi
- ▶ e) gli estremi identificativi del titolare e, se designati, del rappresentante nel territorio dello Stato
- ▶ f) i diritti di cui all'articolo 7 ●●●●●●●●●●

..... L'interessato ha DIRITTO di ottenere

- ▶ la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

- ▶ l'indicazione:
 - 1) dell'origine dei dati personali
 - 2) delle finalità e modalità del trattamento
 - 3) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - 4) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2
 - 5) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati

..... L'interessato ha DIRITTO di ottenere

- ▶ 6) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati
- ▶ 7) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati
- ▶ 8) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere 6) e 7) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato

L'interessato ha DIRITTO di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

IL CONSENSO

Il trattamento è ammesso solo con il consenso espresso dell'interessato

Il consenso è validamente prestato solo se è espresso liberamente e specificamente in riferimento ad un trattamento chiaramente individuato, se è documentato per iscritto, e se sono state rese all'interessato le informazioni

Il consenso è manifestato in forma scritta quando il trattamento riguarda dati sensibili

In alcuni casi il consenso non è richiesto come ad esempio:

- ▶ quando il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato
- ▶ quando il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria

GARANZIA PER I DATI SENSIBILI

I dati sensibili possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato e previa autorizzazione del Garante

In alcuni casi i dati sensibili possono essere oggetto di trattamento anche senza consenso, previa autorizzazione del Garante (art. 26 comma 4), come ad esempio:

- ▶ quando il trattamento è necessario per la salvaguardia della vita o dell'incolumità fisica di un terzo
- ▶ quando il trattamento è necessario ai fini dello svolgimento delle investigazioni difensive

COOKIE: INFORMATIVA E CONSENSO

- ▶ Articolo 122 del D.lgs. N. 196/2003 *“L’archiviazione delle informazioni nell’apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l’accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l’utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate di cui all’articolo 13, comma 3. Ciò non vieta l’eventuale archiviazione tecnica o l’accesso alle informazioni già archiviate se finalizzati unicamente ad effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell’informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall’utente a erogare tale servizio....”*
- ▶ Provvedimento Garante Privacy 8 maggio 2014
- ▶ Gli adempimenti sono **differenti** a seconda della tipologia di cookie (tecnici, analitici e di profilazione)

LA NOTIFICAZIONE

In alcuni casi il titolare notifica al Garante il trattamento di dati personali cui intende procedere, se il trattamento riguarda ad esempio:

- ▶ dati genetici, biometrici o dati che indicano la posizione geografica di persone od oggetti mediante una rete di comunicazione elettronica
- ▶ dati trattati con l'ausilio di strumenti elettronici volti a definire il profilo o la personalità dell'interessato, o ad analizzare abitudini o scelte di consumo, ovvero a monitorare l'utilizzo di servizi di comunicazione elettronica con esclusione dei trattamenti tecnicamente indispensabili per fornire i servizi medesimi agli utenti

MISURE DI SICUREZZA

Allegato B - disciplinare tecnico misure minime di sicurezza

Trattamenti con strumenti elettronici

- ▶ Sistema di autenticazione informatica
- ▶ Sistema di autorizzazione
- ▶ Altre misure di sicurezza (ad es. Gli aggiornamenti periodici dei programmi per elaboratore volti a prevenire la vulnerabilità di strumenti elettronici e a correggerne difetti sono effettuati almeno annualmente. In caso di trattamento di dati sensibili o giudiziari l'aggiornamento è almeno semestrale)
- ▶ Misure di tutela e garanzia (Il titolare che adotta misure minime di sicurezza avvalendosi di soggetti esterni alla propria struttura, per provvedere alla esecuzione riceve dall'installatore una descrizione scritta dell'intervento effettuato che ne attesta la conformità alle disposizioni del presente disciplinare tecnico.)

Trattamenti senza l'ausilio di strumenti elettronici

- ▶ Agli incaricati sono impartite istruzioni scritte finalizzate al controllo ed alla custodia, per l'intero ciclo necessario allo svolgimento delle operazioni di trattamento, degli atti e dei documenti contenenti dati personali. Nell'ambito dell'aggiornamento periodico con cadenza almeno annuale dell'individuazione dell'ambito del trattamento consentito ai singoli incaricati, la lista degli incaricati può essere redatta anche per classi omogenee di incarico e dei relativi profili di autorizzazione
- ▶ Quando gli atti e i documenti contenenti dati personali sensibili o giudiziari sono affidati agli incaricati del trattamento per lo svolgimento dei relativi compiti, i medesimi atti e documenti sono controllati e custoditi dagli incaricati fino alla restituzione in maniera che ad essi non accedano persone prive di autorizzazione, e sono restituiti al termine delle operazioni affidate
- ▶ L'accesso agli archivi contenenti dati sensibili o giudiziari è controllato. Le persone ammesse, a qualunque titolo, dopo l'orario di chiusura, sono identificate e registrate. Quando gli archivi non sono dotati di strumenti elettronici per il controllo degli accessi o di incaricati della vigilanza, le persone che vi accedono sono preventivamente autorizzate