

# ASSOSEC

ACCETTAZIONE DEI CAPI E GESTIONE DEL CONTENZIOSO

AREA CLIENTI

15/07/2021

# REGOLE DI ACCETTAZIONE CAPI

## STEP SUGGERITI

- CONTROLLARE LA NATURA DELLE MACCHIE;
- PRIMO LAVAGGIO?
- PRESENZA ETICHETTA;
- SEGNARE DIFETTI IN BOLLA E FAR CONFERMARE IL CLIENTE;
- LISTINO BEN VISIBILE;
- CARTELLI AGGIUNTIVI (ACCESSORI, BOTTONI, ECC.);
- FAR CONTROLLARE IL NUMERO E LA QUALITÀ CAPI AL RITIRO.



# LA LIBERATORIA

## GLI STEP CORRETTI

- DI COSA SI TRATTA;
- ANTICIPARE I PROBLEMI;
- PARLARE SEMPRE PRIMA CON IL CLIENTE;
- ATTENZIONE ALL'ETICHETTA;
- QUANDO LA LIBERATORIA È OBBLIGATORIA;
- COMPILARE LA NOTA CORRETTA.



# ASSOSECCO

COLLABORAZIONE CON IL LABORATORIO CONTO TERZI

AREA FUNZIONAMENTO LAVANDERIA

15/07/2021

**COSA SIGNIFICA E COSA  
COMPORTA AFFIDARE IL  
PROPRIO LAVORO AD UN  
LABORATORIO**

AFFIDARE IL LAVORO O PARTE DI ESSO, AD UN LABORATORIO CHE È GIÀ EQUIPAGGIATO PERMETTE DI ABBATTERE I COSTI DI ACQUISTO DI ALCUNI MACCHINARI E DI MANODOPERA SALTUARIA. INOLTRE COLLABORATORI E RESPONSABILI SONO SPECIALIZZATI DA ANNI IN QUESTO TIPO DI ATTIVITÀ, SEMPRE ATTIVI E DISPONIBILI A DARE ULTERIORI SUGGERIMENTI PER MIGLIORARNE LA PRODUZIONE OTTIMALE, SIA IN TERMINI DI QUALITÀ CHE DI TEMPO.

## ***MENO STRSS***



## ***PIU' SICUREZZA***



## ***PIU' TEMPO***





**Ma attenzione**  
.....  
**IMPORTANTE e'**  
**valutare molto**  
**bene a chi**  
**affidarsi**



ESISTONO DIVERSE  
DENOMINAZIONI, MA UN SOLO  
SIGNIFICATO: CONTO  
LAVORAZIONE, CONTO LAVORO,  
LAVORAZIONE CONTO TERZI,  
ESTERNALIZZAZIONE, SONO TUTTI  
TERMINI CHE INDICANO L'AZIONE  
DI UN'IMPRESA, CHE AFFIDA  
ALCUNE FASI O L'INTERO PROCESSO  
DI UN SERVIZIO, AD UN'AZIENDA  
TERZISTA EQUIPAGGIATA DI  
ATTREZZATURE, ESPERIENZA E  
PERSONALE QUALIFICATO.

COME  
SCEGLIERE  
UN  
LABORATORIO  
ESTERNO

STORICITA'



SERIETA'



PUNTUALITA'



Dell'azienda sono punti chiavi nella scelta , non valutiamo solo dal prezzo piu' basso .



Altra cosa importante e' controllare scrupolosamente tutto ciò che si pensa di affidare ad un laboratorio, prima di consegnarlo meglio se fatto in presenza della persona che ce lo affida quindi al banco ,questo ci solleva del 90% di problemi.