

INTELLIGENZA ARTIFICIALE E FLUSSI DI LAVORO (12h)

DESTINATARI

Il corso è rivolto a professionisti e dipendenti di vari settori che desiderano ottimizzare i propri flussi di lavoro attraverso l'uso intelligente delle nuove tecnologie. È particolarmente adatto a chi svolge attività d'ufficio e cerca modi innovativi per aumentare la propria produttività, indipendentemente dal livello di competenza tecnica.

CONTENUTI

MODULO 1 - Le intelligenze generative e i flussi di lavoro delle persone

- Introduzione e Obiettivi: Cosa sono le GenAI? Perché se ne parla tanto? Definizioni.
- Panoramica sull'Intelligenza Artificiale Generativa: I cambiamenti in corso.
- Analizzare i flussi di lavoro: Come possiamo riguardare a quello che facciamo in termini di flussi di lavoro?
- Attività: Rappresentare un proprio flusso di lavoro e identificare punti di miglioramento.

MODULO 2 – Applicare le GenAI al proprio lavoro

- Come parlare con le GenAI: Utilizzo di ChatGPT, Gemini e Copilot per automatizzare compiti ripetitivi.
- Utilizzare le GenAI nei flussi di lavoro: Esercitazione pratica degli strumenti ai flussi di lavoro quotidiani.
- Vantaggi e limitazioni attuali delle GenAI: Quali sono i vantaggi e i limiti delle GenAI?
- Discussione sulle problematiche e le implicazioni etiche.

MODULO 3 – Innovazione Generativa in azione

- Applicazione pratica e Auto-Casi: Applicare le GenAI a un proprio flusso di lavoro reale.
- Applicazioni avanzate (GPT Personalizzati, Progetti Claude etc.)
- Conclusioni e come proseguire: Discussione e valutazione dei risultati ottenuti.

OBIETTIVI

I modi di lavorare evolvono velocemente. Ai trend di automazione e di organizzazione agile già in corso, si sono sommate: prima l'impulso allo smart working, dato dal periodo pandemico, e poi, l'avvento delle intelligenze generative (GenAI). Questo corso offre una metodologia pratica per integrare le GenAI nei processi quotidiani, trasformando un concetto complesso in uno strumento tangibile e utile per migliorare l'efficienza operativa e stimolare l'innovazione.

Al termine del corso avrete verificato di essere in grado di:

- Comprendere il funzionamento e i principi delle GenAI: spiegare cosa sono le GenAI, come funzionano e descrivere i principali strumenti di GenAI disponibili gratuitamente (ChatGPT 3.5, Gemini, Copilot tramite Bing).
- Utilizzare efficacemente le GenAI nei flussi di lavoro quotidiani: integrare GenAI nei processi di lavoro per automatizzare compiti ripetitivi e sperimentare con diversi strumenti per trovare le soluzioni più adatte alle proprie esigenze lavorative.
- Valutare criticamente e sperimentare con equilibrio: identificare vantaggi, possibili problematiche, implicazioni etiche e limitazioni tecniche nell'uso delle GenAI, sviluppando la capacità di soppesare tutti gli aspetti delle nuove tecnologie e mantenendo un equilibrio tra innovazione e prudenza.