

# Digital Transformation: istruzioni per l'uso



MILANO  
DIGITAL  
WEEK

13-17-03-2019

**Y&E** SMILANO

# The Way After Tomorrow

Quando il domani è imprevedibile, o forse no



ASSEPRIM  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



randstad

spindox  
DIGITAL SOUL



widiba  
NO ORDINARY BANK

FOR TALE

PRAXI



impactscool  
The future is open source

MILANO  
DIGITAL  
WEEK

13-17-03-2019

YESMILANO



**630** dipendenti

**42 M** fatturato

**6 sedi** in Italia e all'estero

ICT Consulenza Design





2007

2019

ICT consulting

Design di servizi

Sviluppo applicazioni

Marketing digitale

Consulenza organizzativa ICT



**ASSEPRIM**  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



**randstad**

**spin**ox  
DIGITAL SOUL



**widiba**  
NO ORDINARY BANK

**FOR TALE**

**PRAXI**

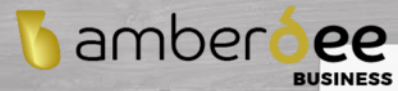
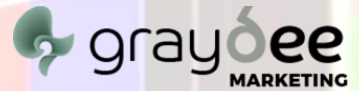


**impactscool**  
The future is open source

disegno di servizi digitali



marketing digitale



consulenza sui nuovi modelli di business e sul cambiamento organizzativo



ricerca e realizzazione di soluzioni tecnologiche



# Digital Transformation DX



**ASSEPRIM**  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



**randstad**

**spin**o**ox**  
DIGITAL SOUL



**widiba**  
NO ORDINARY BANK

**FOR** I **TALE**

**PRAXI**



**impactscool**  
The future is open source



**D** **X**

Interazione  
istantanea

Disintermediazione

Dati disponibili, sempre

Dialogo continuo





# Siamo immersi nella tecnologia invisibile ... consapevolmente?



**ASSEPRIM**  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



**randstad**

**spin**ox  
DIGITAL SOUL



**widiba**  
NO ORDINARY BANK

**FOR** TALE

**PRAXI**



**impactscool**  
The future is open source





~~eCommerce~~

Personalizzazione  
Real Time  
Logistica (fisica!)





~~Chat~~

Testo, voce, emozioni  
Collaborazione  
Reperibilità  
Riservatezza



~~Web TV~~

Produzione contenuti digitali  
“su misura”





~~Social~~

Condivisione  
Reputazione  
F.O.M.O. (\*)

(\*) Fear Of Missing Out

# D

real time

# X

intelligence

experience





# real time

Tecnologie che «reggano»

- l'impatto del volume di informazioni
- la frequenza di interazione dato-macchina

Idee di business che «sfruttino»

- la disponibilità delle informazioni per capire
- l'uso delle informazioni per agire





# intelligence

Know How che «elabori»

- il valore delle informazioni statistiche
- i segnali nascosti nei dati

Competenze tecnologiche che «realizzino»

- algoritmi automatici di analisi
- applicazioni di supporto decisionale



# experience

Capacità di Design che «descrive»

- l'esperienza del nostro cliente
- l'interazione del cliente su tutti i canali

Competenze che «costruiscano»

- un'esperienza semplice e immediata
- un'esperienza ... intelligente e real time





Da: The Day After Tomorrow

«  
Gli avvertimenti di  
un climatologo  
sull'imminente  
arrivo di una  
nuova era glaciale  
vengono ignorati.  
»



ASSEPRIM  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



randstad

spindox  
DIGITAL SOUL



widiba  
NO ORDINARY BANK

FOR TALE

PRAXI



impactscool  
The future is open source

MILANO  
DIGITAL  
WEEK

13-17-03-2019

YESMILANO



Da: Titanic

1.  
*Attendere troppo può essere catastrofico.*

I nostri clienti che lo hanno capito:

- Stanno sviluppando intranet per i dipendenti mobile-only (e.g. finance)
- Usano i ChatBot per rispondere in tempo reale alle richieste di dipendenti e clienti (e.g. telco)



**Da: Game of Thrones**

**Da: Game of Thrones**

2.  
*Gli strumenti di ultima generazione hanno già sostituito quelli tradizionali. La battaglia è persa.*

I nostri clienti che lo hanno capito:

- Adottano tecnologie nuove per provarne il potenziale (e.g. automotive)
- Usano tecnologie nuove per fare mestieri vecchi





Da: The Walking Dead

3.  
*Innovare richiede una strategia adattativa. Anche piccoli passi hanno un valore enorme.*

I nostri clienti che lo hanno capito:

- Lanciano iniziative innovative
- Acquisiscono risorse ad elevato potenziale
- Adottano paradigmi di lavoro moderni
- Investono in tecnologia





*FORMAZIONE  
UNIVERSITARIA*

*< PERSONE >*

*PROGETTI  
SPERIMENTALI*

*METODI «AGILE»*



*DI TREND*

**< TECNOLOGIE >**

*COMPRATE O  
FATTE IN CASA*

*DI ECCELLENZA*



**ASSEPRIM**  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



**randstad**

**spindox**  
DIGITAL SOUL



**widiba**  
NO ORDINARY BANK

**FOR TALE**

**PRAXI**



**impactscool**  
The future is open source

**MILANO  
DIGITAL  
WEEK**  
13-17-03-2019  
**YESMILANO**



*Paramhansa Yogananda*

**“Vivete soltanto nel presente,  
non nel futuro.  
Fate del vostro meglio oggi;  
non aspettate il domani.  
Ma siatene consapevoli”**





Mauro Marengo

mauro.marengo@spindox.it



WEBSITE



FACEBOOK



LINKEDIN



YOUTUBE



SPINDOX RADIO



ASSEPRIM  
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI  
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE



randstad

spindox  
DIGITAL SOUL



widiba  
NO ORDINARY BANK

FOR TALE

PRAXI



impactcool  
The future is open source

MILANO  
DIGITAL  
WEEK

13-17-03-2019

YESMILANO