



Direzione Sindacale – Welfare – Sicurezza sul lavoro

Un servizio di *outplacement* individuale e collettivo a condizioni economiche vantaggiose per le imprese associate

L'Unione Confcommercio ha sottoscritto con INTOO Srl, una convenzione finalizzata ad offrire alle imprese servizi di consulenza ed assistenza all'**outplacement individuale e collettivo a condizioni economiche vantaggiose**.

L'outplacement (ricollocazione professionale) è definita dal DLgs. 276/03 "Legge Biagi", come *l'attività effettuata, su specifico ed esclusivo incarico dell'organizzazione committente, anche in base ad accordi sindacali, finalizzata alla ricollocazione nel mercato del lavoro di prestatori di lavoro, singolarmente o collettivamente considerati, attraverso la preparazione, la formazione finalizzata all'inserimento lavorativo, l'accompagnamento della persona e l'affiancamento della stessa nell'inserimento nella nuova attività*.

In questo ambito INTOO è la società leader in Italia, autorizzata dal Ministero del Lavoro ad operare nell'ambito continuità professionale, che assiste fino alla ricollocazione sia singoli dipendenti, che abbiano risolto individualmente il rapporto di lavoro (Dirigenti, Quadri, Impiegati Direttivi) che gruppi di lavoratori coinvolti in riorganizzazioni di uffici e siti produttivi (Impiegati e Operai).



INDICE

DESCRIZIONE PROGRAMMI DI OUTPLACEMENT	pag. 3
CONDIZIONI ECONOMICHE	pag. 4
OUTPLACEMENT INDIVIDUALE	
2.1 - Programma Individuale di Outplacement "4 job MANAGEMENT"	pag. 5
2.2 - Programma Individuale di Outplacement "4 job MIDDLE"	pag. 10
2.3 - Programma Individuale di Outplacement "" 4 job QUADRI PROFESSIONAL"	pag. 14
2.4 - Programma Individuale di Outplacement "" 4 job PROFESSIONAL"	pag. 17
OUTPLACEMENT COLLETTIVO	
2.5 - Programma Collettivo di Outplacement "4 job GROUP" – CCP	pag. 20



Per informazioni sul servizio di outplacement:
Direzione Sindacale – Welfare – Sicurezza sul
lavoro
tel. 027750314



Sono oggetto della Convenzione i servizi di assistenza e consulenza alle Imprese così definiti:

- **Outplacement Individuale:** servizio di supporto alla ricerca di una nuova collocazione nel mondo del lavoro rivolto a Dirigenti, Quadri e Impiegati di concetto:
 - 2.1 - Programma Individuale di Outplacement "4 Job MANAGEMENT";**
 - 2.2 - Programma Individuale di Outplacement "4 Job MIDDLE";**
 - 2.3 - Programma Individuale di Outplacement "4 Job QUADRI PROFESSIONAL";**
 - 2.4 - Programma Individuale di Outplacement "4 Job PROFESSIONAL".**
- **Outplacement Collettivo – CCP:** servizio di supporto alla ricerca di una nuova collocazione nel mondo del lavoro rivolto a Impiegati d'ordine e/o Operai in gruppo composti da un minimo di 10 persone:
 - 2.5 - Programma Collettivo di Outplacement "4 Job GROUP – CCP".**

La Convenzione **è valida per le Aziende associate ed associabili** all'Unione e/o alle Associazioni aderenti all'Unione stessa site nei territori delle Province di Milano Lodi Monza-Brianza.

Per informazioni sul servizio di outplacement è possibile contattare il **Servizio Sindacale Commercio e Servizi** della Direzione Sindacale – Welfare – Sicurezza sul lavoro tel. 027750314



Progetto

Nell'ambito del più ampio scenario delle attività di servizio finalizzate alla gestione delle risorse umane offerta da Unione alle Aziende Associate, il progetto è finalizzato a consentire che abbia ampia diffusione di conoscenza e di utilizzo lo strumento dell'Outplacement individuale e collettivo così come definiti, proposti e attuati dalla Società INTOO. Con tali servizi non si integra l'offerta dell'Organizzazione nell'ambito "sindacale" ma si offrono soluzioni innovative ed utili ai reali problemi di modalità esterna, interna, di riorganizzazione aziendale alle imprese di dimensione medio grande, con possibili vantaggi sia di natura economica che di immagine.

Modalità operative per tutti i programmi di Outplacement

Tempi e garanzie:

Per tutti i programmi si prevede l'erogazione del supporto fino alla ricollocazione con una durata massima di 12 mesi dall'adesione scritta del candidato, termine adeguato per poter concretizzare le possibilità di ricollocazione del candidato.

Il programma sarà da intendersi comunque concluso, fatto salve le riprese di supporto specificate nel successivo punto "Garanzie":

- alla scadenza dell'anno,
- alla conferma del rapporto di lavoro in caso di assunzione a tempo indeterminato,
- in presenza di rapporti di lavoro a tempo determinato o di collaborazione a progetto,
- all'avvio di un'attività autonoma.

Inoltre unicamente per il programma "4 job Professionale" e "4 job Group" l'assistenza terminerà:

- in caso di rinuncia del Candidato,
- qualora il Candidato rifiuti, senza ragionevoli motivazioni, tre offerte di lavoro subordinato coerenti con gli obiettivi della ricerca precedentemente individuati.

"Garanzie"

INTOO presterà un'ulteriore assistenza di durata massima pari al periodo di supporto non utilizzato:

- per il Lavoro Dipendente a tempo indeterminato: in caso di non superamento o di interruzione del periodo di prova, per decisione dell'azienda;
- per il Lavoro Dipendente a tempo determinato o collaborazione a progetto: in assenza di proroga o di ulteriore rapporto a tempo determinato o di mutamento a tempo indeterminato;
- per il Lavoro Autonomo: ove, nel primo anno di attività, il Candidato decidesse di non proseguire la strada intrapresa.



CONDIZIONI ECONOMICHE

Condizioni economiche riservate alle aziende associate all'Unione che utilizzeranno i servizi indicati nella convenzione (descrizioni dei programmi di Outplacement).

- **Servizio di Outplacement individuale "4 Job MANAGEMENT"** (come descritto al punto 2.1): 12% della Retribuzione annua Lorda totale (fissa + variabile) goduta dal candidato + IVA.
- **Servizio di Outplacement individuale "4 Job MIDDLE"** (come descritto al punto 2.2): Euro 7.500,00 (settemilacinquecento/00) + IVA per ogni candidato assegnato.
- **Servizio di Outplacement individuale "4 Job QUADRI PROFESSIONAL"** (come descritto al punto 2.3): Euro 6.300,00 (seimilatrecento/00) + IVA per ogni candidato assegnato.
- **Servizio di Outplacement individuale "4 Job PROFESSIONAL"** (come descritto al punto 2.4): Euro 4.800,00 (quattromilaottocento/00)+ IVA per ogni candidato assegnato.
- **Servizio di Outplacement collettivo "4 Job GROUP - CCP"** (come descritto al punto 2.5): Euro 2.500 (duemilacinquecento/00) + IVA per ogni candidato assegnato.
- INTOO Srl, in accordo con Unione, concede a tutte le Aziende associate che utilizzeranno i servizi sopra elencati uno **sconto incondizionato pari al 10% degli onorari sopra definiti.**

Modalità contrattuali e termini di pagamento.

- Nel rispetto della vigente normativa, INTOO potrà iniziare il servizio di outplacement quando l'Azienda committente abbia firmato il contratto che conferisce l'incarico per le persone coinvolte.
- La fatturazione degli importi indicati avverrà al momento del primo incontro tra il consulente INTOO ed il candidato. Il pagamento delle fatture è richiesto entro 30 giorni dall'emissione.



2.1 - Programma Individuale di Outplacement "4 job MANAGEMENT"

Il Programma 4 Job MANAGEMENT è rivolto a dirigenti e Managers con una retribuzione totale annua lorda superiore a Euro 80.000,00.

Il Programma 4 Job MANAGEMENT (M) è una metodologia di supporto al manager per riposizionarsi nel mercato del lavoro, trovando una sintesi fra la domanda del mercato e le competenze del manager, nel rispetto delle scelte personali e degli obiettivi di sviluppo.

INTOO offre un ***incontro preliminare individuale*** con la persona potenzialmente interessata all'attività di Outplacement con lo scopo di illustrare nei dettagli le caratteristiche del programma, analizzare la situazione personale - gli obiettivi - le motivazioni e per rispondere a eventuali dubbi che la persona possa avere.

Tale incontro è privo di oneri per l'azienda committente e non impegnativo per la persona.

Il manager interessato al Programma "M" ne è il principale interprete. Nello svolgimento del programma sarà supportato da un team guidato da un consulente esperto nello stesso settore di provenienza o area funzionale. I consulenti provengono da carriere manageriali in azienda e sono diventati specialisti di outplacement, spesso dopo essersi certificati coach.

Intoo ha sempre investito molto in questo approccio specialistico perché ha verificato che garantisce una profonda comprensione del ruolo svolto dal manager e delle skill trasversali che lo caratterizzano consentendo di tracciare una spendibilità del profilo a 360°.

DESCRIZIONE DELLE FASI DEL PROGRAMMA

FASE 1 – BILANCIO DELLE COMPETENZE

Obiettivo

Individuare le caratteristiche individuali ed il patrimonio di conoscenze, capacità e competenze manageriali hard e soft, tecniche e trasversali che una persona ha acquisito professionalmente e personalmente.

Sottofasi

a) **Stringere un patto di collaborazione con il team di lavoro.**

Il patto di collaborazione parte dal riconoscimento delle competenze messe in campo dal nuovo team di lavoro – persona e consulenti INTOO – e dalla consapevolezza che il livello di collaborazione e condivisione dell'obiettivo sarà un fattore di successo determinante per il risultato finale del programma.

b) **Redigere il proprio bilancio professionale.**

L'inventario delle esperienze e delle competenze maturate, senza che esse siano "filtrate" da ricordi e sensazioni personali, nel modo più oggettivo possibile.

Estrapolare le competenze dai risultati ottenuti più che dalle mansioni svolte.

c) **Effettuare un assessment della propria professionalità.**

Evidenziare gli asset più significativi della propria professionalità, mettendone in evidenza i punti di forza e gli eventuali punti di miglioramento.

d) **Work profile dettagliato**

Al termine di questa prima fase sarà redatta una sintesi del professional profile.



FASE 2 - CHOICE

Obiettivo

Definire i target di ricollocazione a breve e/o medio termine che consentono la valorizzazione degli asset professionali e il work/life balance desiderato; impostare la strategia e gli strumenti di comunicazione più efficaci.

Sottofasi

a) Valutare il posizionamento di mercato.

Definire un progetto di prosecuzione professionale in linea con le competenze ed i desideri e valutarne la realizzabilità nel mercato del lavoro, in termini di tendenze e orientamenti.

b) Definire le priorità.

Focalizzare la propria attenzione sulle priorità per il futuro. In particolare scegliere se puntare ad uno sviluppo nell'ambito di esperienze e competenze già maturate, se allargare le proprie competenze in settori vicini a quelli in cui si è operato oppure, infine, se cambiare completamente settore di attività.

Consapevoli della maggiore difficoltà di realizzazione dei progetti che implicano un cambiamento, ma al tempo stesso consci che l'esperienza e il metodo aiutano a raggiungere l'obiettivo.

c) Definire il target.

Il target riguarderà il tipo di posizione per cui proporsi, il tipo di azienda, il mercato in cui opera, l'area geografica, l'eventuale mobilità e disponibilità a viaggiare.

FASE 3 – ACTION

Obiettivo

Realizzare le attività necessarie al reperimento di contatti e proposte, monitorare risultati e Key Performance Indicators, ridefinire i target se necessario; ottimizzare l'utilizzo dei diversi canali di ricerca per accedere anche alla parte di "posizioni nascoste".

Sottofasi

a) Definire il piano e gli strumenti di comunicazione al mercato.

Mettere a punto un adeguato piano di comunicazione attraverso la realizzazione degli strumenti necessari.

Il messaggio di marketing con cui ci si presenta al mercato del lavoro dovrà essere coerente con gli obiettivi ed avere il miglior impatto possibile. Dal piano di comunicazione dipenderà il numero e la qualità di contatti che saremo in grado di attivare.

Il consulente INTOO supporterà la persona nel mettere a punto il curriculum vitae e le lettere di marketing più efficaci in relazione ai target prefissati. Verrà inoltre effettuata un'attenta preparazione alla modalità di presentazione al mercato attraverso simulazioni di colloquio adattate per tipologia di interlocutore (HH, azienda, intermediario).

Le simulazioni si svolgeranno sia in modalità diretta -di persona- sia attraverso workshop in piccoli gruppi.

b) Ricerca

Identificare le opportunità di lavoro in linea con il progetto professionale definito. Il processo di ricerca identifica le aziende che possono avere maggiore interesse utilizzando tutti i canali e le modalità idonee. Per poter conoscere le posizioni "nascoste" (circa l'80% delle posizioni esistenti), ovvero quelle che non passano attraverso l'head hunting, i siti o gli annunci, è importante utilizzare con metodo i canali del networking e del direct marketing.



E' importante comprendere le modalità più efficaci per utilizzare il proprio network affinché questo diventi fonte di informazioni e di arricchimento della propria strategia di ricerca. A questo si aggiunge il contributo di Intoo, in termini di posizioni che ci vengono segnalate da aziende clienti, società di ricerca e selezione, società di Head Hunting e di Temporary Management.

c) Project Review.

Il processo prevede una road map che consente di verificare se i risultati conseguiti sono in linea con i target prefissati. Ove fosse necessario si rivedranno i piani di azione e le priorità, e si prenderanno in esame nuovi obiettivi.

FASE 4 – (IN&TOO)

Il supporto di INTOO non si esaurisce alla scadenza del programma definito con l'azienda. Prosegue seguendo lo sviluppo del percorso professionale della persona condividendo esperienze e competenze, attività di networking, informazioni reciproche su posizioni aperte.

Obiettivo

L'aggiornamento sulle tematiche del mercato del lavoro; il monitoraggio del proprio profilo professionale e della propria employability; l'interazione con un network professionale orientato allo scambio di informazioni sulle opportunità nel mercato.

Seguire e monitorare il re-inserimento nel mercato del lavoro (**IN**); fidelizzare il rapporto con la persona attraverso il monitoraggio costante della sua employability (**TOO**); partecipare al network di INTOO come partner professionale.

Cosa Offriamo: una sezione Alumni con notizie sul Mercato del Lavoro, partecipazione a incontri/convegni Intoo ed eventi di GI Academy ed inoltre la possibilità di entrare, su base volontaria, in un database di networking con altri membri dell'Alumni. Check up di carriera a richiesta.

Ricerca di posizioni e nuove opportunità

Per la ricerca di posizioni e nuove opportunità sul mercato nazionale e internazionale, la persona potrà utilizzare un portale di strumenti professionali che comprende:

1. una Job Bank di INTOO contenente le posizioni reperite attraverso il contatto diretto con gli Head Hunters in Italia e all'estero e con le aziende;
2. alcuni Incontri di persona o via Skype con consulenti dei partner internazionali di Career Star Group per valutare la propria employability nei singoli mercati esteri;
3. un database internazionale di aziende contenente informazioni su aziende presenti in Italia e all'estero, non solo in termini di struttura di responsabilità, di dimensioni e di prodotti/servizi, ma anche in termini di andamento economico, di consultazione della stampa internazionale e di confronto con altre aziende concorrenti;
4. un database di società di Executive Search e di Interim Management di tutti i paesi del mondo completo di nominativi e indirizzi;
5. accesso a database di informazioni su Benchmark retributivi e analisi di mercato.

Inoltre la persona potrà usufruire di una serie di strumenti utili per incrementare le proprie skill e finalizzare al meglio la propria modalità di proposizione e in particolare avrà accesso a:

1. Workshop tematici che verranno erogati sia in sede sia in modalità webinars.
2. Tematiche principali: Dal lavoro dipendente al lavoro autonomo; Gestire con efficacia la relazione e il colloquio con Head Hunter; La comunicazione telefonica (un Mezzo di Contatto e di Proposta); La Resilienza; Le opportunità PMI in Italia (Come soddisfare i bisogni delle PMI).



3. Test di self-assessment (ECareerFit, MyCareerValues, Entrepreneurindex) mirati a mettere in luce e misurare rispettivamente le proprie caratteristiche manageriali, i principali work values, i tratti della personalità necessari per raggiungere un'efficace performance, la soddisfazione personale e il successo in iniziative di tipo imprenditoriale.
4. Una piattaforma di e-learning, denominata SkillSoft, che consente di seguire corsi di formazione di auto-apprendimento sia nella modalità online che nella modalità offline, scaricandoli direttamente sul proprio PC. A catalogo sono presenti corsi di natura informatica/tecnica e non (business management skills).

Importanti servizi integrativi

➤ Check up previdenziale

Alla luce della recente riforma delle pensioni, abbiamo introdotto nel processo il check previdenziale. Questo strumento oltre a fotografare la situazione attuale ci aiuta a valutare i vari scenari possibili fornendo alla persona ulteriori elementi di decisione per non arrecare danni al pregresso contributivo maturato e contemporaneamente proporsi al mercato con la corretta flessibilità.

➤ Check up fiscale

Qualora la persona si trovi a scegliere di proseguire il suo percorso professionale con un'attività autonoma, con un contratto stipulato all'estero è opportuno fare una valutazione degli aspetti fiscali. Le normative di riferimento da considerare sono molteplici e necessitano, spesso, di integrazione con le conseguenze nel campo previdenziale.

➤ Colloquio di sostegno psicologico

Si rivolge alle persone che manifestano significativi livelli di sofferenza e disagio per la perdita del lavoro.

Attraverso il colloquio di sostegno psicologico si vuol fornire alla persona gli stimoli necessari per incrementare il proprio livello di resilienza (fiducia in sé, indipendenza, determinazione, intraprendenza e perseveranza) e di positività. Il recupero di una maggiore serenità è infatti pienamente funzionale ed essenziale per raggiungere l'obiettivo della ricollocazione professionale.

➤ Microimprenditorialità

La scelta di "lavorare in proprio" rappresenta un forte elemento di discontinuità con il passato ma anche un'occasione per verificare, con il supporto di esperti, quali opportunità esistono e come sfruttarle.

Abbiamo messo a punto un programma con l'obiettivo di dare supporto sui seguenti aspetti:

- Valutazione iniziale della fattibilità dell'idea imprenditoriale;
- Rispondenza del profilo personale con l'iniziativa;
- Accompagnamento nel percorso dallo stadio embrionale dell'idea alla sua realizzazione.

➤ Welfare ed Asset Management

La "transizione di carriera" è spesso per il manager un momento di riconsiderazione dei package di cui ha usufruito nell'ambito della previdenza e dell'assistenza complementare.



E' anche spesso l'occasione di riconsiderare la propria asset allocation con maggior tempo da dedicare a questo argomento.

Intoo ha selezionato delle società specializzate in queste tematiche con cui il manager potrà valutare, gratuitamente e con garanzie di qualità e della più ampia riservatezza, la validità delle scelte effettuate e l'opportunità di porre in atto dei cambiamenti.

Supporto logistico

Disponibilità di una postazione lavoro attrezzata con telefono, computer e collegamento Internet a disposizione della persona senza limite di utilizzo nell'ambito di una programmazione delle presenze con la segreteria.



2.2 - Programma Individuale di Outplacement "4 job MIDDLE"

Il programma 4 Job MIDDLE è rivolto a quadri direttivi e managers con una retribuzione annua lorda (fisso + variabile) compresa tra Euro 60.000, 00 e Euro 80.000,00.

Il programma 4 job middle è una metodologia di supporto alla persona per riposizionarsi nel modo più efficace nel mercato del lavoro. Aiuta a coniugare la professionalità acquisita e gli obiettivi personali con la domanda di un mercato in continua evoluzione.

INTOO offre un ***incontro preliminare individuale*** con la persona potenzialmente interessata all'attività di Outplacement con lo scopo di illustrare nei dettagli le caratteristiche del programma, analizzare la situazione personale - gli obiettivi - le motivazioni e per rispondere a eventuali dubbi che la persona possa avere.

Tale incontro è privo di oneri per l'azienda committente e non impegnativo per la persona.

La persona interessata al Programma "QM" ne è il principale interprete. Intoo mette a disposizione un **Team di consulenti di grande esperienza**, che nel tempo ha seguito un numero rilevante di persone e che provengono o che hanno un'approfondita conoscenza della medesima industry del candidato, di un'industry affine o della stessa area funzionale trasversale, nel caso la persona provenga dalla direzione HR, Finanza e Controllo, Operation o IT.

INTOO ha sempre investito molto in questo approccio specialistico perché ha verificato negli anni che garantisce una profonda comprensione del ruolo svolto e delle skill trasversali che lo caratterizzano. Questo consentirà di tracciare una spendibilità a 360°, valutando con la stessa accuratezza le reali potenzialità in ruoli o settori adiacenti o la prosecuzione di carriera nello stesso settore.

DESCRIZIONE DELLE FASI DEL PROGRAMMA

FASE 1 – BILANCIO DELLE COMPETENZE

Obiettivo

Individuare quali sono gli asset professionali maturati e analizzare la loro spendibilità sui mercati professionali di riferimento.

Sottofasi

a) **Redigere il proprio bilancio professionale.**

L'inventario delle esperienze e delle competenze maturate, senza che esse siano "filtrate" da ricordi e sensazioni personali, nel modo più oggettivo possibile.

Estrapolare le competenze dai risultati ottenuti più che dalle mansioni svolte.

b) **Effettuare un assessment della propria professionalità.**

Evidenziare gli asset più significativi della propria professionalità, mettendone in evidenza i punti di forza e gli eventuali punti di miglioramento.

FASE 2 - OBIETTIVO

Obiettivo



Definire i target di ricollocazione a breve e/o medio termine che consentono la valorizzazione degli asset professionali e il work/life balance desiderato e impostare la strategia e gli strumenti di comunicazione più efficaci.

Sottofasi

a) Valutare il posizionamento di mercato e definire le priorità

Definire un progetto di prosecuzione professionale in linea con le competenze ed i desideri e valutarne la realizzabilità nel mercato del lavoro.

Focalizzare la propria attenzione sulle priorità per il futuro. In particolare scegliere se puntare ad uno sviluppo nell'ambito di esperienze e competenze già maturate, se allargare le proprie competenze in settori vicini a quelli in cui si è operato oppure, infine, se cambiare completamente settore di attività.

b) Definire il target.

Il target riguarderà il tipo di posizione per cui proporsi, il tipo di azienda, il mercato in cui opera, l'area geografica, l'eventuale mobilità e disponibilità a viaggiare.

FASE 3 – ACTION

Obiettivo

Realizzare le attività necessarie al reperimento di contatti e proposte, monitorare lo sviluppo di contatti e ridefinire i target se necessario.

Sottofasi

a) Definire il piano e gli strumenti di comunicazione al mercato.

Mettere a punto un adeguato piano di comunicazione attraverso la realizzazione degli strumenti necessari.

Il messaggio di marketing con cui ci si presenta al mercato del lavoro dovrà essere coerente con gli obiettivi ed avere il miglior impatto possibile. Dal piano di comunicazione dipenderà il numero e la qualità di contatti che saremo in grado di attivare.

Il consulente INTOO supporterà la persona nel mettere a punto il curriculum vitae e le lettere di marketing più efficaci in relazione ai target prefissati. Verrà inoltre effettuata un'attenta preparazione alla modalità di presentazione al mercato attraverso simulazioni di colloquio adattate per tipologia di interlocutore (HH, azienda, intermediario).

b) Ricerca

Identificare le opportunità di lavoro in linea con il progetto professionale definito. Il processo di ricerca identifica le aziende che possono avere maggiore interesse utilizzando tutti i canali e le modalità idonee. Per poter conoscere le posizioni "nascoste" (circa l'80% delle posizioni esistenti), ovvero quelle che non passano attraverso l'head hunting, i siti o gli annunci, è importante utilizzare con metodo i canali del direct marketing e del networking.

E' importante comprendere le modalità più efficaci per utilizzare il proprio network affinché questo diventi fonte di informazioni e di arricchimento della propria strategia di ricerca. A questo si aggiunge il contributo di Intoo, in termini di posizioni che ci vengono segnalate da aziende clienti, società di ricerca e selezione, società di Head Hunting e di Temporary Management.

c) Project Review.

Il processo prevede una road map che consente di verificare se i risultati conseguiti sono in linea con i target prefissati. Ove fosse necessario si rivedranno i piani di azione e le priorità, e si prenderanno in esame nuovi obiettivi.



FASE 4 – (IN&TOO)

Il supporto di INTOO non si esaurisce alla scadenza del programma definito con l'azienda. Prosegue seguendo lo sviluppo del percorso professionale della persona condividendo esperienze e competenze, attività di networking, informazioni reciproche su posizioni aperte.

Obiettivo

L'aggiornamento sulle tematiche del mercato del lavoro; l'interazione con un network professionale orientato allo scambio di informazioni sulle opportunità nel mercato.

Dettagli

Seguire e monitorare il re-inserimento nel mercato del lavoro **(IN)**; partecipare al network di INTOO come partner professionale**(TOO)**.

Cosa Offriamo: una sezione Alumni con notizie sul Mercato del Lavoro, partecipazione a incontri/convegni Intoo ed eventi di GI Academy ed inoltre la possibilità di entrare, su base volontaria, in un database di networking con altri membri dell'Alumni.

Ricerca di posizioni e nuove opportunità

Una rete aggiornata di contatti con aziende e società di selezione specializzate, favorirà il contatto con il mercato e il reperimento di nuove opportunità.

Per la ricerca di posizioni e nuove opportunità sul mercato nazionale e internazionale, la persona potrà utilizzare un portale di strumenti professionali che comprende:

1. Una Job Bank di INTOO contenente le posizioni reperite attraverso il contatto diretto con gli Head Hunters in Italia e all'estero e con le aziende.
2. Un database internazionale di aziende contenente informazioni su aziende presenti in Italia e all'estero, non solo in termini di struttura di responsabilità, di dimensioni e di prodotti/servizi, ma anche in termini di andamento economico, di consultazione della stampa internazionale e di confronto con altre aziende concorrenti.
3. Un Incontro di persona o via Skype con l'esperto Intoo o consulenti dei partner internazionali di Career Star Group per valutare la propria employability nei singoli mercati esteri.
4. Un database di società di Executive Search e di Interim Management di tutti i paesi del mondo completo di nominativi e indirizzi.

Inoltre la persona potrà usufruire di una serie di strumenti utili per incrementare le proprie skill e finalizzare al meglio la propria modalità di proposizione e in particolare avrà accesso a:

1. Test di self-assessment (ECareerFit, MyCareerValues, Entrepreneurindex) mirati a mettere in luce e misurare rispettivamente le proprie caratteristiche manageriali, i principali work values, i tratti della personalità necessari per raggiungere un'efficace performance, la soddisfazione personale e il successo in iniziative di tipo imprenditoriale.
2. Workshop tematici che verranno erogati sia in sede sia in modalità webinars.

Importanti servizi integrativi

- **Check up previdenziale**



Alla luce della recente riforma delle pensioni, abbiamo introdotto nel processo il check previdenziale. Questo strumento oltre a fotografare la situazione attuale ci aiuta a valutare i vari scenari possibili fornendo alla persona ulteriori elementi di decisione per non arrecare danni al pregresso contributivo maturato e contemporaneamente proporsi al mercato con la corretta flessibilità.

➤ **Check up fiscale**

Qualora la persona si trovi a scegliere di proseguire il suo percorso professionale con un'attività autonoma, con un contratto stipulato all'estero è opportuno fare una valutazione degli aspetti fiscali. Le normative di riferimento da considerare sono molteplici e necessitano, spesso, di integrazione con le conseguenze nel campo previdenziale.

➤ **Colloquio di sostegno psicologico**

Si rivolge alle persone che manifestano significativi livelli di sofferenza e disagio per la perdita del lavoro.

Attraverso il colloquio di sostegno psicologico si vuol fornire alla persona gli stimoli necessari per incrementare il proprio livello di resilienza (fiducia in sé, indipendenza, determinazione, intraprendenza e perseveranza) e di positività. Il recupero di una maggiore serenità è infatti pienamente funzionale ed essenziale per raggiungere l'obiettivo della ricollocazione professionale.

➤ **Microimprenditorialità**

La scelta di "lavorare in proprio" rappresenta un forte elemento di discontinuità con il passato ma anche un'occasione per verificare, con il supporto di esperti, quali opportunità esistono e come sfruttarle.

Abbiamo messo a punto un programma con l'obiettivo di dare supporto sui seguenti aspetti:

- Valutazione iniziale della fattibilità dell'idea imprenditoriale;
- Rispondenza del profilo personale con l'iniziativa;
- Accompagnamento nel percorso dallo stadio embrionale dell'idea alla sua realizzazione.

Supporto Logistico

Disponibilità di una postazione lavoro attrezzata con telefono, computer e collegamento Internet a disposizione della persona senza limite di utilizzo nell'ambito di una programmazione delle presenze con la segreteria.



2.3 - Programma Individuale di Outplacement "" 4 job QUADRI PROFESSIONAL"

Il **Programma 4 Job Quadri Professional (QP)** è una metodologia di supporto alla persona per riposizionarsi nel mercato del lavoro, trovando un momento di sintesi fra la domanda del mercato e l'offerta della professionalità posseduta dalla persona, nel rispetto delle sue scelte personali.

Il Programma **4 Job QUADRI PROFESSIONAL** è rivolto a quadri e impiegati direttivi con una retribuzione totale annua lorda (fisso + variabile) uguale o compresa tra Euro 40.000,00 e Euro 60.000,00.

INTOO offre un ***incontro preliminare individuale*** con la persona potenzialmente interessata all'attività di Outplacement con lo scopo di illustrare nei dettagli le caratteristiche del programma, analizzare la situazione personale, aspettative, motivazioni e obiettivi professionali. Tale incontro è privo di oneri per l'azienda committente e non impegnativo per la persona.

DESCRIZIONE DELLE FASI DEL PROGRAMMA

La persona interessata al Programma QP ne è il principale interprete. Intoo mette a disposizione un consulente esperto atto a supportare il candidato nelle diverse fasi che il percorso di ricollocazione prevede. Il consulente di riferimento ha maturato esperienze nel supporto di persone provenienti dalla medesima industry o con un profilo professionale coerente a quello del candidato.

Il programma "4 Job QUADRI PROFESSIONAL" si compone di 4 fasi:

FASE 1 – ANALISI DEL BILANCIO DELLE COMPETENZE

In questa prima fase si procede a effettuare un'attività di autoanalisi che consente di mettere a fuoco le proprie esperienze, valenze professionali e personali. In particolare vengono analizzati:

- I ruoli ricoperti: compiti e responsabilità.
- Le realizzazioni conseguite.
- Capacità professionali e orientamenti.
- Competenze specifiche, tecniche e trasversali.
- I punti di forza e di debolezza.

FASE 2 – DEFINIZIONE DEL PROGETTO PROFESSIONALE

Alla luce da quanto emerso dal Bilancio delle Competenze e dall'analisi delle attitudini e degli obiettivi della persona si procede alla definizione del progetto professionale.

Il progetto professionale prevede l'indicazione di scelta fra lavoro dipendente e lavoro in proprio, le mansioni che la persona può svolgere, gli obiettivi della ricerca (inquadramento, area geografica d'interesse, retribuzione attesa ecc.).

Insieme al consulente Intoo potranno essere definiti i target di ricollocazione più adatti e sarà possibile impostare la strategia più efficace per proporsi alle aziende ed alle società di selezione.



FASE 3 – IMPLEMENTAZIONE E REALIZZAZIONE

» Per coloro che scelgono l'attività dipendente saranno messi a punto:

– *Gli strumenti e le modalità di comunicazione con il mercato*

Il messaggio di marketing con cui ci si presenta al mercato del lavoro dovrà essere coerente con gli obiettivi ed avere il miglior impatto possibile. Dal piano di comunicazione dipenderà il numero e la qualità di contatti che saremo in grado di attivare. Il consulente INTOO supporterà la persona nel mettere a punto il curriculum vitae e le lettere di marketing più efficaci in relazione ai target prefissati. Verrà inoltre effettuata un'attenta preparazione alla modalità di presentazione al mercato attraverso simulazioni di colloquio sia con nostri consulenti specializzati sia attraverso la partecipazione a workshop/webinars.

– *L'attività di Job Scouting*

Identificare le opportunità di lavoro in linea con il progetto professionale definito. Il processo di ricerca identifica le aziende che possono avere maggiore interesse per la professionalità della persona utilizzando tutti i canali e le modalità idonee. Per poter conoscere le posizioni "nascoste" (circa l'80% delle posizioni esistenti), è importante utilizzare con metodo i canali del direct marketing e del networking. E' fondamentale comprendere le modalità più efficaci per utilizzare il proprio network, perché questo diventi fonte di informazioni e di arricchimento della propria strategia di ricerca. A questo si aggiunge il contributo di Intoo, in termini di posizioni che vengono segnalate da aziende clienti, società di ricerca e selezione e agenzie per il lavoro.

» Per coloro che scelgono l'attività autonoma:

Consulenti specializzati assisteranno il candidato nella messa a punto del progetto e nella sua implementazione attraverso l'approfondito esame delle seguenti aree:

- Individuazione e verifica dell'idea di business.
- La redazione di un articolato business plan.
- La ricerca delle fonti di finanziamento.
- Il monitoraggio dell'avvio dell'attività.

» Project Review:

Il processo prevede una road map che consente di verificare se i risultati conseguiti sono in linea con i target prefissati e, ove fosse necessario, rivedere i piani di azione e le priorità.

FASE 4 – (IN&TOO)

Il supporto di INTOO non si esaurisce alla scadenza del programma definito con l'azienda. Prosegue seguendo lo sviluppo del percorso professionale della persona condividendo esperienze e competenze, attività di networking, informazioni reciproche su posizioni aperte.

Obiettivo

L'aggiornamento sulle tematiche del mercato del lavoro e l'interazione con un network professionale orientato allo scambio di informazioni sulle opportunità nel mercato.



Dettagli

Seguire e monitorare il re-inserimento nel mercato del lavoro **(IN)**; partecipare al network di INTOO come partner professionale **(TOO)**.

Ricerca di posizioni e nuove opportunità

La persona potrà usufruire di una serie di strumenti utili per la ricerca di posizioni e nuove opportunità sul mercato nazionale e internazionale, attraverso un portale di strumenti professionali che comprende:

- Una Job Bank di INTOO contenente le posizioni reperite attraverso l'attività di job scouting.
- Un database di società di Executive Search tutti i paesi del mondo completo di indirizzi, nominativi e indirizzi mail.
- Accesso a dati per Benchmark retributivi.
- Workshop tematici che verranno erogati in modalità webinar.

Importanti Servizi Integrativi

➤ **Check up previdenziale**

Alla luce della recente riforma delle pensioni, abbiamo introdotto nel processo il check previdenziale. Questo strumento oltre a fotografare la situazione attuale ci aiuta a valutare i vari scenari possibili fornendo alla persona ulteriori elementi di decisione per non arrecare danni al pregresso contributivo maturato e contemporaneamente proporsi al mercato con la corretta flessibilità.

➤ **Colloquio di sostegno psicologico**

Si rivolge alle persone che manifestano significativi livelli di sofferenza e disagio per la perdita del lavoro.

Attraverso il colloquio di sostegno psicologico si vuol fornire alla persona gli stimoli necessari per incrementare il proprio livello di resilienza (fiducia in sé, indipendenza, determinazione, intraprendenza e perseveranza) e di positività. Il recupero di una maggiore serenità è infatti pienamente funzionale ed essenziale per raggiungere l'obiettivo della ricollocazione professionale.

Supporto Logistico

Disponibilità di una postazione lavoro attrezzata con telefono, computer e collegamento Internet a disposizione della persona nell'ambito di una programmazione delle presenze con la segreteria.



2.4 - Programma Individuale di Outplacement "" 4 job PROFESSIONAL"

Il Programma "4 Job Professional" è rivolto a impiegati con una retribuzione totale annua lorda (fisso + variabile) uguale o inferiore a Euro 40.000,00.

Il programma "4job Professional" è una metodologia di supporto per individuare opportunità di prosecuzione professionale coerenti con le proprie competenze e le esigenze del mercato del lavoro.

INTOO offre un ***incontro preliminare individuale*** con la persona potenzialmente interessata all'attività di Outplacement con lo scopo di illustrare nei dettagli le caratteristiche del programma, analizzare la situazione personale - gli obiettivi - le motivazioni e per rispondere a eventuali dubbi. Tale incontro è privo di oneri per l'azienda committente e non impegnativo per la persona.

DESCRIZIONE DELLE FASI DEL PROGRAMMA

Nello svolgimento del programma P, la persona sarà supportata da un consulente esperto, che analizzerà approfonditamente il profilo professionale della persona. Il supporto si svolgerà attraverso incontri individuali, alternati a momenti di formazione in aula. Il consulente avrà un ruolo di tutoraggio e di coaching per tutta la durata del progetto.

Il programma "4 Job PROFESSIONAL" si compone di 4 fasi :

FASE 1 – DEFINIZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE

Una fase di autoanalisi per mettere a fuoco le proprie esperienze e valenze professionali e personali. In particolare saranno analizzati:

- I ruoli ricoperti: compiti e responsabilità
- Elementi di soddisfazione e insoddisfazione
- Le realizzazioni e le capacità specialistiche

FASE 2 – DEFINIZIONE DEL PROGETTO PROFESSIONALE

Il "**progetto professionale**" prevede l'indicazione di scelta fra **lavoro dipendente** e **lavoro in proprio**, le mansioni che la persona può svolgere, gli obiettivi della ricerca (inquadramento, ubicazione ecc.).

Al termine del Bilancio delle competenze e in accordo con l'obiettivo del candidato potrà essere necessario stabilire dei percorsi formativi che permettano di ottenere il risultato atteso.

Il consulente supporterà il candidato nella verifica e nella fattibilità del percorso finalizzato al reinserimento nel mercato del lavoro e ne discuterà i termini e i risultati.

FASE 3 – IMPLEMENTAZIONE E REALIZZAZIONE

» ***Per coloro che scelgono l'attività dipendente***



- *Preparazione degli strumenti di comunicazione scritta.*
Verranno messi a punto il curriculum vitae e il materiale di presentazione scritto.
 - *Messa a punto delle tecniche di comunicazione verbale*
Attraverso esercitazioni e simulazioni, il candidato acquisterà dimestichezza con alcuni aspetti basilari delle modalità di colloquio e con la presentazione delle sue caratteristiche e competenze in forma verbale. WEBINARS tematici verranno messi a disposizione del candidato per consentirgli un apprendimento in linea con le sue specifiche esigenze. Attraverso la piattaforma tecnologica sarà garantito un accesso personalizzato.
 - *Attivazione del contatto con il mercato*
Il processo di ricerca identifica le aziende che possono avere maggiore interesse per la professionalità della persona utilizzando tutti i canali e le modalità idonee. Per poter conoscere le posizioni "nascoste" (circa l'80% delle posizioni esistenti), è importante utilizzare con metodo i canali del direct marketing e del networking. E' fondamentale comprendere le modalità più efficaci nell'utilizzo dei professional network (Linkedin) perché questo diventi fonte di informazioni e di arricchimento della propria strategia di ricerca. A questo si aggiunge il contributo di Intoo, in termini di posizioni che vengono segnalate da aziende clienti, e società di ricerca e selezione.
- » ***Per coloro che scelgono di avviare un'attività imprenditoriale***
Consulenti specializzati assisteranno il candidato nella messa a punto del progetto e nella sua implementazione attraverso l'approfondito esame delle seguenti aree:
- Il supporto all'individuazione e verifica dell'idea di business.
 - La redazione di un articolato business plan.
 - Il monitoraggio dell'avvio dell'attività.

FASE 4 – INSERIMENTO E MONITORAGGIO PLACEMENT

Il processo prevede inoltre una fase di monitoraggio dell'inserimento nel nuovo lavoro per "accompagnare" la persona all'interno della nuova struttura che assicuri il pieno raggiungimento dell'obiettivo professionale concordato.

Ricerca di posizioni e nuove opportunità

La persona potrà usufruire di una serie di strumenti utili per la ricerca di posizioni e nuove opportunità sul mercato nazionale e internazionale, attraverso un portale di strumenti professionali che comprende:

1. Una Job Bank di INTOO contenente le posizioni reperite attraverso l'attività di job scouting.
2. Workshop tematici che verranno erogati in modalità webinar.

Importanti servizi integrativi

➤ **Colloquio di sostegno psicologico**

Si rivolge alle persone che manifestano significativi livelli di sofferenza e disagio per la perdita del lavoro.



Attraverso il colloquio di sostegno psicologico si vuol fornire alla persona gli stimoli necessari per incrementare il proprio livello di resilienza (fiducia in sé, indipendenza, determinazione, intraprendenza e perseveranza) e di positività. Il recupero di una maggiore serenità è infatti pienamente funzionale ed essenziale per raggiungere l'obiettivo della ricollocazione professionale.

Supporto Logistico

Disponibilità di una postazione lavoro attrezzata con telefono, computer e collegamento Internet a disposizione della persona senza limite di utilizzo nell'ambito di una programmazione delle presenze con la segreteria.



2.5 - Programma Collettivo di Outplacement "4 job GROUP" – CCP

Intoo propone un programma di Outplacement collettivo dedicato ai gruppi di Impiegati e Operai della stessa Azienda, che vengono affidati a Intoo in un arco di tempo ravvicinato, rispondono ad una stessa famiglia professionale e sono allineati su un comune livello di competenza.

Ha l'obiettivo di :

- creare un clima di fiducia e di auto motivazione;
- trovare supporto nel pianificare il proprio futuro;
- ridurre lo stress risolvendo gli stati di ansia ed incertezza derivanti dalla situazione esistente;
- reperire un posto di lavoro dipendente o sviluppare una attività in proprio.

Considerando che queste figure di lavoratori sono spesso accompagnate da un ammortizzatore sociale, Intoo prevede un momento di presentazione degli obiettivi e della struttura del progetto , così articolato:

- **Presentazione del progetto alle Organizzazioni Sindacali** (sia interne che esterne) per chiarire i principi fondamentali dell'intervento, le sue caratteristiche, precedenti esperienze di successo.
- **Presentazione del progetto ai Dipendenti** potenzialmente interessati, in gruppo.
- **Ove necessario, colloquio individuale** con le persone che abbiano manifestato interesse al programma ma che abbiano l'esigenza di analizzare problemi specifici, ansie, obiettivi personali.

Questa fase si pone l'obiettivo di chiarire gli aspetti metodologici e di porre le basi per creare un clima di fiducia tra gli interlocutori e i consulenti.

Al termine della Fase Preliminare i lavoratori interessati confermeranno all'Azienda la loro adesione iniziando il programma di continuità professionale.

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA COLLETTIVO

Per effettuare questi programmi Intoo si avvale di consulenti specializzati in outplacement collettivo, con grande esperienza del territorio target e dei mercati del lavoro locali attraverso un costante contatto con le aziende e gli intermediari del lavoro.

La forza di Intoo nei programmi collettivi è data proprio dalle competenze del territorio presenti e nel personale specializzato in questa tipologia di programma oltre che nella capillarità territoriale, grazie alle sue 15 filiali in continuo contatto con le oltre 200 filiali di GI Group che potenziano e integrano la proposizione del personale affidatoci.

Si compone di un'alternanza di attività in gruppo ed individuali e il programma in sintesi prevede il supporto in due fasi:

FASE 1

➤ ATTIVITA' DI GRUPPO

Questo primo momento di conoscenza dei partecipanti è molto importante, poiché in questa fase si costruiscono alcune importanti premesse per il successo della relazione di servizio tra il candidato e INTOO.



I contenuti di questa fase sono:

- Introduzione al processo
- Il bilancio di competenze ed il cambiamento
- Il Curriculum Vitae e gli obiettivi professionali individuali
- Tecniche attive di ricerca del lavoro
- Il colloquio di selezione
- Come mettersi in proprio

FASE 2

- **ATTIVITA' INDIVIDUALI : definizione degli obiettivi**

1 – DEFINIZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE

Una fase di autoanalisi per mettere a fuoco le proprie esperienze e valenze professionali e personali. In particolare saranno analizzati:

- I ruoli ricoperti: compiti e responsabilità
- Elementi di soddisfazione e insoddisfazione
- Le realizzazioni

2 – DEFINIZIONE DEL PROGETTO PROFESSIONALE

Il "**progetto professionale**" prevede l'indicazione di scelta fra **lavoro dipendente** e **lavoro in proprio**, le mansioni che la persona può svolgere, gli obiettivi della ricerca (inquadramento, ubicazione ecc.).

3 – IMPLEMENTAZIONE E REALIZZAZIONE

» ***Per coloro che scelgono l'attività dipendente***

- *Preparazione degli strumenti di comunicazione scritta.*

Con il supporto di consulenti specializzati, verranno messi a punto il curriculum vitae e il materiale di presentazione scritto.

- *Messa a punto delle tecniche di comunicazione orale.*

Attraverso esercitazioni e simulazioni, il candidato acquisterà dimestichezza con alcuni aspetti basilari delle modalità di colloquio e con la presentazione delle sue caratteristiche e competenze in forma verbale.

- *Attivazione del contatto con il mercato.*

Con l'utilizzo di tecniche di direct e telemarketing verranno attivati contatti con tutte le realtà industriali, commerciali, artigiane del territorio, potenzialmente interessate alle figure professionali offerte.

Attività di coaching

I consulenti INTOO supporteranno il candidato nel contatto con il mercato e nell'attivazione dei canali di incontro tra domanda e offerta (sia canali classici, sia canali che si rivolgono alle cosiddette posizioni nascoste).

Le posizioni individuate grazie alle suddette attività verranno abbinate ai profili dei Candidati.



L'incontro con l'azienda verrà preparato, sia assumendo di volta in volta, nei limiti del possibile, informazioni sull'azienda utili al candidato per decidere e da utilizzare eventualmente nel corso dell'incontro, sia con una specifica simulazione che tenga conto delle caratteristiche dell'interlocutore.

» ***Per coloro che scelgono di avviare un'attività imprenditoriale***

I consulenti assisteranno il candidato nella messa a punto del progetto e nella sua implementazione attraverso l'approfondito esame delle seguenti aree:

- Il supporto all'individuazione e verifica dell'idea di business.
- La redazione di un articolato business plan.
- Il monitoraggio dell'avvio dell'attività.

